

Додаток
до рішення 51 сесії Менської
міської ради 8 скликання
21 серпня 2024 року №

ЗВІТ ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ МЕНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2022-2024 РОКИ ЗА 1 ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ

Менська міська рада протягом декількох років продовжує системну роботу з цифровізації публічних послуг та роботи працівників міської ради, створюється єдиний інформаційно-телекомунікаційний простір публічного управління соціально-економічним розвитком громади шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій.

Оскільки місцеве самоврядування Менської громади, як і інших громад постійно працює з багатьма даними і має безліч сайтів, месенджерів, додатків для нас є важливим питання захисту інформації, даних, пристроїв, тобто питання кіберзахисту.

Під час підготовки Програми інформатизації Менської міської територіальної громади” (далі- Програма інформатизації) нами було вивчено завдання та стан, які доводяться Міністерством цифрових трансформацій, Чернігівською ОДА та в інших громадах України. На жаль типового рішення цифровізації роботи органів місцевого самоврядування немає, але є окремі, якісно реалізовані рішення. Тому ми брали їх за основу. Скажімо четвертий рік в органах місцевого самоврядування громади, комунальних підприємствах, установах та організаціях використовується система електронного документообігу TDos 2.0. Доопрацювавши цю систему спільно з розробниками та відділами Чернігівської ОДА, які відповідають за процеси цифровізації та інформатизації, ми отримали багатofункціональну систему, яка дозволяє організовувати проходження вхідної/вихідної документації, контроль за їх виконанням; всі працівники в роботі використовують електронну пошту з доменним ім'ям GOV.UA; також організовано проходить підготовка проєктів рішень сесій, виконкомів, розпоряджень міського голови; рішень сесій, виконкомів, розпоряджень міського голови; організовувати засідання постійних депутатських комісій та пленарних засідань сесій і засідань виконкомів ради, в автоматичному режимі формується ряд звітів та протоколів звіти; третій рік проводиться електронне голосування під час засідань сесій та виконкомів; в систему інтегрований сайт міської ради що спрощує процеси оприлюднення офіційних документів та їх пошук; система дозволяє одночасно працювати з проєктами документів; на рівні області є комплексна система захисту інформації; Менська міська рада, Відділ освіти Менської міської ради, Відділ соціального захисту населення, сім'ї, молоді та охорони здоров'я Менської міської ради підключені до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, що в

рази збільшує ефективність обміну документами. Всі документи можна підписувати за допомогою електронного цифрового підпису.

Саме спільно з обласною адміністрацією ми почали рухатися за наступним сценарієм, щоб провести діджитал-зміни в роботі Менської міської ради:

- Створили відділ цифрових трансформацій.
- Провели аналіз стану цифровізації, оцінивши поточний рівень цифрових технологій.
- Впровадили систему електронного документообігу, яка адаптована під потреби органів місцевого самоврядування і тепер система впроваджується в громадах області.
- Розробили та затвердили програму інформатизації.
- Визначили посадову особу, секретаря ради, на якого рішенням сесії Менської міської ради поклали функції CDTO.
- Проводимо повторний аналіз поточної ситуації процесів в міській раді, включаючи існуючі IT-інфраструктуру, існуючі системи, методи та процеси, щоб встановити сильні та слабкі сторони використання цифрових технологій.
- Працюємо над покращенням програми цифровізації, яка буде забезпечувати максимальну ефективність діяльності міської ради та сучасні засоби кібербезпеки.
- Залучених фахівців ОДА та міської ради, зі знанням цифрових технологій для допомоги у формуванні оновленої програми та плануванні діджитал-змін та навчання працівників органів місцевого самоврядування громад.
- Вивчаємо та надаємо пропозиції щодо можливостей удосконалення системи електронного документообігу та її запровадження в інших громадах області.
- Розвиваємо інші електронні функції та сервіси, для забезпечення ефективної комунікації з місцевими жителями та забезпечення доступу до інформації про роботу органу місцевого самоврядування, наприклад готується до запуску Регіональний портал Відкритих даних.

Періодично фахівці міської ради, Чернігівської ОДА, експерти в рамках реалізації проектів міжнародної технічної допомоги проводять навчання співробітників щодо використання нових технологій та цифрових інструментів, в т.ч. робота в різних операційних системах, цифрова та інформаційна безпека, робота з локальними програмами та використання системи електронного документообігу в роботі органу місцевого самоврядування, кібербезпеки...

В Програмі інформатизації ми визначили основні цілі, пріоритети, завдання та можливості, які на сьогодні потребують актуалізації з рахуванням війни та вже реалізованих заходів.

Першим і дуже визначним кроком було те, що депутати підтримали створення в структурі апарату Менської міської ради - Відділу цифрових трансформацій, що дало можливість реалізовувати власними силами більшість завдань передбачених у Програмі інформатизації та державними нормами і стандартами.

Завдяки державній програмі перед початком повномасштабного вторгнення військ російської федерації в Україну, було забезпечено швидкісним інтернетом адміністративні будівлі у всіх старостинських округах Менської громади.

