Додаток 2 до рішення 43 сесії Менської міської ради 8 скликання 22 грудня 2023 року №\_\_\_\_

# IV.ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

1. Організаційне та методичне забезпечення

Програмою інформатизації Менської громади передбачається створення необхідних умов та інструментів для успішної реалізації всіх заходів та ініціатив, передбачених цією програмою. Цей розділ спрямований на організаційну підтримку та надання методичних рекомендацій для всіх учасників програми, зокрема для органів місцевого самоврядування, адміністрації громади, громадян, та інших зацікавлених сторін.

Основні завдання та складові

| Напрями / Завдання | Відповідальні виконавці завдання (робіт) | Строки виконання | Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. гривень | | | | | Очікувані результати |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Джерела фінансування | 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік | Усього |  |
| 1. Організаційне та методичне забезпечення | | | | | | | | |
| 1.1. інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів | Відділ бухгалтерського обліку та звітності  Відділ цифрових трансформацій | Щорічно в кінці року | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |  | Здійснення щорічної інвентаризації інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади |
| 1.2 проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками | Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |  | Здійснення щорічного моніторингу оцінювання електронної та цифрової готовності громади |
| 1.3. розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій у міській раді щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах | Відділ цифрових трансформацій, виконавчі органи, виконавці програми | Протягом 2024 | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |  | Розроблення нормативно-правових та технічних документів для забезпечення виконання завдань Програми інформатизації та цифрових трансформацій у Менській міській територіальній громаді |
| створенні надійної та сучасної інформаційно-комунікаційної інфраструктури для оптимізації роботи міської ради, поліпшення надання громадських послуг та забезпечення зручного спілкування з громадянами. | | | | | | | | |
| 2. Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища міської ради | | | | | | | | |
| 2.1. Придбання (технічна підтримка, послуги з обслуговування, модернізація) комп’ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування | Відділ цифрових трансформацій  Відділ бухгалтерського обліку та звітності  Виконавці Програми | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | 100 | 200 | 600 | 900 | Планується закупка персональних комп’ютерів, ноутбуків (10-15 од.), та до 30 джерел безперебійного живлення та забезпечено техпідтримку та модернізацію серверного та мережевого обладнання |
| 2.2. Придбання ліцензійного ПЗ та застосування ПЗ з відкритим кодом, в т.ч. операційних систем, антивірусів та офісних додатків | Відділ бухгалтерського обліку та звітності  Відділ цифрових трансформацій  Виконавці Програми | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством | 60 | 60 | 500 | 620 | Забезпечення максимальної кількості ПК  ліцензійним ПЗ (операційні системи та пакети офісного ПЗ) та впроваджене офісне ПЗ з відкритим кодом, чим забезпечено дотримання норм ЗУ «Про авторське право і суміжні права» |
| 2.3. Модернізація та забезпечення апаратно-програмними засобами захисту мережі міської ради | Відділ цифрових трансформацій  Відділ бухгалтерського обліку та звітності | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | - | 200 | 1500 | 1700 | Підвищення рівня захисту та модернізація локальних мереж, впровадження засобів апаратно-програмного захисту мережі |
| 2.4. Розвиток телекомунікаційних сервісів, забезпечення серверним та телекомунікаційним обладнанням; | Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством | 150 | 150 | 800 | 1100 | Підвищення ефективності роботи, стабільне функціонування та доступність серверів, підвищення доступності громадських послуг, забезпечення безпеки та конфіденційності даних, покращенняя адміністрування та технічної підтримки |
| 2.5. Забезпечення покриття фіксованим широкосмуговим доступом до мережі інтернет на основі сучасних телекомунікаційних технологій: оптоволоконні мережі, локальні мережі; | Відділ цифрових трансформацій  Оператори мобільного зв’язку | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством | 100 | 100 | 100 | 300 | Швидкий та стабільний інтернет, збільшення покриття покращення громадських послуг |
| 2.6. Сприяння покриттю мобільним широкосмуговим доступом до мережі інтернет: 3G, 4G; | Відділ цифрових трансформацій  Оператори мобільного зв’язку | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством | 0 | 0 | 1000 | 1000 | Забезпечення мобільними операторами рівномірності покриттю мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет (3G, 4G) сприятиме покращенню доступності стійкого та високошвидкісного інтернет-з'єднання для громадян, стимулюванню розвитку мобільних технологій та поліпшенню зв'язку для громадських послуг та бізнес-ініціатив. |
