



Виконавець:



Проект: Мінімальний пакет інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми

Організація: БО «Українська освітня платформа»

Звіт

Щодо перегляду та доопрацювання організаційної структури надання та управління наданням соціальних послуг в Менській міській територіальній громаді Чернігівської області

Дата 23.12, 24.12, 26.12 2024 р.

Локація м. Мена Корюківського району Чернігівської області

Мета заходу: Проаналізувати організаційну структуру надання та управління наданням соціальних послуг в громаді. Розробити аналітичний звіт щодо визначення оптимально можливої та ресурсної системи організації соціальних послуг.

Кількість експертних днів: 3

Експерт: Олег Лісовець

Загальна кількість учасників (цільова і нецільова аудиторія):

чоловіків

жінок

9
0
9

(оберіть потрібний список відповідно до індикатора)

Керівники, заступники і спеціалісти структурних підрозділів:	
Соціальний захист	2
Заступник голови ТГ	1
Культура, Туризм, молодь	1
ССД	
Поліція (дільничий)	
Ювенальна превенція	
Освіта (ЦДЮТ)	1
Охорона здоров'я	1
Територіальний центр, ЦНСП	2
ЦНАП	
Старостати	
Інклюзивно-ресурсні центри (ІРЦ)	1
Посадова особа з питань сім'ї та дітей	
Представники волонтерського руху	
Представники НГО	
Бенефіціари	
Інше (вказіть) керівник територіального центру	

Загальна кількість учасників
(цільова аудиторія):

Чоловіків
Жінок

9
0
9

1. Організаційна система.

1.1 Структура і підпорядкованість



1.2 Які можливості громаді дає така форма організації системи соціального захисту і як це працює на захист найкращих інтересів дитини.

Організаційна структура системи соціального захисту в Менській міській територіальній громаді має чітку ієрархію, яка дозволяє максимально охопити всі напрями та рівні соціального захисту мешканців громади. Структура побудована так, щоб охоплювати всю громаду, включно з сільськими територіями, що сприяє кращому доступу до послуг віддалених частин громади. У громаді діють всі основні структурні підрозділи соціальної сфери, причому збережено функціонування як Центру соціальних служб, так і Територіального центру надання соціальних послуг.

Вони координуються відділом соціального захисту населення та охорони здоров'я. Як бачимо – це відділ який інтегрує соціальні та медичні інституції, що відповідає останнім тенденціям інтеграції соціальної роботи в галузь охорони здоров'я.

Створена дієва система освітніх і культурних закладів, яка охоплює всю громаду і дозволяє задовольняти освітні, культурні потреби усіх старостинських округів. Відмічаємо функціонування окремої комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр», що дозволяє забезпечувати права дітей з особливими потребами.

Можна констатувати, що система працює на захист найкращих інтересів дитини через:

- доступність послуг (розгалужена мережа закладів, установ та їх філій);
- комплексний підхід (поєднання освітніх, медичних, культурних і соціальних ресурсів сприяє всебічному розвитку дитини);
- оперативність (чіткий розподіл обов'язків між структурами громади дозволяє швидко вирішувати проблеми та надавати необхідну допомогу);
- профілактичну спрямованість діяльності (робота з вразливими сім'ями та дітьми спрямована на запобігання соціальним проблемам, що знижує ризик виключення дітей зі звичного середовища; функціонування ювенальної превенції).

Таким чином, ця система дозволяє громаді відповідати на виклики сучасності та забезпечувати дотримання прав дітей відповідно до національного та міжнародного законодавства, створювати безпечне і сприятливе середовище для розвитку дітей та підтримки в кризових ситуаціях.

1.3 Які програми, рішення лягли в основу організації соціальної роботи в громаді

Програми:

Назва програми, дата затвердження	Цільова категорія	Суми	Джерела фінансування	Мета програми	Хто залучений до виконання
Програма «Турбота про літніх людей» на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 36 сесії 8 скликання №357 від 14.06.2023 року	Особа похилого віку	Всього: 115,8 тис. грн, в.т.ч. 2022-40,9 тис. грн; 2023 – 38,7 тис. грн; 2024 – 36,2 тис. грн.	Місцевий бюджет та інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.	Поліпшення або відтворення життєдіяльності окремих соціальних груп та реалізація додаткових напрямків вдосконалення, посилення рівня соціальної та психологічної підтримки літніх людей, створення	Менська міська рада, Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я, Комунальна установа «Менський територіальний центр

