Додаток

 до проекту рішення виконавчого

комітету Менської міської ради

25 лютого 2022 року №

**Звіт про діяльність**

**Комунального некомерційного підприємства**

 **«Менська міська лікарня» Менської міської ради**

**про роботу у 2021 році**

 КНП «Менська міська лікарня» Менської міської ради є медичним закладом, що надає вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу.

 Наказом МОЗ України від 25 квітня 2019 року № 973 лікарні було видано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Відповідно до ліцензії в закладі проводиться господарська діяльність з медичної практики за 34 лікарськими спеціальностями та 8 спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою.

КНП «Менська міська лікарня» є медичним закладом вищої акредитаційної категорії, атестованим на звання «Лікарня доброзичлива до дитини». Чергову акредитацію лікарня пройшла у січні 2022 року. У 2021 році заклад втретє отримав сертифікат на систему управління якістю відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015.

З 01 квітня 2020 року в Україні запрацювала Програма медичних гарантій на рівні вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги, тим самим розпочавши другий етап трансформації фінансування системи охорони здоров’я. У 2021 році КНП «Менська міська лікарня» другий рік поспіль провадила свою роботу за договорами з Національною службою здоров’я України (НСЗУ), отримувавши гроші за медичні послуги, надані конкретному пацієнту.

Відповідно до укладених з НСЗУ Договорів в закладі надавались медичні послуги за наступними напрямками:

 1. [Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/ambulatorna-vtorinna-spetsializovana-ta-tretinna-visokospetsializovana-medichna-dopomoga-doroslim-ta-dityam-vklyuchayuchi-medichnu-reabilitatsiyu-ta-stomatologichnu-dopomogu.docx);

2. [Гістероскопія](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/instrumentalni-doslidzhennya-dlya-rannoi-diagnostiki-novoutvoren-gisteroskopiya_1576747003.docx);

3. [Езофагогастродуоденоскопія](http://beta.moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%9E%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D0%95%D0%97%D0%9E%D0%A4%D0%90%D0%93%D0%9E%D0%93%D0%90%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%9E%D0%94%D0%A3%D0%9E%D0%94%D0%95%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%9A%D0%9E%D0%9F%D0%86%D0%AF%20%282%29.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank) ;

4. Колоноскопія;

5. [Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/khirurgichni-operatsii-doroslim-ta-dityam-u-statsionarnikh-umovakh.docx);

6. [Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/12.docx);

7. [Медична допомога при гострому мозковому інсульті](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/medichna-dopomoga-pri-gostromu-mozkovomu-insulti.docx) в стаціонарних умовах;

8. [Медична допомога при пологах](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/medichna-dopomoga-pri-pologakh.docx);

9. Лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії;

10.  [Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям](https://nszu.gov.ua/storage/editor/files/paliativna-medichna-dopomoga-statsionarna-paliativna-medichna-dopomoga-doroslim-ta-dityam.docx);

11. [Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи](http://beta.moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%9E%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D0%9C%D0%95%D0%94%D0%98%D0%A7%D0%9D%D0%90_%D0%A0%D0%95%D0%90%D0%91%D0%86%D0%9B%D0%86%D0%A2%D0%90%D0%A6%D0%86%D0%AF_%D0%94%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9B%D0%98%D0%A5_%D0%A2%D0%90_%D0%94%D0%86%D0%A2%D0%95%D0%99_%D0%92%D0%86%D0%94_%D0%A2%D0%A0%D0%AC%D0%9E%D0%A5_%D0%A0%D0%9E%D0%9A%D0%86%D0%92_%D0%97_%D0%A3%D0%A0%D0%90%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AF%D0%9C%20%283%29.pdf);

12. Стаціонарна допомога пацієнтам [з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-COV-2](http://beta.moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%9E%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D0%92%D0%90%D0%9A%D0%A6%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%A6%D0%86%D0%AF%20.pdf);

13. [Стоматологічна допомога дорослим та дітям](http://beta.moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%9E%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D0%A1%D0%A2%D0%9E%D0%9C%D0%90%D0%A2%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%86%D0%A7%D0%9D%D0%90_%D0%94%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9C%D0%9E%D0%93%D0%90_%D0%94%D0%9E%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9B%D0%98%D0%9C_%D0%A2%D0%90_%D0%94%D0%86%D0%A2%D0%AF%D0%9C.pdf);

14. [Ведення вагітності в амбулаторних умовах](http://beta.moz.gov.ua/uploads/ckeditor/%D0%9E%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%83%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BB%D1%96%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F/%D0%92%D0%95%D0%94%D0%95%D0%9D%D0%9D%D0%AF_%D0%92%D0%90%D0%93%D0%86%D0%A2%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%86_%D0%92_%D0%90%D0%9C%D0%91%D0%A3%D0%9B%D0%90%D0%A2%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%98%D0%A5_%D0%A3%D0%9C%D0%9E%D0%92%D0%90%D0%A5_2.pdf).

