



## МЕНЬСКА МІСЬКА РАДА

(сорок четверта сесія восьмого скликання)  
**РІШЕННЯ**

24 січня 2024 року

м. Мена

№ 30

### **Про використання розумного колл-центру із автовідповідачем в роботі Менської міської ради**

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про адміністративні послуги», та з метою оптимізації роботи Менської міської ради, зокрема відділу «Центр надання адміністративних послуг» Менської міської ради, покращення обслуговування громадян та забезпечення ефективного надання адміністративних послуг, Менська міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Положення про використання розумного колл-центру із автовідповідачем в роботі Менської міської ради (додається).

2. Відповідальність за правильне функціонування, якість надання послуг та оновлення бази даних з інформацією про адміністративні послуги, процедури та вимоги щодо їх отримання покласти на начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Рачкова В.Ю. та відповідні структурні підрозділи Менської міської ради.

3. Відділу документування та забезпечення діяльності апарату ради забезпечити висвітлення даного рішення на офіційному веб-сайті Менської міської ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника міського голови **О.Л.Неберу**.

Міський голова



Геннадій ПРИМАКОВ