

Додаток  
до рішення 41 сесії Менської  
міської ради 8 скликання  
25 жовтня 2023 року №

### **Звіт**

**про стан виконання Програми щодо попередження дитячої  
безпритульності та бездоглядності, розвитку сімейних форм виховання  
дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування «Діти  
Менщини»  
на 2022-2024 роки за 9 місяців 2023 року**

Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради – це спеціальний заклад, який проводить соціальну роботу з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Основна мета діяльності Менського міського центру соціальних служб - забезпечення надання базових соціальних послуг сім'ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги на території Менської територіальної громади.

Інформація про центр як надавача соціальних послуг внесена до Реєстру надавачів соціальних послуг. Соціальні послуги надаються відповідно до Державних стандартів надання соціальних послуг. Центр діє згідно Законів України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про протидію насильству», Постанови КМУ №800 від 03.10.2018 р. «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю», Постанови КМУ № 585 від 01.06.2020 р. «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Постанови КМУ №587 від 01.06.2020 р. «Про організацію надання соціальних послуг» та інших нормативних актів.

Реалізація заходів центру здійснюється згідно з Програмою щодо попередження дитячої безпритульності та бездоглядності, розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування «Діти Менщини» на 2022-2024 роки.

*Сім'ям та особам, безкоштовно надаються послуги консультивання, соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, екстреного (кризового) втручання, представництва інтересів, посередництва (медіації), соціальної профілактики, натуральної допомоги.*

Отримувачами послуг центру є сім'ї, в яких є ризик соціального сирітства, особи та діти, постраждалі від насильства та жорстокого поводження, одинокі

матері, в т.ч. неповнолітні, сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність, прийомні сім'ї та дитячий будинок сімейного типу, особи з числа дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, внутрішньо переміщені сім'ї, сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом, сім'ї, яких торкнулася проблема ВІЛ, сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини, сім'ї опікунів/піклувальників, сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини, та інші вразливі категорії.

Під час дії воєнного стану значно збільшилася кількість отримувачів послуг - внутрішньо переміщених сімей та постраждалих від збройних конфліктів та тимчасової окупації. Важливим аспектом роботи стало організація соціальної підтримки, надання гуманітарної, благодійної допомоги та психологічна підтримка таких сімей.

За 9 місяців 2023 року надано соціальних послуг 761 сім'ї, в яких виховується 1996 дітей, з них 128 сімей - внутрішньо переміщені особи, в яких 98 дітей. З початку повномасштабного вторгнення агресора комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» була уповноважена забезпечувати розподіл гуманітарної допомоги, що надходить до Менської територіальної громади. Тому важливим напрямом роботи центру стало надання гуманітарної /благодійної допомоги. Центр співпрацює з громадськими, благодійними організаціями, фондами, Чернігівським представництвом Червоного Хреста України, волонтерами щодо надання допомоги вразливим категоріям населення, в більшій кількості – внутрішньо-переміщеним особам. Завдяки співпраці з Корюківською районною організацією Товариства Червоного Хреста України, з якою комунальна установа підписала в цьому році меморандум про співробітництво, за 9 місяців поточного року установа отримала продуктивні набори, гігієнічні, ковдри, постіль, рушники, матраци, постільні набори, посуд, дорослі та дитячі памперси, сухе молоко, питну воду, консерви, мило, батареї, їжу для котів та собак, наповнювачі, буржуйки та інше для внутрішньо-переміщених осіб, які на тривалий термін залишилися проживати у громаді. Також установою було отримано від Благодійної організації «Благодійний фонд «Рокада» благодійну допомогу у вигляді памперсів для дорослих в загальній кількості 102 шт., якими були забезпечені жителі громади, які потребували такої допомоги. Від «Благодійного фонду молодіжної ініціативи «Надія» установа отримала дитяче харчування та підгузки різних розмірів для вразливих категорій населення. Слід зазначити, що до Великодніх свят установа отримала від ГО «Добрі Ініціативи Менщини» великодні паски для сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. ГО «Іскра Добра» було передано установі насіння (900 наборів), яке було видано внутрішньо переміщеним сім'ям та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Отримані установою гігієнічні та продуктові рюкзаки від Товариства Червоного Хреста України були роздані дітям із сімей внутрішньо переміщених осіб.

За сприяння Менської міської ради установа отримала гуманітарну допомогу від Представництва Фонду Міжнародної Солідарності в Україні у вигляді взуття, шкарпеток, спальних мішків для ВПО та шкарпетки, спальні мішки для сімей військовослужбовців, які були роздані даним категоріям. Також установа отримала від БФ «Збережи Чернігів» благодійну допомогу у вигляді одягу, постільної білизни, рушників, кухонного інвентарю, дитячого харчування, засобів гігієни, памперсів дорослих та дитячих, ковдр та пледів. Дана допомога була роздана внутрішньо переміщеним особам та сім'ям, які перебувають у СЖО. У жовтні місяці поточного року установа отримала від ГО «Корус інтернешнл» ковдри, гігієнічні та канцелярські набори для внутрішньо переміщених осіб на їх дітей, які проживають на території Менської територіальної громади. Видача гуманітарної допомоги проводиться і на сьогоднішній день.