				сприятливих умов для швидкого і раціонального обслуговування жителів Менської міської територіальної громади.	надання соціальних послуг» Менської міської ради, Комунальний заклад «Менська публічна бібліотека»
Програма соціальної підтримки жителів Менської міської територіальної громади на 2022-2024 роки», затверджена рішенням 36 сесії Менської міської ради 8 скликання від 14.06.2023 №355, внесені зміни рішенням 58 сесії 8 скликання №419 від 21.08.2024, рішення 49 сесії 8 скликання №321	Громадяни, які потребують соціальної підтримки; підтримка сімей, у яких народилася дитина; підтримка родин, які втратили своїх близьких від час АТО/ООС та в період ведення воєнних дій на території України з 24.02.2022 року.	Всього: 10085,0 тис. грн: 2022 рік - 1930,0 тис. грн 2023 рік – 3115,0 тис. грн 2024 рік – 5040,0 тис. грн	Місцевий бюджет	Реалізація політики у сфері соціального захисту жителів Менської міської територіальної громади, забезпечення додаткових до встановлених законодавством гарантій щодо соціального захисту окремих категорій, створення фінансових, організаційно-правових механізмів для досягнення позитивних зрушень щодо рівня і якості життя за рахунок можливостей місцевого самоврядування та у співпраці з громадськістю	Менська міська рада Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я, центр надання адміністративних послуг
Програма попередження дитячої безпритульності та бездоглядності, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, «Діти Менщини» на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 15 сесії 8	сім'ї з дітьми, батьки яких з певних причин не можуть забезпечити належного утримання та догляду за дитиною, ухиляються від виконання батьківських	Всього: 337,000 тис. грн. 2022 рік: 101,000 тис. грн, 2023 рік: 113,000 тис. грн, 2024 рік: 123,000 тис. грн	Бюджет Менської міської територіальної громади та кошти інших джерел, не заборонених законодавством	Метою Програми є створення належних умов для забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сімейному середовищі, попередження дитячої бездоглядності, безпритульності та	Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради, служба у справах дітей Менської міської ради, виконавчий комітет міської ради

<p>скликання, №809 від 09.12.2021 року, внесені зміни</p>	<p>обов'язків, діти, постраждали від насилля, діти-сироти, позбавлені батьківського піклування, прийомні сім'ї та ДБСТ, сім'ї опікунів, сім'ї, які опинилися або мають ризик потрапляння у складні життєві обставини.</p>		<p>Бюджет територіальної громади: 71,000 тис.грн., 83,000 тис.грн., 93,000 тис.грн.</p> <p>Благодійні внески 30,000 тис. грн, 30,000 тис. грн., 30,000 тис.грн.</p>	<p>соціального сирітства.</p>	
<p>Програма фінансової підтримки патронатних родин, що функціонують на території Менської міської територіальної громади Чернігівської області на 2024 рік, затверджена рішенням 52 сесії Менської міської ради восьмого скликання №469</p>	<p>Сім'я патронатного вихователя</p>	<p>14397 грн.</p>	<p>Місцевий бюджет – 14397 грн.</p>	<p>Забезпечення прав дитини, яка через складні життєві обставини не може проживати разом з батьками/законними представниками, надання їй та її сім'ї послуг, спрямованих на повернення у сім'ю, відповідно до найкращих інтересів дитини</p>	<p>Служба у справах дітей Менської міської ради, відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради, фінансове управління менської міської ради</p>
<p>Програма «Молодь Менської громади» на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 15 сесії Менської міської ради 8 скликання 09.12.2021 р. №805</p>	<p>Діти та молодь громади</p>	<p>Всього: 1710 тис.грн.: 2022 рік – 510,0 тис.грн 2023 рік – 570,0 тис.грн 2024 рік – 630,0 тис.грн</p>	<p>Місцевий бюджет</p>	<p>Всебічна підтримка громадянської активності молоді, спрямованої на самовизначення і самореалізацію</p>	<p>Менська міська рада, відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради, відділ освіти, відділ культури</p>