| 2.7. Розгортання публічних WiFi-точок доступу до мережі інтернет; | Учасники програми | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством | 85 | 73 | 100 |  | Збільшення кількості публічних WiFi-точок доступу до мережі Інтернет сприятиме забезпеченню широкого та безкоштовного доступу до Інтернету для громадян, підвищенню доступності громадських послуг, розвитку цифрового середовища та підтримці громадського життя. |
| 2.8. Забезпечення широкосмуговим доступом до мережі інтернет об`єктів соціальної інфраструктури: заклади освіти, заклади медицини, заклади культури, спортивні об`єкти тощо (видатки передбачаються головними розпорядниками коштів) | Учасники програми | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені закондовством |  |  | 300 | 300 | Збільшення кількості забезпечених широкосмуговим доступом до мережі Інтернет для об'єктів соціальної інфраструктури, таких як заклади освіти, заклади медицини, заклади культури, спортивні об'єкти, сприятимуть поліпшенню навчальних та медичних послуг, розвитку культурного та спортивного життя, забезпечуючи доступ до інформації та розваг для громадян. |
| Закупівля обладнання для створення первинного аудіо контенту | | | | | | | | |  |  | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. Впровадження та розвиток геоінформаційної системи (ГІС) | Відділ житлово-комунального господарства, архітектури, містобудування та транспорту | 2022-2024 | Обласний бюджет, Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені законодавством | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  | Впроваджено геоінформаційну систему, здійснено наповнення первинними даними та побудовано базові шари. |
| 3.2. Оновлення та подальший розвиток системи електронного документообігу та оновлення/закупівля ліцензійного програмного забезпечення для роботи в системі; | Відділ цифрових трансформацій  Відділ документування  Виконавці Програми | 2022-2024 | Обласний бюджет  Місцевий бюджет  Інші джерела | 100 | 100 | 200 | 400 | Закупівня ліцензійного ONLYOFFICE, налаштування його на сервері, підключення всіх робочих місць працівників міської ради до системи електронного документообігу. |
| 3.3.організація навчання жителів громади цифровим навичкам та навичкам застосування електронних послуг | Цифровий амбасадор, Відділ освіти, громадські організації, Менська молодіжна рада, Відділ цифрових трансформацій, інші виконавці програми | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені законодавством | 0 | 0 | 0 | 0 | Провести 10 навчань для жителів громади, в т.ч для осіб 60+ |
| 3.4. участь у всеукраїнських конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії | Структурні підрозділи міської ради | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені законодавством | 0 | 0 | 100 | 100 | Керівники структурних підрозділів та галузеві фахівці долучились до участі у профільних заходах з питань впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії |
| 3.5 запровадження нових цифрових технологій у галузі культури | Відділ культури і туризму  Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела, не заборонені законодавством | 0 | 0 | 200 | 200 | Встановлення е-кіоску в історичному музеї  Запровадження е-карток читачів та е-каталогів у бібліотеці, створення 3D-екскурсійних маршрутів  Встановлення QR-кодів для історичних пам`яток, місць та будівель громади  Створення карти історичних місць Менщини за допомогою сервісу GoogleMap. |
| 3.6 цифровізація медичних послуг первинної та вторинної ланок | КНП «Менська ЦРЛ» та КНП «Менський ЦПМД» | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | 0 | 0 | 200 | 200 | Придбання ПК та оргтехніки.  Легалізація ПЗ для ПК. |
| 3.7 Модернізація освітніх послуг шляхом застосування новітніх цифрових технологій | Відділ освіти | 2022-2024 | Державний бюджет  Місцевий бюджет  Інші джерела | 0 | 0 | 500 | 500 | Легалізація ПЗ. та придбання ПК  Запровадження та активне використання е-щоденників та е-журналів, відкриття STEM-лабораторій та медіа-лабораторій, облаштування систем відеоспостереження та оповіщення в закладах освіти. |
| 4. Розвиток е-урядування та е-демокартії громади | | | | | | | | |
| 4.1. Цифровізація публічних послуг для створення Дія.Центру в адміністративному центрі громади м.Мена | ЦНАП | 2022-2024 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування не заборонені законодавством  (Програма EGAP, Фонд Східна Європа тощо) | 0 | 0 | 500 | 500 | Реконструкція приміщення для створення Дія.Центру та облаштовання місць роботи персоналу і місця для обслуговування та відпочинку для відвідувачів ЦНАП, цифровізація публічних послуг  Запровадження е-черги;  е-системи онлайн моніторингу;  е-кіоск,  чат-боту «СВОЇ» |
| 4.2. Організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії | Керівники структурних підрозділів міської ради  Представники громадських організацій | 2022-2024 | Інші джерела  Місцевий бюджет | 0 | 0 | 20 | 20 | Профільні фахівці громади пройшли навчання з питань е-урядування та е-демократії |
