



МЕНЬСКА МІСЬКА РАДА
(п'ятдесят шоста сесія восьмого скликання)
ПРОЄКТ РІШЕННЯ

19 грудня 2024 року

м. Мена

№

**Про затвердження Програми
інформатизації Менської
міської територіальної
громади на 2025-2027 роки**

З метою забезпечення реалізації політики впровадження інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування, електронної демократії, створення ефективних механізмів управління з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій Менської міської ради та її виконавчих органів, керуючись ст. 26, 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законами України: «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про електронні документи і електронний документообіг», «Про телекомунікації», «Про захист персональних даних», постановами Кабінету Міністрів України: від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», від 08.09.2016 №606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів», іншими нормативними документами, враховуючи погодження Міністерства _____ від _____, Менська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки, що додається.
2. Відділу цифрових трансформацій Менської міської ради спільно із іншими виконавцями передбачити реалізацію Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки на розгляд на сесію Менської міської ради.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на секретаря ради.

Секретар ради

Юрій Стальниченко

Додаток
до рішення виконавчого
комітету Менської міської ради
28 листопада 2024 року №

**ПРОЄКТ ПРОГРАМИ
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ МЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ
ГРОМАДИ НА 2025-2027 РОКИ**

ЗМІСТ

1. Паспорт Програми.
 2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма.
 3. Визначення мети Програми.
 4. Обґрунтування завдань і засобів розв'язання проблеми, завдань і заходів, показників результативності.
 5. Очікувані результати виконання Програми.
 6. Обсяги та джерела фінансування Програми.
 7. Строки та етапи виконання Програми.
 8. Координація та контроль за ходом виконання Програми.
- Додаток 1. Заходи з реалізації Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (головний розпорядник коштів - Менська міська рада).
 - Додаток 2. Заходи з реалізації Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (головний розпорядник коштів - фінансове управління Менської міської ради).
 - Додаток 3. Заходи з реалізації Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (головний розпорядник коштів - відділ освіти Менської міської ради).
 - Додаток 4. Заходи з реалізації Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (головний розпорядник коштів - відділ культури та туризм Менської міської ради).
 - Додаток 5. Заходи з реалізації Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (головний розпорядник коштів - Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Менської міської ради).
 - Додаток 6. Ресурсне забезпечення Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки.
 - Додаток 7. Результати опитування мешканців Менської громади щодо впровадження електронних/цифрових рішень.

ПАСПОРТ
Програми інформатизації Менської міської територіальної громади
на 2025 – 2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Менська міська територіальна громада
2.	Законодавча база Програми	ЗУ «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», Укази Президента України: від 26.08.2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14.05.2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та від 28.12.2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15.10.2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 року №119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 21.10.2015 року №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»
3.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	Розпорядження міського голови «Про розроблення проєкту Програми інформатизації Менської міської територіальної громади на 2025-2027 роки» №248 від 11.07.2024
4.	Розробник Програми	Відділ цифрової трансформації Менської міської ради
5.	Відповідальний виконавець Програми (головний розпорядник бюджетних коштів)	Менська міська рада, фінансове управління, відділ освіти, відділ культури та туризму, відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я
6.	Виконавці програми (учасники Програми)	Структурні підрозділи Менської міської ради, підприємства, установи та організації
7.	Термін реалізації Програми	2025 – 2027 роки
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, в т.ч. кредиторська заборгованість минулих періодів, необхідних для реалізації програми, всього, тис.грн у тому числі:	
8.1	Кошти бюджету Менської міської територіальної громади, тис.грн	

8.2	Кошти інших джерел, тис.грн	
-----	-----------------------------	--

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Програма розроблена та виконується як складова частина Національної програми інформатизації, узгоджується із Стратегією розвитку Менської міської територіальної громади до 2027 року та Програмою економічного і соціального розвитку Менської міської територіальної громади на 2024-2027 роки, відповідно до вимог внутрішнього Порядку розроблення місцевих цільових програм, фінансування, моніторингу та звітності про їх виконання

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень в громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямків інформатизації та цифровізації, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

В межах реалізації Програми в громаді вирішуються завдання переходу до відкритого та прозорого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей та спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності; створення умов для розвитку інфраструктури інформатизації та цифровізації; забезпечення сталого інноваційного розвитку громади в цілому.