<p>Програма компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги догляду на непрофесійній основі на території Менської міської територіальної громади на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 26 сесії менської міської рад 8 скликання 23.11.2022 №409</p>	<p>громадяни, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги</p>	<p>Всього: 2000 тис.грн.: 2022 рік – 700,0 тис.грн 2023 рік – 900,0 тис.грн 2024 рік – 1200,0 тис.грн</p>	<p>Місцевий бюджет</p>	<p>Посилення уваги органів місцевого самоврядування до громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, підтримка їх соціального статусу та повноцінної життєдіяльності, покращення якості життя осіб, що потребують соціальних послуг</p>	<p>Менська міська рада, відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради, центр надання адміністративних послуг</p>
<p>Комплексна програма підтримки сім'ї, запобігання домашньому насильству, забезпечення гендерної рівності та протидії торгівлі людьми у Менській міській територіальній громаді на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 15 сесії Менської міської ради 8 скликання 09.12.2021 року №808</p>	<p>Сім'ї, жінки, молодь, постраждалі від торгівлі людьми</p>	<p>Всього: 111 тис.грн.: 2022 рік – 30,0 тис.грн 2023 рік – 37,0 тис.грн 2024 рік – 44,0 тис.грн</p>	<p>Бюджет Менської міської територіальної громади та кошти інших джерел, не заборонених законодавством</p>	<p>Здійснення на місцевому рівні комплексних заходів щодо створення правових і соціальних умов для належного розвитку сім'ї, у тому числі, удосконалення роботи щодо попередження насильства, впровадження гендерних підходів в усі сфери життєдіяльності суспільства та вжиття заходів з протидії торгівлі людьми</p>	<p>відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради, Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради, відділ освіти, служба у справах дітей</p>

Інші ініціативи (рішення, декларації про запровадження послуг, утворення робочої групи проекту, утворення робочої групи з визначення потреб громади в послугах і т. д., що стосуються організації соціальної роботи):

Назва ініціативи, дата	Цільове спрямування	Мета	Хто в команді
<p>ПОРЯДОК міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема таких, що можуть загрожувати їхньому життю</p>	<p>Виявлення дітей та сімей, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, зокрема таких, що можуть загрожувати їхньому життю та здоров'ю, і потребують</p>	<p>Порядок розроблено з метою забезпечення виконання норм Сімейного кодексу України, Кодексу України про адміністративні правопорушення, Законів України «Про</p>	<p>Відділ освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, служба у справах дітей Менської міської ради, установи та заклади системи освіти, охорони</p>

<p>та здоров'ю, Менської міської територіальної громади, затверджений рішенням сесії Менської міської ради від 24 липня 2024 р. № 390</p>	<p>втручання спеціалістів й організації комплексу заходів щодо захисту прав та інтересів дитини.</p>	<p>охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про національну поліцію», відповідних підзаконних нормативно-правових актів і забезпечення дій в інтересах кожної дитини.</p>	<p>здоров'я, соціального захисту населення, підрозділи Національної поліції України, іншими закладами, установами й організаціями, які можуть бути залученими до процесу захисту прав та інтересів дитини (надалі – суб'єкти, що здійснюють заходи із виявлення та/або забезпечення соціального захисту дитини</p>
<p>Робоча група з питань визначення потреб населення Менської міської територіальної громади у соціальних послугах Створена 17 травня 2024 року, розпорядження Менської міської ради №141</p>	<p>Вивчення потреб населення Менської міської територіальної громади у соціальних послугах та планування їх надання</p>	<p>Забезпечення реалізації Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах на території Менської міської територіальної громади</p>	<p>голова робочої групи, заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради; заступник голови робочої групи, начальник Відділу соціального захисту населення, сім'ї, молоді та охорони здоров'я Менської міської ради; секретар робочої групи, головний спеціаліст Відділу соціального захисту населення, сім'ї, молоді та охорони здоров'я Менської міської ради; Члени робочої групи: директор КУ «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради; начальник Служби у справах дітей Менської міської ради; директор КУ «Менський</p>

			<p>територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради; заступник голови Молодіжної ради при Менській міській раді; начальник Відділу освіти Менської міської ради; представник багатодітної сім'ї; заступник начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Менської міської ради; голова ГО «Добрі ініціативи Менщини»; генеральний директор КНП «Менська міська лікарня» Менської міської ради; генеральний директор КНП «Менський центр первинної медико-санітарної допомоги» Менської міської ради; заступник начальника сектора превенції відділення поліції № 1 Корюківського районного відділу поліції; представник прийомної сім'ї; особа з інвалідністю.</p>
<p>ПОРЯДОК міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих категорій або перебувають у складних життєвих обставинах, у</p>	<p>Порядок передбачає послідовність дій виконавчих органів, служб, установ, закладів Менської міської ради, фізичних та юридичних осіб з виявлення осіб/сімей, які опинилися у складних життєвих</p>	<p>Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму отримання соціальних послуг у надавачів соціальних послуг, які</p>	<p>– відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради; – КУ «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради;</p>