| 4.3. Створення публічного місця інформування місцевого населення про новини життєдіяльності громади | Керівники структурних підрозділів міської ради  Представники громадських організацій | 2022-2024 | Інші джерела  Місцевий бюджет | 0 | 0 | 200 | 200 | Встановити вуличний екран. Забезпечити регулярне створення актуального відеоконтенту для інформування населення громади |
| 4.4. Впровадження та технічна підтримка системи відео-трансляцій заходів міської ради. | Відділ цифрових трансформацій  Сектор комунікацій | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | 0 | 0 | 200 | 200 | Впровадження та забезпечення технічної підтримку системи відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань постійних комісій, засідань виконкомів, інших комісій  Закупівля обладнання для здійснення онлайн трансляцій. |
| 4.5. забезпечення публічності та прозорості діяльності виконавчого органу громади, її підприємств, установ і організацій | Сектор комунікацій, структурні підрозділі ОМС | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | 0 | 0 | 100 | 100 | Оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій на офіційному сайті громади, Телеграмканалі, сторінці у ФБ та Ютуб каналі міської ради. |
| 4.6. Приведення у відповідність офіційного сайту міської ради до дизайн-коду Дія | Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Місцевий бюджет | - | В межах фінансування | В межах фінансування |  | Офіційний сайт Менської міської ради буде приведено у відповідність до до дизайн-коду Дія |
| 4.7. Розгортання власного порталу відкритих даних | Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Місцевий бюджет | - | В межах фінансування | 20 | 20 | Створення власного порталу відкритих даних та його інтеграція з data.gov.ua |
| 4.8. Публікація наборів даних, що перебувають у володінні громади, згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до вимог Постанови КМУ №835 | Відповідальні особи визначені розпорядженням | 2022-2024 | Не потребує фінансування | - | - | - | - | Здійснено підключення до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних та опубліковані відповідні набори даних |
| 4.9. Забезпечення роботи Дія.Бізнес | Відділ економічного розвитку та інвестицій, Відділ ЦНАП, КУ “Агенція розвитку Менщини” | 2022-2024 | Місцевий бюджет  Інші джерела | 0 | 0 | 1000 | 1000 | Встановлення відповідного програмного забезпечення, яке підтримує роботу Дія.Бізнес та оновлення матеріально-технічної бази (комп’ютери чи ноутбуки, модеми, ДБЖ, принтери, БФУ, плотери, 3-D принтери, термопринтери, фто- та відеообладнання та інше комп’ютерне та периферійне обладнання, кондиціонери, меблі, системи відеонагляду, протипожежної безпеки тощо). Крім того буде забезпечено підготовку та навчання персоналу, який буде відповідати за обслуговування підприємців та налагодження взаємодії з місцевими підприємцями та іншими зацікавленими сторонами, щоб забезпечити ефективну роботу центру. Створення, адміністрування та наповнення актуальною інформацією сайту та офіційних сторінок в соцмережах, регулярне оновлення і удосконалення системи з урахуванням потреб та змін у сфері бізнесу та адміністративних послуг. |
| 5. Розвиток безпечного середовища громади | | | | | | | | |
| 5.1 Цифровізація напрямків покращення безпеки у громаді, в тому числі по програмі «Безпечна громада» | Структурний підрозділ, який відповідає за взаємодію з правоохоронними органами та координує роботу по реалізації заходв безпеки в громаді  Відділ бухгалтерського обліку та звітності,  Комунальні Підприємства, установи, заклади, організації  Національна поліція  Інші виконавці Програми | 2022-2024 | Державний/  Обласний /місцевий бюджет  Інші джерела | - | В межах фінансування | 2000 | 2000 | Підключено в єдину мережу системи відеоспостереження населених пунктів, установ, підприємств громади.  Встановлення системи оповіщення на території громади.  Розширення мережі SAVE-ботів на території громади  Створення ситуаційного центру  Оснащення поліцейськийх станців комп'ютерною технікою  ЗАПРОВАДИТИ ПІСЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ ВОЄННОГО СТАНУ – не можна виставляти карти онлайн |
| 5.2. участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади | Структурні підрозділі міської ради | 2022-2024 | Обласний/місцевий бюджет | 0 | 0 | 100 | 100 | Профільні фахівці приймали участь у заходах з питань впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади |
| 5.3. проведення навчань жителів громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни | Відділ цифрових трансформацій, інші виконавці Програми | 2022-2024 | Обласний/ місцевий бюджет, інші джерела фінансування | 0 | 0 | 100 | 2024 -2026 | Жителі громади різних вікових категорій пройшли навчання з інформаційної та кібергігієни. |
| 5.4. Встановлення сенсорів роботи кінцевих точок (Crowdstrike Falcon) на робочих станціях та серверах міської ради | Відділ цифрових трансформацій | 2022-2024 | Обласний/місцевий бюджет, інші джерела фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |  | Забебпечення контролю роботи кінцевих точок |

Начальник відділу цифрових трансформацій

Менської міської ради Володимир КОРДАШ