Серед іншого, Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування та електронної демократії, що має на меті стимулювання політичної активності особистості та сприяння її політичній соціалізації. Для узгодженості дій громада отримує дані щодо позиції громадян, які мають доступ до офіційної інформації з тих чи інших питань життєдіяльності громади, надає можливість висловлювати свої пропозиції та слідкувати за їх виконанням, підтримувати діалог з представниками влади в онлайн режимі та впливати на прийняття рішень.

Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань життєдіяльності та сталого розвитку громади шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

Робочою групою з розробки Програми інформатизації було проведено ІТ аудит громади та опитування мешканців громади щодо впровадження електронних/цифрових рішень - додаток 7.

Результати проведеного ІТ аудиту

<i>Наявність Стратегії соціально-економічного розвитку або Програми соціально-економічного розвитку громади(назва, період дії, дата прийняття)</i> Визначені стратегічні/пріоритетні напрями	Стратегія сталого розвитку Менської міської територіальної громади на 2021-2029 роки, рішення 14 сесії Менської міської ради, 8-го скликання, від 25.11.2021 року №661 Забезпечення сталого економічного розвитку громади, підвищення екологічної та енергетичної ефективності громади, покращення середовища проживання в громаді.
<i>Наявність Програми інформатизації або Стратегії цифрового розвитку громади за попередній період (назва, період дії, дата прийняття)</i> Визначені стратегічні/пріоритетні напрями Ключові результати/показники виконання (коротко)	Програма інформатизації Менської територіальної громади на 2022-2024 роки, затверджена рішенням 15 сесії Менської міської ради 8 скликання від 09 грудня 2021 року № 796 (в редакції, затвердженій рішенням 27 сесії Менської міської ради 8 скликання від 07 грудня 2022 року № 460 та зі змінами, внесеними рішенням 43 сесії Менської міської ради 8 скликання від 21 грудня 2023 року № 745, рішенням 47 сесії Менської міської ради 8 скликання від 25 квітня 2024 року № 189, рішенням 52 сесії Менської міської ради № 468 від 11 вересня 2024 року Забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень. Покращення моделі муніципального управління для прийняття обґрунтованих рішень та підвищення ефективності діяльності міської ради та її виконавчих органів. Підвищення рівня залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та муніципальному управ-

	лінні за допомогою інструментів електронної демократії, участь у проєктах, програмах, освітніх заходах. Створення комфортних та безпечних умов для проживання мешканців громади, завдяки реалізованим цифровим можливостям.
<i>Узгодженість стратегічних напрямів Стратегії/Програми соціально-економічного розвитку із пріоритетними напрямками та виконаними завданнями Програми інформатизації (так/ні/частково)</i>	Частково
Стан покриття мережею інтернет населених пунктів громади Провайдер(и) Тип підключення Швидкість Кількість мешканців Наявність альтернативних засобів зв'язку/доступу до інформації (радіозв'язок, Starlink тощо)	3 39 населених пунктів громади оптичним інтернетом охоплено 27 населених пунктів. Решта населених пунктів покрита мобільним інтернетом. В цих населених пунктах відсутні заклади соціальної сфери та проживає не значна кількість населення АТ «Укртелеком», ТОВ «Смартком» Оптоволокно 20-100 Мбіт/сек 26224 Мобільний інтернет, Starlink
Апарат ОМС кількість структурних підрозділів загальна чисельність	15 118
- комп'ютери, всього	122
Забезпеченість структурних підрозділів ОМС: з них: - стаціонарні до 3-х років - стаціонарні більше 3-х років - потребують заміни;	 44 42 39
ноутбуки: - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни - коефіцієнт забезпеченості комп'ютерами на 1 працівника	36 9 27 22 1,0
- офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них: - у використанні до 3-х років - у використанні більше 3-х років - потребують заміни - коефіцієнт забезпеченості на 1 працівника	82 27 55 28 0.69
програмним забезпеченням: - операційні системи сімейства Windows	119