<p>Менській міській територіальній громаді - Рішення 52 сесії Менської міської ради 8 скликання 27 вересня 2024 року № 497</p>	<p>обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.</p>	<p>функціонують на території громади.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – КУ «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради; – КНП «Менський центр первинної медико-санітарної допомоги» Менської міської ради; – КНП «Менська міська лікарня» Менської міської ради; – старости старостинських округів Менської міської територіальної громади; – органи Національної поліції; – установи та заклади освіти; – інші підприємства, установи, організації, незалежно від форми власності, громадські, благодійні, релігійні організації; – фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі
--	--	---	--

1.4 Що потрібно змінити, доопрацювати, покращити для забезпечення якісної системи соціальної роботи в громаді

1. Поглиблення взаємодії влади з громадськістю.
2. Посилення інформування отримувачів соціальних послуг про можливості та гарантії.
3. Розширення спектру соціальних послуг, зокрема з мінімального пакету інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми (формування життєстійкості, денний догляд дітей з інвалідністю, денне перебування для всіх дітей (дитячий простір)).
4. Розвиток просторів соціального відновлення та реінтеграції для постраждалих осіб унаслідок війни.
5. Збільшення фінансування соціальних служб, особливо в частині заробітних плат соціальних працівників та оснащення їх технічними засобами (транспорт



Виконавець:

KFW

unicef

УМПО
Українська
мережа
за права
дитини

(придбання автомобіля для обслуговування віддалених населених пунктів громади), комп'ютери, програмне забезпечення), ремонту приміщень (приміщення ЦСС потребує капітального ремонту), побудови чи удосконалення укриттів (у закладах освіти, територіальному центрі, зокрема у відділенні у с. Стольне, центрі життєстійкості).

6. Розвиток інфраструктури соціальної роботи, зокрема щодо доступності соціальних об'єктів для всіх соціальних груп незалежно від віку, стану здоров'я, інвалідності, майнового стану, статі, місця проживання та інших ознак (побудова безбар'єрного простору у міськраді, ЦСС, територіальному центрі, забезпечення функціонування соціального таксі, мобільної бригади та ін.).

2. Складові функціональної системи надання соціальних послуг в громаді

2.1 Надавачі соціальних послуг, уповноважені органи у сфері надання соціальних послуг.

Назва підрозділу	Основні функції	Фактично працюючі	Місцезнаходження	Підпорядкування	Співпраця з суб'єктами соціальної роботи
Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради	<ul style="list-style-type: none"> - управління та контроль за всіма сферами діяльності закладів соціальної сфери, закладів охорони здоров'я міської ради; - участь у стратегічному плануванні розвитку соціальної сфери громади, сфери охорони здоров'я, підготовка пропозицій до проектів місцевих програм, проекту бюджету громади; - організаційне забезпечення та взаємодія з керівниками закладів, установ та організацій сфер соціального захисту населення, охорони здоров'я; - затверджує фінансові плани комунальних некомерційних підприємств охорони здоров'я 	7	15600, Чернігівська область, Корюківський район, м. Мена, вул. Героїв АТО, 6	Менська міська рада	<p>Співпрацює з органами виконавчої влади, відділами, управліннями, структурними підрозділами Менської міської ради, депутатами, постійними комісіями, управліннями соціального захисту населення інших адміністративних одиниць, підприємствами, установами та організаціями усіх форм власності, об'єднаннями громадян, суб'єктами надання соціальних послуг, управлінням Пенсійного Фонду України, державної служби зайнятості, іншими підприємствами, установами, організаціями</p>

	<p>громади та розглядає звіти про їх виконання;</p> <ul style="list-style-type: none"> - розглядає у встановленому порядку листи, заяви, скарги та звернення громадян, здійснює ведення прийому громадян з особистих питань і організація виконання їх законних вимог і обґрунтованих прохань; - вирішує питання про надання пільг і допомоги, пов'язаних з охороною материнства і дитинства; питання опіки і піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, дієздатність яких обмежена та ін. 				<p>незалежно від форми власності, об'єднаннями громадян; одержує від них в установленому порядку інформацію, документи, статистичні дані та інші матеріали, необхідні для виконання покладених на нього завдань.</p>
<p>Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради</p>	<p>проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;</p> <ul style="list-style-type: none"> - надання особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у 	14	15600, Чернігівська область, Корюківський район, м. Мена, вул. Семашка, 8	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради	<p>Співпрацює зі службою у справах дітей, закладами освіти, охорони здоров'я, старостами, громадськими та благодійними організаціями, відділом культури, органами виконавчої влади, відділами, управліннями, структурними підрозділами Менської міської</p>

