



МЕНСЬКА МІСЬКА РАДА

(сорок шоста сесія восьмого скликання)

РІШЕННЯ

21 березня 2024 року

м. Мена

№ 136

Щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

Відповідно до положень Законів України “Про адміністративні послуги”, “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, інших законів України, постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 р. № 118 “Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг” (Офіційний вісник України, 2013 р., № 16, ст. 557), від 1 серпня 2013 р. № 588 “Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг” (Офіційний вісник України, 2013 р., № 66, ст. 2396), наказу Мінцифри від 10 грудня 2021 р. № 173 “Про затвердження Основних вимог до якості обслуговування суб’єктів звернення” та «Методичних рекомендацій щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, схвалених розпорядженням КМУ № 27.02.2024 № 167-р з метою запровадження єдиного підходу у роботі відділу «Центр надання адміністративних послуг» Менської міської ради (далі – центр) під час надання адміністративних послуг ветеранам війни та членам їх сімей у форматі “єдиного вікна” та за мінімальної кількості відвідувань Менська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Запровадити у відділі «Центр надання адміністративних послуг» Менської міської ради (далі – центр) єдиний підхід у роботі під час надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, у форматі “єдиного вікна” та за мінімальної кількості відвідувань.

2. Виокремити в секторі обслуговування центру 2 робочі місця адміністраторів для обслуговування ветеранів війни та членів сімей ветеранів, які проживають (перебувають) на території Менської міської територіальної громади, що дасть змогу забезпечити доступ таких осіб до отримання послуг від одного або декількох суб’єктів надання таких послуг (органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування, їх посадових осіб, інших суб’єктів, уповноважених відповідно до законодавства надавати адміністративні послуги тощо) в одному місці та за мінімальної кількості відвідувань.

3. Центру забезпечити комплексний підхід під час надання адміністративних послуг ветеранам війни, членам сімей ветеранів, що, зокрема, передбачає отримання на підставі однієї заяви декількох адміністративних послуг від одного або декількох суб’єктів надання послуг.

4. Фахівцям центру, визначеним розпорядженням міського голови відповідальними працівниками по роботі з ветеранами, членами їх сімей та членами сімей загиблих (померлих) вживати всі необхідні заходи для забезпечення взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг для належної організації надання таких послуг.

5. З метою інформування ветеранів війни, членів сімей ветеранів про наявність можливості для них отримати адміністративні послуги на виокремлених робочих місцях для їх обслуговування в секторі прийому центру фахівцю рецепції здійснювати загальне інформування та консультування про їх запровадження.

6. Обслуговування ветеранів війни, членів сімей ветеранів проводити з урахуванням Основних вимог до якості обслуговування суб'єктів звернення, затверджених наказом Мінцифри від 10 грудня 2021 р. № 173 та дотриманням рекомендації щодо організації надання адміністративних послуг, які містяться в «Методичних рекомендаціях щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», схвалених розпорядженням КМУ № 27.02.2024 № 167-р.

7. Сектору комунікацій Менської міської ради забезпечити висвітлення даного рішення на офіційному веб-сайті Менської міської ради.

8. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника міського голови О.Л.Неберу.

Секретар ради



Юрій СТАЛЬНИЧЕНКО