- 3 них легалізовані - інші операційні системи - офісні пакети MS Office, всього - 3 них легалізовані - пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (OnlyOffice, Libre Office, Open Office, Google doc тощо)	58 3 119 18 119
- програмне забезпечення антивірусного захисту - рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	Cisco Umbrella, EDR CrowdStrike Falcon, Avast, 100%
- серверне обладнання (зазначається кількість одиниць серверів, або персональних комп'ютерів, що виконують функції серверів) - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни - потребується придбати - застосовані серверні ОС	2 2 0 0 0 10 (Proxmox-2, Linux Ubuntu -4, Windows Server 2022 Standard Edition - 4)
- наявність джерел безперебійного живлення - потребують заміни	33 15
- мережеве обладнання - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни - наявність локальної обчислювальної мережі або структурованої кабельної мережі - рік побудови - кількість портів - додатково потрібно для розширення мережі	11 11 0 0 Так 2024 168 Потреби не має
- характеристики Інтернет: - швидкість - тип підключення - провайдер - чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості) - наявність альтернативного доступу до І-нет (Starlink тощо) - наявність альтернативних джерел живлення (генератор, сонячні панелі тощо) - кількість точок Wi-Fi в адмінбудівлі	100 Мбіт/сек Оптоволокну АТ «Укртелеком», ТОВ «Смартком» Так Так Ні - приміщення міської ради, так - ЦНАП 3+1(ЦНАП)
- наявність системи електронного документообігу (СЕДО) - назва - рік введення в експлуатацію - кількість активних користувачів - додаткова потреба в користувацьких ліцензіях - підключення до СЕВ ОБВ - чи зв'язаний із СЕДО ЦНАП	Так TDocs 3.0 2020 70+ Не має Так Ні

- кількість працівників які використовують цифровий підпис - кількість посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) по програмах з кібербезпеки та кібергігієни - наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС - підключення ОМС до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	99 80 Ні Так
Сайт громади (посилання) рік створення/впровадження реалізовані елементи е-демократії та е-урядування потребують впровадження	https://mena.cg.gov.ua/ 2018 Е-петиції, громадський бюджет, , електронні консультації, електронні закупівлі, звернення, електронний документообіг, система електронного поіменного голосування. Відкрите місто
Здійснення відеотрансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету (так/ні) Кількість трансляцій протягом року	Ні
ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства (так/ні) кількість наборів даних, що перебувають у володінні, та підлягають оприлюдненню, всього з них опубліковано	Так 65 5
Наявність власної або підключення до загальнодержавної інформаційної системи соціального захисту назва коли почали використовувати кількість активних користувачів перелік е-сервісів, що потребують впровадження	Так ІС «Соціальна громада», ІЄССС 2020 р., 2022 р. 22 -
наявність власних реєстрів (створених самостійно) (так/ні)	Так
Наявність геоінформаційної системи (ГІС) назва розробник рік введення в експлуатацію кількість активних користувачів додаткова потреба в користувацьких ліцензіях	Так Геопортал Менської ТГ SoftPro 2021 2 -
Наявність автоматизованої інформаційної системи (бази даних, апаратно-програмного комплексу) у сфері будівництва, містобудування, архітектури назва	Портал Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва, реєстр знищеного та пошкодженого майна, єдиний державний адресний реєстр, DREAM Цифрова екосистема для