	складних життєвих обставинах, комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення з метою мінімізації або подолання таких обставин.				ради, депутатами, з управлінням соціального захисту населення підприємствами, установами та організаціями усіх форм власності, об'єднаннями громадян, суб'єктами надання соціальних послуг, державної служби зайнятості, іншими підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності, об'єднаннями громадян; одержує від них в установленому порядку інформацію, документи, статистичні дані та інші матеріали, необхідні для виконання покладених на нього завдань.
Комунальна установа «Менський територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради	(КВЕД): 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів (основний) 87.30 Надання послуг догляду із забезпечення	92,5	15600, Чернігівська область, Корюківський район, м. Мена, вул. Титаренка Сергія, 7	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради, КУ «Менський міський центр соціальних служб», КНП «Менська міська

	догляду із забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів				лікарня», БО БФ «LET'S HELP», ГО «Ліга соціальних працівників», БО БФ «Право на захист», УСЗН Корюківської РДА, ДСЗН в Чернігівській області, НССС у Чернігівській області, Програма Розвитку ООН, Представництво Міжнародного Медичного Корпусу в Україні, БО БФ «Підтримую добрі справи», Корюківська РО Товариства Червоного Хреста України, КНП «Менський центр ПМСД», ГО «Дім», КЗ «Менська публічна бібліотека», Менський міський центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги
Служба у справах дітей	Захист прав та найкращих інтересів дітей, запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчинення дітьми правопорушень	2	15600, Чернігівська область, Корюківський район, м. Мена, вул. Героїв АТО, 6	Виконавчому комітету міської ради, міському голові, секретарю, заступнику міського голови	Співпраця з суб'єктами соціальної роботи

<p>Центр надання адміністративних послуг Менської міської ради</p>	<p>1) організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень; 2) спрощення процедури отримання адміністративних послуг; 3) забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг у Центрі. 4) проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг, визначення та вжиття заходів до підвищення рівня якості їх надання, оприлюднення інформації про результати моніторингу та вжиті заходи; 5) забезпечення процесу автоматизації прийому документів та надання адміністративних послуг шляхом використання інформаційних систем та систем електронного документообігу.</p>	<p>22</p>	<p>15600, Чернігівська область, Корюківський район, м. Мена, Героїв АТО, 9</p>	<p>Менська міська рада</p>	<p>Співпраця з усіма суб'єктами соціальної роботи</p>
---	---	-----------	--	----------------------------	---

<p>Інклюзивно-ресурсний центр</p>	<p>Експертно-діагностична, інформаційно-аналітична, організаційна, методична, консультативна, надання психолого-педагогічних, корекційно-розвиткових послуг</p>	<p>6</p>	<p>15600 Чернігівська область Корюківський район, м. Мена, вул. Титаренка Сергія, 9</p>	<p>Менська міська рада</p>	<p>Заклади соціального захисту, центр соціальних служб, служба у справах дітей щодо надання своєчасної психолого-педагогічної допомоги дітям з особливими освітніми потребами</p>
<p>ГО «Добрі ініціативи Менщини»</p>	<p>Здійснення захисту прав і свобод, задоволення соціальних та інших законних інтересів жителів громади; -Вплив на процеси розвитку громади шляхом залучення громадян для покращення соціально-побутових потреб громадян; - Участь у наданні допомоги населенню по здійсненню соціального догляду за хворими, особами з інвалідністю, самотніми, людьми похилого віку та іншими особами, які через свої фізичні, матеріальні чи інші особливості потребують соціальної підтримки та піклування;</p>	<p>26</p>	<p>15600 Чернігівська область Корюківський район, м. Мена, Нове Життя, 113</p>		<p>Підтримка сімей, які перебувають у СЖО продуктами харчування, надання новорічних подарунків дітям з інвалідністю та дітям з сімей у складних життєвих обставинах.</p>

	<p>- Участь в організації та реалізації правових засад надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику СЖО, подолання або мінімізацію їх, негативних наслідків, особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.</p> <p>- Участь у розробці програм місцевого рівня по забезпеченню високого рівня якості соціальних послуг, максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів.</p>				
--	--	--	--	--	--