Всього за 9 місяців поточного року установа надала соціальні послуги у вигляді гуманітарної допомоги 857 сім'ям.

Особливої уваги потребують сім'ї, у яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків. Відвідування сімей та соціальна робота здійснюється у взаємодії з іншими суб'єктами соціальної роботи: службою у справах дітей, ювенальною превенцією, старостами, іншими суб'єктами соціальної роботи. Всі сім'ї, діти з яких перебувають на обліку служби як діти, які опинилися у складних життєвих обставинах, 100% охоплені соціальними послугами та перебувають на обліку центру. Центр вибірково перевіряє цільове використання коштів державної соціальної допомоги при народженні дитини та надає пропозиції про припинення у випадку нецільового використання. Припинено виплату 1 сім'ї.

Соціальна робота обліковується згідно наказу Мінсоцполітики від 13.07.2008 р. №1005 «Про затвердження форм обліку з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» та ведеться згідно технології ведення випадку. На час дії воєнного стану послуги можуть надаватися згідно акту надання послуг екстрено/кризового втручання. За звітний період установою отримано 25 повідомлень про складні життєві обставини, на обліку центру перебуває 127 сімей, в них виховується 288 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При наданні соціальних послуг складено 60 актів візиту, 892 оцінок потреб сім'ї/дитини, 7 актів надання соціальних послуг екстрено/кризово.

Психологом центру та фахівцями був проведений курс «Самодопомога +», який розроблений всесвітньою організацією охорони здоров'я, як груповий курс управління стресом, який підходить для всіх випадків, коли є групи населення, що постраждали від вкрай несприятливих умов. Даний курс проводився для працівників КУ ММЦСС та учасників клубу «Здоров'я» при КУ «Менський

територіальний центр надання соціальних послуг» Менської міської ради. Із серпня місяця Менським міським центром реалізується проєкт «Забезпечення системного реагування на потреби дітей, які повернулись до біологічних сімей з інтернатних закладів, та дітей групи ризику», який реалізується Міжнародним надзвичайним фондом допомоги дітям при Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) та ГО «Ліга соціальних працівників України». Метою проєкту є моніторинг та підтримка дітей та сімей через систему швидкого реагування на надзвичайні ситуації у сфері захисту дітей та надання соціальних послуг, запобігання вторинній інституціалізації дітей. На сьогоднішній день фахівцями центру складено акти моніторингу умов життя і стану дітей, яких повернули з інтернатного закладу та сім'ї опікунів і виявлення первинних потреб. Також було підписано план індивідуальної роботи та визначено основні послуги, які потребують сім'ї. По закінченню проєкту діти групи ризику зможуть отримати планшети, ноутбуки, побутову техніку та інше оснащення, яке потребує дитина з опікунської сім'ї.

Фахівцями, які вели випадки, готуються інформації про сім'ї, де не виконуються батьківські обов'язки, для розгляду на комісії з захисту прав дітей, центр в обов'язковому порядку подає матеріали для підготовки позовів про позбавлення батьківських прав, надає соціальні послуги батькам, які виявили намір відновитися у батьківських правах.

Спеціалісти центру здійснюють первинний відбір, підготовку кандидатів у прийомні батьки, направлення на навчання, проходження перекваліфікації кожні 2 роки.

Підготовлено 1 сім'ю кандидатів у прийомні батьки. Всього під соціальним супроводженням центру перебуває 12 прийомних сімей, в яких виховується 20 дітей та 1 ДБСТ, де виховується 8 дітей.

З початку року проведено 130 групових заходів з різними категоріями осіб, спрямовані на попередження складних життєвих обставин, заходів безпеки у випадках насильства для внутрішньо переміщених осіб та дітей освітніх закладів, заходи з психологічного розвантаження для внутрішньо переміщених осіб, заходи спрямовані на соціально-психологічну підтримку сімей у громаді та інше.

На сьогоднішній день на центр покладається велике навантаження щодо прийняття заяв на отримання статусу дитини війни. З липня місяця 2023 року фахівцями опрацьовано майже 1000 заяв з підготовкою Актів оцінки потреб сім'ї та висновків з метою отримання статусу дитині.

При центрі постійно функціонує «Пункт обміну речей, які були у вжитку», яким користуються сім'ї, які потребують допомоги. КУ ММЦСС ведеться активна співпраця з громадськими і благодійними організаціями, фондами, Чернігівським представництвом Червоного Хреста України, волонтерами та іншими Міжнародними громадськими організаціями з метою забезпечення першочергових потреб, в першу чергу, постраждалого населення від воєнних дій та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах у Менській

територіальній громаді. В центрі працює психолог, який може надати підтримку всім, хто її потребує. За звітний період психологом установи було надано соціальну послугу у вигляді психологічної допомоги 524 сім'ям. Послуги фахівців центру безкоштовні.

Директор КУ ММЦСС

Тетяна ВИШНЯК