рік введення в експлуатацію кількість активних користувачів додаткова потреба в користувацьких ліцензіях перелік е-сервісів, що потребують впровадження	підзвітного управління відновленням 2021, 2022, 2023, 2024 2 -
Наявність автоматизованої інформаційної системи земельних ресурсів, землекористування, природокористування та планування Розробник рік введення в експлуатацію кількість активних користувачів додаткова потреба в користувацьких ліцензіях перелік е-сервісів, що потребують впровадження	Геопортал Національна інфраструктура геопросторових даних Науково-дослідний інститут геодезії та картографії 2022 3 2 Відновлення доступу до публічної кадастрової карти
Автоматизована геоінформаційна система для управління ресурсами громади: НГО-громада	Ні
Наявність програмного забезпечення або апаратно-програмного комплексу для створення та збереження архівних фондів (так/ні)	Ні
Наявність інформаційної системи або бази даних житлово-комунального господарства (так/ні) - створених цифрових карт комунікаційних мереж (водопостачання та водовідведення, газопостачання, електромережі тощо) - наявність бази даних об'єктів інженерної інфраструктури громади на геопорталі - цифрові рішення для здійснення контролю споживання та своєчасного реагування на аварії в системах водопостачання та відведення, тепло комунікацій, енергомереж - наявність датчиків (використання води та водовідведення, енергоспоживання, теплоспоживання, контролю комунікаційних вузлів, контролю рівня наповнення смітників тощо) та їх кількість - чи є потреба у таких датчиках (у випадку відсутності) або збільшенні кількості (у випадку використання) - наявність інформаційної системи енергомоніторингу/розумного енергоспоживання - наявність інформаційної системи паркування - перелік сервісів, що потребують впровадження	Ні - - - - - Ні Ні Ні Ні Ні Популяризація на сайті громади інформації про сортування відходів/сміття, інформування про аварійні або планові ремонтні роботи, інформування про тарифну політику
Наявність інформаційної системи екологічної безпеки	ЕкоСистема національна онлайн-платформа

рік введення в експлуатацію кількість активних користувачів	2024 1
Наявність системи відеоспостереження - кількість камер - рік введення в експлуатацію - потрібно додати	Так 30 2020-2024 12
Наявність системи екстреного сповіщення спосіб оповіщення мешканців рік введення в експлуатацію	Так (22 шт) Автоматизована система оповіщення (гучномовці) 2022-2024
Впроваджені ІТ-рішення з напрямку «Безпечна громада» (безпека життєдіяльності) потребують впровадження	Так Так
Наявність ситуаційного/кризового центру (так/ні)	Так
Якими засобами здійснюється захист інформаційних ресурсів громади (програмно-апаратні, назва) чи є вони достатніми (так/ні)	Cisco Umbrella, EDR CrowdStrike Falcon. Ні
Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	Власними силами
ЦНАП — рік створення/запуску — кількість робочих місць, з них: — активних — Кількість послуг — середня кількість відвідувачів — Інтернет, швидкість — тип підключення — провайдер - чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості) комп'ютери, всього, з них: - стаціонарні до 3-х років - стаціонарні більше 3-х років - потребують заміни; - ноутбуки: - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни - забезпеченість комп'ютерами працівників - офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них: - у використанні до 3-х років - у використанні більше 3-х років - потребують заміни програмним забезпеченням: - операційні системи сімейства Windows - з них легалізовані - інші операційні системи	2020 26 26 340 2800 осіб/міс 100 Мбіт/сек Оптоволокну ТОВ «Смартком» Достатньо 26 19 7 7 2 2 - - 100 % 26 19 7 7 26 26 -