2.1.1 Затверджена та фактична чисельність працівників надавачів соціальних послуг

Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради

(з 01.11.2024 р., затверджена рішенням 54 сесії 8 скликання №557)

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради	7	7	
Начальник відділу	1	1	
Заступник начальника відділу	1	1	
Головний спеціаліст	1	1	
Головний спеціаліст-бухгалтер	1	1	
Провідний спеціаліст	1	1	
Сектор з питань сім'ї та ветеранської політики			
Завідувач сектору	1	1	
Головний спеціаліст	1	1	

Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради

(нова структура, прийнята в грудні 2024, затверджена рішенням 56 сесії Менської міської ради 8 скликання 19 грудня 2024 року № 754)

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Директор	1	1	
Відділ соціальної роботи			
Начальник відділу	1	1	
Фахівець із соціальної роботи	8,25	8	
Психолог	1	1	
Фінансово-господарський відділ			
Начальник відділу, головний бухгалтер	1	1	
Бухгалтер	0,5		0,5
Водій автотранспортних засобів	1	1	
Прибиральник службових приміщень	1,5	1	0,5
Сторож	1		1

Відділ інтегрованих соціальних послуг / центр життєстійкості			
Начальник відділу	1		1
Соціальний менеджер	1		1
Фахівець із соціальної роботи	1		1
Соціальний працівник	1		1
Соціальний робітник	1		1
Служба перевезення «Соціальне таксі»			Не планується: відсутність фінансування та спеціально обладнаного автомобіля
Начальник служби - диспетчер	1		
Диспетчер	1		
Соціальний робітник	1		
Водій автотранспортних засобів	1		
Всього	26,25	14	7

**Комунальна установа «Менський територіальний центр надання соціальних послуг»
Менської міської ради**

(затверджена рішенням 52 сесії 8 скликання №500 від 27 вересня 2024 року)

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Директор	1	1	0
Головний бухгалтер	1	1	0
Бухгалтер	3	3	0
Інспектор з кадрів	1	1	0
Провідний фахівець із соціальної роботи	1	0	0
Водій автотранспортних засобів	1	1	0
Завідувач господарства	1	1	0
Інженер з охорони праці	1	1	0
Прибиральник службових приміщень	1	1	0
Завідувач відділення соціальної допомоги вдома	1	1	0
Фахівець із соціальної допомоги вдома	1	1	0
Соціальний робітник	51	49	0

Завідувач відділення денного перебування	1	1	0
Фахівець із соціальної роботи	1	1	0
Сестра медична	1	1	0
Психолог	0,5	0	0
Фахівець з фізичної реабілітації	0,5	0	0
Завідувач відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання	1	1	0
Лікар загальної практики	0,5	0	0
Сестра-господиня	1	1	0
Сестра медична	0,5	0,5	0
Сестра медична з дієтичного харчування	0,5	0,5	0
Молодша медична сестра (ванниця)	1,75	1,75	0
Молодша медична сестра з догляду за хворими	8	7	0
Молодша медична сестра прибиральниця	1	0	0
Підсобний робітник	1,5	1,5	0
Кухар	2	2	0
Машиніст із прання та ремонту спецодягу	1	1	0
Соціальний робітник	1	1	0
Опалювач	4	4	0
Завідувач відділення організації надання адресної натуральної допомоги	1	1	0
Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків	3	2	0
Швачка	1	1	0
Перукар	1	1	0
Взуттєвик з ремонту взуття	0,5	0,5	0
Електрик	1	0	0
Соціальний робітник	1,25	1	0
Тракторист	1	1	0
Всього	101,5	92,75	0

Служба у справах дітей

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Начальник	1	1	-
Головний спеціаліст	1	1	-
Провідний спеціаліст	1	-	-

Інклюзивно-ресурсний центр

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Директор	1	1	-
Фахівець ІРЦ	5	5	-

Центр надання адміністративних послуг Менської міської ради

Назва посад	Затверджено штатним розписом	Фактично працює	Планується вводити в 2024-25 рр.
Начальник відділу	1	1	
Заступник начальника	1	1	
Адміністратор	5	5	
Адміністратор ВРМ (2 села)	2	1	
Державний реєстратор	3	2	
Головний спеціаліст	1	1	
Головний спеціаліст ВРМ (2 села)	1	1	
Провідний спеціаліст	2	2	
Провідний спеціаліст ВРМ (9 сіл)	9	8	

