

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Менської міської ради
20 травня 2022 року №

Звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради про роботу за період з 01.01.2021 року по 31.12.2021 року

З 01.02.2018 року в громаді створено та функціонує КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради, в складі якої надають соціальні послуги чотири відділення: відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Основними завданнями територіального центру є: виявлення громадян, які потребують соціального обслуговування та забезпечення їх якісними соціальними послугами.

Всього у штаті територіального центру 101,5 штатних одиниць, із них соціальних робітників – 51.

Територіальним центром за 2021 рік виявлено 1678 осіб, що потребують соціального обслуговування, із них обслужено 1553 особи, ефективність соціального обслуговування становить 92,5%. Загалом відділеннями було надано 67496 послуг. У зв'язку зі змінами в адміністративно-територіальному устрої області до складу Менської ТГ додалися населені пункти, де працювали 10 соціальних робітників та було на обслуговуванні 97 осіб. З метою безперервного та своєчасного надання соціальних послуг громадянам похилого віку, робітників було переведено до нашої установи.

Згідно рішення 5 сесії Менської міської ради восьмого скликання від 23 квітня 2021 року №180 з 01.05.2021 р. відділеннями соціальної допомоги вдома, організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, денного перебування Комунальною установою «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради надаються соціальні послуги, передбачені чинним законодавством України всім категоріям отримувачів соціальних послуг безоплатно за рахунок коштів бюджету Менської міської територіальної громади в межах обсягів, визначених державними стандартами. Соціальні послуги понад обсяги, встановлені державними стандартами надаються за рахунок отримувачів соціальних послуг, або третіх осіб у встановленому порядку.

Відділення соціальної допомоги вдома

Відділенням соціальної допомоги вдома за 2021 рік обслужено 641 особа, із них на платній основі – 191 особа. По м. Мена, обслужено 189 осіб, а в сільській місцевості 452 особи. Це не тільки одинокі непрацездатні громадяни, а й ті, що проживають самотньо, але мають дітей, які живуть в іншому регіоні.

Відділення соціальної допомоги вдома згідно з умовами договору, забезпечує відвідування громадян, яких воно обслуговує, не менше як двічі на тиждень, організовує надання передбачених договором послуг, вживає заходів до їх задоволення. Один соціальний робітник обслуговує в середньому 11 чоловік, а за один день надає послуги 6 підопічним, на відвідування однієї людини припадає приблизно 1 година, впродовж якої надаються необхідні соціальні послуги.

Соціальні робітники надають послуги за дорученням підопічних - це доставка продуктів харчування, медикаментів, занесення води, допомога в приготуванні їжі, занесення палива до будинку, сплата за комунальні послуги і послуги зв'язку, оформлення субсидій на тверде паливо та природний газ, допомога в переоформленні договорів, допомога в прибиранні будинку, двору, побілці осель, пранні білизни, допомога в садінні і обробітку городів (до 2-х соток), консервуванні (літньо - осінній період) тощо. Всього соціальні робітники надають більше 40 видів різних послуг. Періодичність відвідування та якість надання соціальних послуг постійно контролюється спеціалістами відділення, а також проводиться обстеження матеріально-побутових умов проживання підопічних пенсіонерів. У 2021 році було проведено 32 перевірки роботи соціальних робітників сіл громади та перевірено роботу 48 соціальних робітників. Було проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 520 пенсіонерів.

Соціальні робітники та керівництво територіального центру вітають своїх підопічних з днями народження, ювілейними датами, святами. У 2021 році привітали 23 підопічних, яким виповнилось 90 - 95 років, а також ветеранів війни до 9 Травня та з Днем народження, у 2021 році привітали 12 ветеранів. Традиційно кожного року до 1 жовтня - дня людей похилого віку, організовується надання благодійної допомоги, вручаються продуктові набори підопічним громадянам, залучаючи до цього приватних підприємців, фермерів, інші підприємства, установи, організації. Також організовуються заходи людям з обмеженими можливостями - до Міжнародного дня інвалідів - 3 грудня.

У відділенні соціальної допомоги вдома соціальні робітники в 2021 році були забезпечені засобами індивідуального захисту, робочими рукавицями, світловідбиваючими жилетами для безпечного пресування у вечірній час у зимовий період, зошитами та ручками для ведення звітності щодо надання соціальних послуг.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Менська МТГ є однією з небагатьох в Чернігівській області, де збереглось і функціонує відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, яке розраховане на 45 чоловік. На даний час у ньому проживає 31 особа.

У відділенні є кімната відпочинку та облаштований бібліотечний куточок де постійно оновлюється література та періодичні видання для більш корисного використання вільного часу проживаючих.

Для проживаючих створені належні побутові умови, підопічні проживають у світлих кімнатах на 4 особи. З метою економії природного газу та зменшення витрат на опалення встановлено твердопаливний піролізний котел, який працює на дровах і повністю замінив газову котельню. При цьому значно зменшилися витрати на опалення та його експлуатацію і покращився температурний режим у приміщенні (стало 20-23), а також це дає можливість самостійно розпочати і закінчити опалювальний сезон в залежності від зовнішньої температури, що значно покращує комфортність перебування підопічних у відділенні.

У даному закладі громадяни перебувають на повному державному утриманні, одержують необхідні їм соціальні послуги та забезпечуються: житлом, одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким і твердим інвентарем, раціональним чотириразовим харчуванням. Потребуючим за призначенням лікарів надається медична допомога, при необхідності хворі доставляються до медичних закладів району та області. У відділенні працює медична сестра яка доглядає за підопічними та видає ліки за призначенням лікаря. Заключені декларації з сімейним лікарем, який 2 рази в місяць або частіше, по необхідності, приїздить до відділення для огляду проживаючих.