- офісні пакети MS Office, всього - з них легалізовані - пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо) - програмне забезпечення антивірусного захисту - рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ - запроваджені сервіси, всього - потрібно запровадити - наявність системи електронного документообігу (СЕДО), - назва - рік введення в експлуатацію - кількість активних користувачів - додаткова потреба в користувацьких ліцензіях - підключення до СЕВ ОБВ - інтеграція із СЕДО апарату ОМС - можливість оплати за надані послуги - наявність е-черги - наявність та використання мобільної валізи ЦНАП - кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія, в т.ч. віддалені робочі місця - кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток, в т.ч. віддалені робочі місця - кількість підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія - Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)	- - - - EDR CrowdStrike Falcon 100 % 12 1 (видача водійських посв.) - Так - TDocs , IC ЦНАП-SQS.Послуги 2019, 2024 26 - - Так - Так - Так - Так - Так 0 (26 – перевірка здійснюється через ваг-код) 17 14 - Власними силами
Освіта Кількість закладів, всього з них: дошкільні Середньої комп'ютери, всього з них: - стаціонарні до 3-х років - стаціонарні більше 3-х років - потребують заміни; - ноутбуки: - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни - коефіцієнт забезпеченості комп'ютерами на 1 учня	29 14 11 221 20 201 201 306 60 246 100 0,1

- додатково потрібно	214
- коефіцієнт забезпеченості комп'ютерами на 1 вчителя	0,4
- додатково потрібно	95
- офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них:	94
- у використанні до 3-х років	20
- у використанні більше 3-х років	74
- потребують заміни	74
- коефіцієнт забезпеченості на 1 вчителя	0,2
- додатково потрібно	40
програмним забезпеченням:	
- операційні системи сімейства Windows	417
- з них легалізовані	100
- інші операційні системи	5
- офісні пакети MS Office, всього	417
- з них легалізовані	100
- пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо)	5
- програмне забезпечення антивірусного захисту	417
- рівень забезпеченості, у % від використовуваної КТ	50%
- мультимедійне обладнання , всього, з них:	77
 дошки	7
 екрани	56
 проектори	56
 кількість комп'ютерних класів	10
 кількість STEM/ STEAM лабораторій	1
 кількість лінгафонних кабінетів	0
 кабінетів робототехніки	0
 Інтернет , швидкість	50-100 Мбіт/сек
 тип підключення	Оптоволокну
 Провайдер	ТОВ «Смартком», АТ «Укртелеком»
- чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості)	Умовно достатня
- наявність доступу до мережі Інтернет у сховищі (так/ні) (якщо є сховище)	Так (сховище в Стольненському ЗЗСО І-ІІІ ст., ПРУ в Менський опорному ЗЗСО І-ІІІ ст. ім.Т.Г.Шевченка та Менській гімназії, найпростіше укриття в Менській гімназії) - 6
впроваджена освітня інформаційна система (ОІС) - так/ні	Так
 назва та розробник	ІСОУ -інформаційна система управління освітою, Юрій Зайцев
 інтеграція з АІКОМ - так/ні	Так
 рік впровадження	2020
 кількість користувачів	28
 формування звітності – так/ні	Так
 впроваджені функції СЕДО – так/ні	Ні
запроваджено е-ресурси (е-щоденник, е-журнал, е-розклад, е-підручник тощо – зазначається які саме),	Ні
 в навчальних закладах (кількість)	11

 з них без дублювання в паперовому вигляді (кількість НЗ)  кількість осіб, що пройшли навчання з Цифрової грамотності  вчителів  учнів -кількість вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО -кількість закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга зі зарахування дитини до закладу -обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування) - Контроль учнів з відвідування НЗ/місця перебування здійснюється шляхом	11 300 150 150 139 0 Власними силами Ведення журналу
Культура, дозвілля, музейна справа, туризм (кількість закладів за типами) Кількість закладів, всього З них: - клубних закладів - бібліотечних закладів - музеї — Інтернет, швидкість — тип підключення — Провайдер - чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості) - кількість підключених закладів Забезпеченість комп'ютерами, всього з них: - стаціонарні до 3-х років - стаціонарні більше 3-х років - потребують заміни; - ноутбуки: - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них: - у використанні до 3-х років - у використанні більше 3-х років - потребують заміни програмним забезпеченням: - операційні системи сімейства Windows - з них легалізовані - інші операційні системи - офісні пакети MS Office, всього - з них легалізовані - пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо) - програмне забезпечення антивірусного захисту - коефіцієнт забезпеченості, у % від	52 26 25 1 50-100 Мбіт/сек оптоволоконне АТ «Укртелеком», ТОВ «Смартком» Так 26 15 - 15 10 29 2 27 9 17 - 17 11 44 - - 44 - - - 32 %