а. Сім'ї, особи в СЖО /є ризик потрапляння в СЖО*

*** Додається окрема таблиця**

2.3 Об'єднання отримувачів соціальних послуг

Назва об'єднання, ГО	К-ть сімей	К-ть дітей	З ким співпрацюють, як фінансуються
Відсутні			

2.4 Завдання на 2024-2025 роки

Для покращення функціональної системи надання соціальних послуг з метою забезпечення права дитини та людини на їх отримання рекомендовано реалізувати наступні заходи:

1. Забезпечення доступності соціальних послуг для жителів всіх населених пунктів громади та покращення інформованості населення про спектр соціальних послуг.
2. Посилення уваги до забезпечення і захисту прав дітей та сімей з числа внутрішньо переміщених осіб, ветеранських сімей.
3. Регулярний моніторинг якості соціальних послуг із залученням незалежних експертів і представників громадськості.
4. Продовження активного залучення ГО, фондів та волонтерів до підтримки соціальних ініціатив, розширення мережі надавачів соціальних послуг через залучення недержавного сектору.
5. Відкриття в Центрі соціальних служб відділу інтегрованих соціальних послуг / центру життєстійкості.
6. Пошук фінансових ресурсів для підвищення оплати праці фахівців соціальної сфери, оновлення матеріально-технічної бази, забезпечення функціонування Служби перевезення «Соціальне таксі» та ін.

У цілому для забезпечення права кожної дитини та людини на отримання якісних соціальних послуг необхідно зосередитися на доступності, профілактиці, інтеграції міжвідомчих зусиль, підвищенні якості послуг та залученні громади. Це сприятиме створенню ефективної системи, яка відповідає сучасним потребам і викликам.

3. Формування організаційної та функціональної структури надання соціальних послуг на основі мінімального пакету інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми

Назва послуги	Категорія отримувачів, виявлені станом на 2024 рік	Хто надає послуги (КЗ, ГО, фізичні особи) вказати назви надавачів	Що планується зробити для організації надання в 2024 році	Як впровадження послуги змінить, покращить наявну систему організації соціальної роботи в громаді
Формування життєстійкості	Сім'ї, які виховують дитину з інвалідністю, постраждали від насильства, сім'ї військовослужбовців, особи, постраждалі від бойових дій, внутрішньо переміщені особи, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	Консультації надають фахівці центру соціальних служб та фахівці громадських організацій, з якими співпрацює громада: БФ «Карітас», фахівці «Безпечного простору», БФ Рокада	Для підсилення послуги планується за сприяння проекту «Мінімальний пакет інтегрованих соціальних послуг» ввести 5 посад, які будуть надавати соціальні послуги, в т.ч. з формування життєстійкості (Відділ інтегрованих соціальних послуг / центр життєстійкості при ЦСС)	Сприятиме ранньому виявленню складних життєвих обставин, покращенню якості соціальних послуг, підсилення їх ефективності, розвантаженню працюючих фахівців соціальної сфери, зростанню кількості отримувачів, покращення рівня ментального здоров'я
Соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	Опікунські, прийомні сім'ї та ДБСТ	Супровід здійснюється фахівцями центру соціальних служб, начальником відділу соціальної роботи	Підсилення послуги – навчання фахівців, забезпечення методичними матеріалами, консультації для отримувачів, в т.ч. і з	Підсилення послуги покращить якість надання послуги, її ефективність, що сприятиме збільшенню відсотка влаштування дітей до сімейних форм виховання

			формування життєстійкості	
Раннє втручання	Не надається		Не планується	
Супровід під час інклюзивного навчання	Не надається		Вивчається потреба	
Денний догляд дітей з інвалідністю	Не надається		Планується запровадити на базі новоствореного Відділу інтегрованих соціальних послуг / центр життєстійкості при ЦСС	Запровадження послуг покращить стан адаптації дітей з інвалідністю в суспільстві, покращить емоційний стан батьків, можливість їх розвантаження та, можливо, працевлаштування
Денне перебування для всіх дітей (дитячий простір)	Не надається		Вивчити питання щодо можливості запровадження на базі новоствореного Відділу інтегрованих соціальних послуг / центр життєстійкості при ЦСС	Покращить можливість соціальної адаптації дітей, їх ментальне здоров'я
Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	Сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах	Послуга надається фахівцями центру соціальних служб	Підсилення послуги – навчання фахівців, забезпечення методичними матеріалами, консультації для отримувачів, в т.	Підсилення послуги покращить якість надання послуги, її ефективність, що сприятиме зменшенню відсотка сімей, які перебувають у