В п'ятій частині адміністративного приміщення Менської міської ради, а також у новому приміщенні Центру надання адміністративних послуг було оновлено локальну комп'ютерну мережу. Завершується побудова нової локальної мережі по всьому приміщенню Менської міської ради, нагальною залишається побудова локальної комп'ютерної мережі на другому поверсі Центру надання адміністративних послуг, де планується розміщення Бізнес.HUB. Комп'ютери і інші ресурси клієнт-серверної мережі об'єднані в домени.

У своїй роботі працівник міської ради почали використовувати спеціальне програмне забезпечення, наприклад:

- Бухгалтерські програми
- Погосподарський облік
- VKURSI.PRO
- ЦНАП.SQS.Реєстр
- ЦНАП.SQS.Послуги
- Електронний кейс-менеджмент
- Smart GIZ
- Emanagment24

Протягом 1 півріччя 2024 року Менська міська рада успішно реалізовує 3 digital-проекти міжнародної технічної допомоги (EGAP, U-LEAD), а рамках яких отримано комп'ютерну, периферійну техніку, серверне обладнання, системи відеоспостереження та кондиціонування, модеми, роутери, програмне забезпечення необхідне для покращення роботи структурних підрозділів міської ради та р реалізація комплексу заходів на покращення захисту від кібератак.

Також відбувається поступова цифровізація публічних просторів в міській раді (сесійна зала), закладах освіти та культури.

В кінці року було запущено інформаційний колцентр та цифровий сіті-бот СВОЇ.

Співпраця з Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України спрямований на підвищення захищеності інформаційних каналів за допомогою CrowdStrike Falcon. ЦНАП підготовлено для початку надання послуги з виготовлення паспортів.

Менська міська рада підключена до "ТРЕМБІТИ".

Спільно з Чернігівською ОДА ми продовжуємо розвивати заходи з цифровізації, і в рамках участі Менської громади в програм "Громада 4.0". нами за основу було обрано досвід саме обласної адміністрації. Одним із моментів, що визначило наш вибір стало те, що під час масштабної кібер-атаки в лютому 2023 року на органи влади Чернігівської області система кібербезпеки ОВА спрацювала, всі дані були збережені і сервіси працювали. Також слід враховувати що на даний час документообіг, сайт, система голосування та відповідне ПЗ та дані також розташовані на серверах Чернігівської ОВА. В рамках Програми "Громада 4.0" нами напрацьовані заходи з поліпшення

кіберзахисту інформаційних систем міської ради, з подальшою можливістю їх впровадження в інших громадах. Усі комп'ютери локальної мережі міської ради інтегровані в єдиний домен, що сприяє ефективній централізованій адміністрації та забезпечує високий рівень безпеки та доступу до ресурсів. Це дозволяє швидко та координаційно управляти ІТ-інфраструктурою, забезпечуючи надійність та зручність роботи персоналу.

Менська громада прагне стати регіональним лідером у сфері цифровізації публічних послуг для мешканців і лідером у сфері кібербезпеки, забезпечуючи надійний захист та безпеку мешканців та критичної інфраструктури. Можна з упевненістю сказати, що ми прагнемо стати піотною громадою в питанні кібербезпеки, де громадяни та місцевий бізнес зможуть впевнено використовувати електронні сервіси та надійну систему збереження персональних даних.

Наш досвід може бути використаний для запровадження подібних заходів в інших громадах Чернігівщини та України, що дозволить покращити систему кіберзахисту не тільки на місцевому рівні, а й на рівні всього регіону, держави. Задля цього ми ефективно співпрацюємо з нашими партнерами UNDP, EGAP, Громада 4.0., Чернігівською обласною державною адміністрацією, Агенцією регіонального розвитку Чернігівської області та ІТ-кластером Chernihiv.IT.

Роль представників Чернігівської обласної військової адміністрації полягає у консультуванні та підтримці проекту з погляду на державні стандарти та вимоги до кібербезпеки та сприяння у впровадженні вже напрацьованих в ОДА заходів для органів місцевого самоврядування області, в рамках даного “пілотного” проекту. Їх мотивація перш за все спрямована на підвищення рівня кібербезпеки та регіональному рівні та в усій області. Успішне впровадження проектів з кібербезпеки на місцевому рівні підвищує рівень безпеки в регіоні загалом.

Працівники міської ради є одночасно замовниками та споживачами послуг проекту з кібербезпеки. Їхня роль полягає в тому, щоб забезпечити внутрішню підтримку та визначити специфічні потреби міської ради у забезпеченні кібербезпеки. Важливою є їх мотиваційна складова: Працівники міської ради мають зацікавленість у тому, щоб забезпечити безпеку даних та інформації органу місцевого самоврядування, а також взаємодіяти з громадою в безпечному цифровому-середовищі.

За 1 півріччя 2024 року на реалізацію заходів програми з міського бюджету витрачено - 0,00 грн.

Ми не стоїмо на місці! Ми тримаємо «наш» інформаційний фронт, цифровізуючи публічні послуги і таким чином ми разом наближаємо Перемогу! Заради мирного майбутнього дітей!

Начальник відділу
цифрових трансформацій

Володимир КОРДАШ