використовуваної КТ – запроваджені е-сервіси – кількість об'єктів туризму та культурної спадщини оцифровано та занесено в реєстр Культурної спадщини – потребують оцифрування – кількість туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	- - - 10 -
Медицина Кількість закладів, всього - Інтернет , швидкість - тип підключення - провайдер - чи є послуга достатньою (оцінка якості та швидкості) комп'ютери , всього з них: - стаціонарні до 3-х років - стаціонарні більше 3-х років - потребують заміни; ноутбуки : - до 3-х років - більше 3-х років - потребують заміни офісна техніка (БФП, принтери, сканери), всього, з них: - у використанні до 3-х років - у використанні більше 3-х років - потребують заміни - наявність джерел безперебійного живлення - потребують заміни програмним забезпеченням : - операційні системи сімейства Windows - з них легалізовані - інші операційні системи - офісні пакети MS Office, всього - з них легалізовані - пакети офісного програмного забезпечення інших розробників (LibreOffice, OpenOffice, Google doc тощо) - програмне забезпечення антивірусного захисту - медична інформаційна система (МІС) (назва або відсутня) - рік введення в експлуатацію	КНП «Менська опорна лікарня», КНП «Менський Центр первинної медико-санітарної допомоги» та 5 структурних підрозділів 20 Мбіт/сек ADSL «Укртелеком», «СМАРТКОМ» Достатня 62 0 7 7 55 5 50 30 40 3 37 10 1 1 Windows 7,10 0 0 62 0 0 неліцензійне МІС «АСКЕП» 2023

- кількість активних користувачів - Телемедицина (так/ні) - запроваджені сервіси (<i>е-картка, е-рецепт, е-черга, е-консультація лікаря тощо</i>) - потрібно запровадити - наявність швидкісного І-нет в укритті, мобільних робочих місць (захищених ноутбуків з відповідними характеристиками) та альтернативних джерел живлення - <i>обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється (власними силами/договір на обслуговування)</i>	50 Так так Відсутнє укриття Власні сили та договір на обслуговування
---	---

Результати проведеного ІТ-аудиту та опитування громадян дозволили об'єктивно визначити проблеми у сфері інформатизації та цифровізації, що потребують системного вирішення, а саме:

- потреба у впровадженні нових е-сервісів, що дозволять автоматизувати та оптимізувати роботу міської ради, що сприятиме більш швидкому та точному прийняттю управлінських рішень;

- впровадження новітніх технологій для сприяння розвитку інноваційного середовища, стартапів та підприємництва, що позитивно вплине на економічний розвиток громади;

- забезпечення працівників апарату та структурних підрозділів новою комп'ютерною та оргтехнікою, ліцензійним програмним забезпеченням;

- забезпечення консолідації та оперативного управління мережевого та серверного обладнання;

- недостатній стан розвитку інформаційно-комунікаційної структури громади;

- запровадження електронних сервісів для отримання адміністративних та соціальних послуг, що зменшить бюрократичні перепони, зробить послуги більш доступними та зручними для громадян;

- масштабування електронного документообігу в комунальних закладах, автоматизація процесів дозволить пришвидшити прийняття управлінських рішень, знизити витрати на паперову документацію, адміністративні витрати та час, необхідний для обробки запитів і документів;

- покращення комунікації з громадянами шляхом використання цифрових каналів зв'язку (соціальні мережі, електронні звернення, онлайн-конференції), що дозволить оперативно інформувати населення про важливі події та зміни, а також забезпечить участь мешканців в прийнятті управлінських рішень (Е-DEM) та зворотній зв'язок;