У 2021 встановлено та введено в експлуатацію автоматичну пожежну сигналізацію, оповіщення про пожежу, управління евакуацією людей, устаткування передавання тривожних сповіщень в приміщенні відділення, а також додатково закуплені вогнегасники та засоби індивідуального захисту органів дихання (протигази) з метою додержання вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки та усуненню загрози життю та здоров'ю осіб, які проживають у даному закладі.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Ще одне відділення територіального центру – це відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, яке в цьому році надало 7105 послуг. Для кращого обслуговування підопічних та збільшення кількості та якості наданих послуг територіального центру у відділенні маємо трактор, плуг, борону, електропилу, 2 бензопили, та 2 мотокоси. У відділенні працюють дві швачки – одна в Мені, працює на ставку, друга на 0,5 посади у смт Макошине, робітник по ремонту взуття, електрик, тракторист, 3 робітники по обслуговуванню та ремонту будинків, перукар. Відділення надає послуги по виконанню нескладних ремонтних робіт житлових та підсобних приміщень, огорожі, розпилюванню дров, обрізанню дерев та кущів, обкошуванню садиб тощо. Надаються послуги по перевезенню вантажів та оранці городів. Обладнані кабінети швачки, перукаря, медичної сестри та робітника по ремонту взуття, психолога.

В 2021 році територіальний центр Менської МТГ прийняв участь у навчальних семінарах Фонду Міжнародної солідарності та подав грантову заявку на відкриття нової соціальної послуги. Заявка була відібрана фондом як найкраща і було отримано дофінансування від фонду Solidarity Fund PL.

Завдяки цьому 6 грудня відбулося відкриття соціальної пральні в рамках реалізації проекту «Соціальна пральня «Достойне життя». До кінця 2021 року послугою соціальної пральні скористались 22 підопічних територіального центру.

Відділення денного перебування

При територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонує відділення денного перебування, яке обслуговує громадян похилого віку, ветеранів війни та праці, інвалідів з 18- річного віку. Піклування про організацію дозвілля та відпочинку, саморозвиток підопічних територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) покладено на відділення денного перебування.

У відділенні денного перебування кожен має можливість знайти собі заняття до душі, реалізовувати свої творчі здібності, отримувати професійну підтримку в складній життєвій ситуації, провести час у дружньому колі, познайомитись з новими, цікавими людьми.

За 2021 рік відділенням денного перебування було виявлено 572 осіб, обслужено 548 осіб. При відділенні працює сестра медична. Вона постійно здійснює спостереження за станом здоров'я підопічних, вимірювання артеріального тиску, надаються послуги з масажу, лікувальної фізкультури в тренажерній залі, проводиться просвітницька робота з питань здорового способу життя.

Також при відділенні денного перебування діє клуб за інтересами «Господині». Всі бажаючі мають можливість прийти, поспілкуватись, поділитись досвідом, новинками, різними рецептами.

У лютому 2021 року була введена нова соціальна послуга - скандинавська хода, для підтримки здорового способу життя та активного довголіття осіб, які перебувають на обліку в даному відділенні. На разі сформовано три групи по 15 осіб, які два рази на тиждень згідно графіка можуть відвідувати заняття.

У вересні завдяки співпраці з ГО «Добрі Ініціативи Менщини» згідно підписаного меморандуму було відкрито нову соціальну послугу - надання у тимчасове користування технічних засобів реабілітації. Дана послуга дозволить зменшити обмеження в життєдіяльності та дозволить підтримати соціальну незалежність громадян, які частково або повністю втратили рухову активність у зв'язку з віком чи хворобою. На даний час послугою скористалось 65 осіб.

Проблемні питання КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради .

1. Найголовнішою проблемою нашої установи - це є невизначеність законодавства України. З 01.01.2020 вступив в силу Закон України «Про соціальні послуги», але підзаконні акти з питань регулювання соціальних послуг

залишились без змін. Майже всі нормативні акти, які б відповідали новому законодавству, до цього часу знаходяться в режимі обговорення. Це створює ряд проблем у забезпеченні функціонування установи.

2. Ситуація викликана пандемією коронавірусної хвороби (далі — COVID-19) та карантинні обмеження обмежили надання соціальних послуг в повній мірі.

3. КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради з кожним роком поліпшує свою матеріально – технічну базу, але ще є над чим працювати. В першу чергу це забезпечення соціальних робітників велосипедами, так на даний момент за строком давності та по незадовільним технічним умовам потребують заміні 12 велосипедів.

4. Потребує ремонту приміщення харчоблоку у відділенні стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання.

5. Потребує ремонту і ганок приміщення де знаходиться КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради з облаштуванням пандусу для осіб, які мають групу інвалідності та облаштування кнопки виклику для зазначеної категорії населення.

6. Потребує ремонту покрівля приміщення де знаходиться КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради.

План роботи КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради на 2022 рік.

№	Заплановані події	Виконавець	Термін виконання
1.	Привітання людей похилого віку з ювілейними датами.	Директор, завідуючі відділенням	протягом року
2.	Проведення майстер – класів, уроків арт-терапії, лекцій та тематичних зустрічей.	Завідувач відділення денного перебування	протягом року
3.	Проведення танцювальних вечорів для осіб похилого віку.	Завідувач відділення денного перебування	щоквартально
4.	Організація екскурсій для осіб, які перебувають на обліку в комунальній установі.	Завідувач відділення денного перебування	протягом року
5.	Покращення та розвиток надання соціальних послуг населенню, введення нових соціальних послуг згідно чинного законодавства.	Директор, завідуючі відділенням, соціальні робітники	протягом року
6.	Поліпшення матеріально технічної бази комунальної установи.	Директор	протягом року

Директор КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»

Наталія ГОНЧАР