

**ПОРЯДОК**  
надання послуги «Службою перевезення «Соціальне таксі»

1. Даний Порядок надання послуги «Службою перевезення «Соціальне таксі» регулює умови надання послуги перевезення.

2. Для отримання послуги заявником особисто або уповноваженою ним особою, до центру надання адміністративних послуг Менської міської ради, або поштою чи в електронній формі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг (у разі технічної можливості) подаються такі документи:

- заява про надання соціальних послуг (далі – заява) у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики;
- копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
- копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, у якому зазначено реєстраційний номер облікової картки платника податків, або копія паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу та мають про це відмітку в паспорті);
- копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);
- копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);
- копія довідки про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок IV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, виданої лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (за наявності);
- копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя (за наявності);
- копія рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена) (за наявності);
- копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);

- документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування);
- копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи;
- копія індивідуальної програми реабілітації, виданої медико-соціальною експертною комісією (для осіб з інвалідністю), лікарсько-консультативною комісією лікувально-профілактичного закладу (для дітей з інвалідністю).

3. Рішення про надання транспортних послуг приймає виконавчий орган Менської міської ради. У випадку наявності в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ, рішення про надання соціальної послуги приймається після усунення таких протипоказань.

Після прийняття рішення про надання транспортних послуг укладається договір про надання соціальної послуги між КУ ММЦСС та отримувачем соціальних послуг.

4. Заявки про надання транспортних послуг приймає диспетчер служби перевезення «Соціальне таксі» та реєструє в журналі реєстрації заяв. В разі відсутності диспетчера його функції виконує начальник служби перевезення.

5. Організацію роботи по прийому заявок на перевезення здійснює диспетчер служби перевезення «Соціальне таксі» із понеділка по п'ятницю з 8.00 год. до 17.00 год. Перерва на обід з 13.00 год. до 14.00 год. Служба забезпечується засобами зв'язку.

6. При подачі заявки вказується день, час, початковий та кінцевий пункт маршруту, час виїзду та наявність супроводжуючої особи. Заявки реєструються в спеціальному журналі замовлень. За результатами опрацьованих заяв складається графік надання транспортних послуг на кожен день. Відповідальність за складання графіку покладається на начальника служби перевезення.

7. Транспортний засіб спеціалізованого призначення використовується для перевезення в межах Менської ТГ до підприємств, установ і організацій різної форми власності та підпорядкування, банківських установ, медичних установ, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади, суду, протезно-ортопедичних підприємств, для взяття участі в культурно-масових заходах, які проводяться в місті, на державні свята тощо. Заявки для обслуговування транспортним засобом спеціалізованого призначення в межах Менської міської територіальної громади приймаються за три доби до запланованого виїзду (в особливих випадках – не менше ніж за добу до виїзду).

Послуги з перевезення надаються особам по заяві не частіше 1 разу на тиждень, крім транспортування до закладів охорони здоров'я та у разі потреби в медичній допомозі.

8. В особливих випадках здійснюються перевезення в межах Чернігівської області та до м. Київ в лікувальні заклади.

Заявки для обслуговування транспортним засобом спеціалізованого призначення для перевезення в межах Чернігівської області приймаються за 7 діб до запланованого виїзду. Послуги по перевезенню в межах Чернігівської області надаються два рази на місяць.

Заявки для обслуговування автотранспортом для перевезення в лікувальні заклади м. Київ приймаються за 15 діб до запланованого виїзду. Послуги по перевезенню в лікувальні заклади м. Київ надаються два рази в квартал.

В особливих випадках терміни подачі заявок можуть бути зменшені.

9. Надання додаткових до визначених п. 8 транспортних послуг за межами Менської ОТГ можливе за умови компенсації замовником витрат на паливе, шляхом внесення коштів на спеціальний рахунок КУ ММЦСС Менської міської ради.

10. При одночасному виклику транспортного засобу спеціалізованого призначення перевага надається заявникам, котрі повинні дістатись до медичних закладів з урахуванням обставин пріоритетності категорії замовника:

- осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації;
- осіб з порушенням зору;
- осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями;
- маломобільних груп населення.

В.о. директора КУ «Менський міський  
центр соціальних служб»

Тетяна ЮЩЕНКО