- недостатня забезпеченість навчальних закладів STEM/STEAM лабораторіями та кабінетами робототехніки;

- встановлення інтерактивних інформаційних панелей в приміщеннях міської ради;

- подальше розширення системи відеоспостереження в межах реалізації завдань напрямку «Безпечна громада» – відповідна програма;

- підвищення рівня цифрової грамотності: навчальні програми та курси з цифрової грамотності для населення сприятимуть підвищенню рівня володіння інформаційними технологіями, що, в свою чергу, покращить якість життя громади.

3. Визначення мети Програми

Метою Програми інформатизації Менської міської територіальної громади є створення ефективної, прозорої та доступної системи управління й надання послуг шляхом впровадження сучасних інформаційних та комунікаційних технологій, що сприятиме покращенню якості життя мешканців громади, підвищенню ефективності роботи міської ради, розвитку цифрової інфраструктури та забезпеченню активної участі громадян у прийнятті рішень.

Основні аспекти мети включають:

Прозорість та підзвітність: Забезпечення відкритого доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування та прийняті рішення для підвищення довіри громадян.

Ефективне управління: Оптимізація управлінських процесів за допомогою автоматизації та цифровізації, що дозволить оперативно та ефективно реагувати на потреби громади.

Доступність послуг: Створення електронних сервісів для надання адміністративних та соціальних послуг, які будуть зручними та доступними для всіх мешканців громади.

Розвиток цифрової грамотності: Підвищення рівня володіння інформаційними технологіями серед населення через навчальні програми та ініціативи, що сприятиме повнішій інтеграції цифрових рішень у повсякденне життя.

Зворотний зв'язок та взаємодія: Впровадження механізмів для активного залучення громадян до процесу прийняття рішень, а також забезпечення можливості отримання та обробки зворотного зв'язку від мешканців.

Інноваційний розвиток: Створення умов для розвитку інновацій та підтримки підприємницької діяльності, що позитивно вплине на економічний розвиток громади.

Таким чином, Програма інформатизації спрямована на формування сучасного цифрового середовища, що відповідає потребам громади та сприяє її сталому розвитку.

4. Обґрунтування завдань і засобів розв'язання проблеми, завдань і заходів, показників результативності

Програма має стати дієвим інструментом реалізації державної політики в сфері цифровізації, цифрового розвитку та цифрової трансформації, що передбачені Національною програмою інформатизації.

Пріоритетні напрями Програми:

- організаційне та методичне забезпечення Програми;
- забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
- розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, культури тощо;
- розвиток е-урядування та е-демократії громади;
- розвиток безпечного середовища громади;
- розвиток цифрової економіки.

Заходи, що мають бути реалізовані під час виконання Програми:

Організаційне та методичне забезпечення	- щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів; - проведення IT-аудиту громади; - проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками; - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах.
Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища	— придбання, техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізація комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування; — масштабування комп'ютерної мережі; — придбання ліцензійного програмного забезпечення та застосування програмного забезпечення з відкритим кодом, в т.ч. операційних систем та офісних додатків;
Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури	— подальший розвиток геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі; — запровадження системи е-черга у сфері освіти; — подальший розвиток системи електронного документообігу; — організація навчання фахівців громади за напрямком «інформаційні та цифрові технології», у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, підвищення кваліфікації фахівців; — оцифрування музейних фондів; — створення 3D туристичних маршрутів, QR кодів історичних та культурних пам'яток; — впровадження е-сервісів: е-картка читача, е-каталог; — оцифрування архівних рішень виконавчого комітету та сесій ради; — сприяння навчанню мешканців громади цифровим навичкам та навичкам застосування IT-технологій спільно з громадськими організаціями; — участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій у сфері е-урядування та е-демократії.
Розвиток е-урядування та е-демократії громади	- подальше використання та впровадження нових інструментів е-урядування та е-демократії (е-петиції, е-консультації, Громадський бюджет, Шкільний бюджет, Громадська ініціатива,