			ч. і з формування життестійкості	складних життєвих обставинах до загального числа отримувачів послуг.
Екстрене (кризове) втручання	Сім'ї, де вчиняється насильство, батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків, сім'ї, де є ризик вилучення дітей	Послуга надається фахівцями центру соціальних служб	Підсилення послуги – навчання фахівців, забезпечення методичними матеріалами, консультації для отримувачів, в т.ч. і з формування життестійкості	Підсилення послуги покращить якість надання послуги, її ефективність, що сприятиме зменшенню відсотка сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах до загального числа отримувачів послуг.
Соціальна інтеграція дітей та осіб до 23 років, які мають досвід альтернативного догляду та виховання	Особи з числа дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування	Фахівці центру надають соціальні послуги, за потреби – соціальний супровід	Підсилення послуги – навчання фахівців, забезпечення методичними матеріалами, консультації для отримувачів, в т.ч. і з формування життестійкості	Підсилення послуги покращить якість надання послуги, її ефективність, що сприятиме збільшенню відсотка влаштування дітей до сімейних форм виховання
Підтримане проживання (для молоді з інвалідністю)	Не надається		Не планується	

4. Загальні висновки, рекомендації

За результатами експертного аналізу щодо перегляду та доопрацювання організаційної структури надання та управління наданням соціальних послуг в Менській міській територіальній громаді можна зробити висновки, що у громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг, яка забезпечується тісною взаємодією органів місцевого самоврядування, закладів та установ соціальної сфери, недержавних об'єднань. У громаді збережена система соціальних служб, установ та громадських інституцій, які відповідають за різні аспекти соціальної роботи, що дає змогу охопити основні категорії потреб. Особлива увага дітям приділяється такими комунальними установами як Служба у справах дітей, Інтегративно-ресурсний центр. Також налагоджена інтеграція із закладами освіти, культури та охорони здоров'я, що дозволяє створювати міжвідомчі програми підтримки дітей та родин. Підтвердження останнього є прийняття у громаді Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у СЖО.

Проте відносно **проблемними аспектами** організаційної структури залишаються:

- обмежене фінансування, як наслідок багато ініціатив не реалізуються через дефіцит бюджетних коштів, або реалізуються виключно за проєктні кошти (наприклад, немає коштів на функціонування Служби перевезення «Соціальне таксі»);
- слабка поінформованість мешканців громади про доступні соціальні послуги, програми підтримки та права дитини тощо;
- недоступність соціальних послуг для жителів віддалених населених пунктів у сільській місцевості;
- невикористання цифрових інструментів обліку, моніторингу і надання послуг через слабе технічне забезпечення як надавачів так і отримувачів соціальних послуг;
- зростання кількості отримувачів соціальних послуг внаслідок війни, міграційних процесів зумовлює необхідність посилення/покращення наявних соціальних послуг та запровадження нових – зокрема, формування життєстійкості, денний догляд дітей з інвалідністю, денне перебування для всіх дітей (дитячий простір) та ін.

Рекомендації:

1. Розширити джерела фінансування, залучаючи гранти, державні програми, міжнародні організації та партнерство з бізнесом. Оптимізувати витрати шляхом моніторингу ефективності соціальних програм і забезпечення пріоритетного фінансування найактуальніших послуг.

2. Забезпечити більшу доступність соціальних послуг у віддалених населених пунктах (організувати роботу мобільних бригад, які зможуть надавати соціальні

послуги жителям сільських територій; забезпечити якісну роботу консультаційних пунктів у старостинських округах).

3. Спланувати і проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності мешканців громади про соціальні послуги, права дитини та можливості підтримки.

4. Забезпечувати умови для підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери (участь у тренінгах, семінарах й освітніх програмах, зокрема з питань роботи з дітьми та сім'ями в кризових умовах).

5. Розширювати спектр соціальних послуг, зокрема з мінімального пакету інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми (формування життєстійкості, денний догляд дітей з інвалідністю), денне перебування для всіх дітей (дитячий простір).

6. Розробляти та запроваджувати програми допомоги дітям, які постраждали від війни, дітям-сиротам, родинам військовослужбовців та переселенцям; забезпечити психосоціальну підтримку для дітей і сімей, які пережили травматичний досвід.