	Відкрите місто тощо); - впровадження системи електронного поіменного голосування ; — онлайн трансляція засідань ради та засідань комісій; — проведення щорічного інформаційного аудиту публічної інформації, що перебуває у володінні громади, та своєчасне її оприлюднення (відповідно до вимог ПКМУ № 835); - організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії; - оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій на сайті громади
Розвиток безпечного ІТ- та цифрового середовища громади	- участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади; - проведення навчань мешканців громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни; - запровадження ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади.
Розвиток цифрової економіки	— впровадження цифрових технологій для бізнесу; — створення та розвиток центру підтримки підприємництва

5. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання Програми надбаннями впровадження ІТ- та цифрових рішень, що сприятимуть ефективному та результативному вирішенню завдань соціально-економічного розвитку Менської територіальної громади, стануть:

- побудова сучасної системи місцевого самоврядування завдяки впровадженню технологій е-урядування та е-демократії;
- розвиток комунікаційної інфраструктури як підґрунтя для впровадження цифрових рішень;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, соціального захисту, комунальних послуг, інформаційних ресурсів тощо;
- масштабування системи електронного документообігу для забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційно-комунікаційних систем та ресурсів;
- подальший розвиток надання якісних адміністративних послуг населенню та бізнесу;
- розвиток освіти, соціальної та культурної сфери громади;
- підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом сільської ради, забезпечення доступу спеціалістів органів виконавчої влади сільської ради до оперативних інформаційних та аналітичних баз даних;

- сприяння становленню інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади;
- підвищення рівня обізнаності жителів громади з цифрової гігієни, грамотності та кібербезпеки, використання е-послуг та застосування інструментів е-демократії;
- побудова безпечного та комфортного життя в громаді.

6. Обсяги та джерела фінансування Програми

Загальний орієнтовний обсяг фінансування Програми на 2025-2027 роки становить 29067 тис.грн (кошти бюджету Менської міської територіальної громади - 12547,8 тис.грн, кошти інших джерел - 16519,2 тис.грн), в т.ч. на 2025 рік - 11120 тис.грн (кошти бюджету Менської міської територіальної громади - 5980 тис.грн, кошти інших джерел - 5140 тис.грн), на 2026 рік - 8621 тис.грн (кошти бюджету Менської міської територіальної громади - 3191,4 тис.грн, кошти інших джерел - 5429,6 тис.грн), на 2027 рік - 9326 тис.грн (кошти бюджету Менської міської територіальної громади - 3376,4 тис.грн, кошти інших джерел - 5949,6 тис.грн). Більш детально обсяги фінансування відображені в додатках 1-5.

Фінансування заходів Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Менської міської територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Коригування плану заходів Програми та строків їх виконання здійснюватиметься за необхідності.

Ресурсне забезпечення фінансових витрат, необхідних для виконання Програми за рахунок коштів бюджету Менської міської територіальної громади викладене в додатку 5 до Програми.

7. Строки та етапи виконання Програми

Програма реалізується впродовж 2025-2027 років

8. Координація і контроль за виконанням Програми

Контроль за виконанням Програми здійснює постійна комісія з питань планування, фінансів, бюджету, соціально-економічного розвитку, житлово-комунального господарства та комунального майна.

Координація робіт, пов'язаних з виконанням Програми, покладається на секретаря Менської міської ради.

Інформування про хід реалізації Програми здійснює відділ цифрової трансформації Менської міської ради. За підсумками року про результати виконання програми подається звіт для розгляду на засіданнях профільних постійних комісій міської ради та сесії міської ради.

Після закінчення встановленого терміну дії Програми для розгляду на засіданнях профільних постійних комісій міської ради та сесії міської ради подається підсумковий звіт про результати виконання програми.