Амбулаторно-поліклінічна допомога є найбільш масовим видом медичної допомоги населенню. Потужність поліклінічного відділення лікарні становить 240 відвідувань за зміну.

У 2021 році лікарями поліклінічного відділення було обслуговано 72283 відвідування пацієнтів, проведено 1703 оперативних втручань. До лікарів стоматологічного відділення в минулому році було 39704 звернення пацієнтів. Введення карантину зменшило кількість планово пролікованих хворих та кількість осіб, прийнятих з профілактичною метою .

У перспективі планується подальше розширення обсягів та підвищення якості надання амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги.

Для надання стаціонарної медичної допомоги в КНП «Менська міська лікарня» розгорнуто 130 ліжок цілодобового стаціонару. Використання наявного ліжкового ресурсу, враховуючи низку карантинних заходів, характеризувалось достатньою інтенсивністю. У 2021 році стаціонарно було проліковано 3591 хворого, проведено 563 оперативних втручань.

Робота ліжка в цілому по закладу має тенденцію до зниження. При цьому середнє перебування хворих у лікарні останні два роки залишається на оптимальних термінах – 8,7 дня. Серед стаціонарно пролікованих хворих у 2021 році найбільшу частку становили пацієнти із хворобами органів дихання – 28,3%, хворобами системи кровообігу -24,7%, госпіталізовані з приводу вагітності та пологів – 10,8%, пацієнти із хворобами сечостатевої системи – 8,9%, хворобами органів травлення – 7,7% та хворобами нервової системи – 5,4%.

 Обсяги роботи стаціонару в 2021 році в значній мірі були обумовлені адаптацією ліжкового фонду лікарні до госпіталізації пацієнтів з гострою респіраторною хворобою COVID-19.

На виконання рішення засідання обласної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій була здійснена масштабна перепрофілізація ліжок. Для надання стаціонарної медичної допомоги пацієнтам з коронавірусною хворобою **(COVID-19)** у березні 2021 було виділено 92,3% ліжкового фонду закладу (120 ліжок), у листопаді – 69,2% (90 ліжок) у грудні - 53,8% (70 ліжок). У продовж 2021 року в лікарні отримали стаціонарну медичну допомогу 703 пацієнти з коронавірусною хворобою **(COVID-19).** Для забезпечення пацієнтів киснем було встановлено кисневий генератор вартістю 3 998 000,0 грн.

У Програмі медичних гарантій 2021 року було визначено 5 пріоритетних медичних послуг, які перебували у фокусі особливої уваги:

 - лікування гострого мозкового інсульту;

- лікування гострого інфаркту міокарда;

- допомога при пологах;

- допомога у складних неонатальних випадках;

 - інструментальні обстеження для ранньої діагностики онкологічних захворювань

До закладів, що надавали таку допомогу, НСЗУ при контрактуванні висувала підвищені вимоги щодо наявності необхідного обладнання, лікарів та медичного персоналу відповідної кваліфікації.

Відповідно до затверджених наказом Управління охорони здоров'я Чернігівської ОДА маршрутів пацієнта, в Менській міській лікарні проводилось лікування гострого мозкового інсульту пацієнтам із Менської, Сосницької, Коропської, Новгород-Сіверської та Понорницької громад. У 2021 році в лікарні було проліковано 307 пацієнтів із гострим мозковим інсультом, 205 із них – жителі інших громад. 37 пацієнтів (11,5%) були госпіталізовані у вкрай тяжкому стані, 167 пацієнтів (50,0%) – у тяжкому стані. Пацієнтам із гострим мозковим інсультом у закладі забезпечена можливість цілодобового проведення комп'ютерної томографії головного мозку та лабораторних досліджень, консультації лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини, логопеда, психолога у перші 48 годин після госпіталізації для проведення заходів з реабілітації.

Нагальним для вирішення є придбання нового автомобіля для транспортування важкохворих.

Надання якісної медичної допомоги матерям та дітям завжди було одним із пріоритетів діяльності Менської міської лікарні.

У пологовому відділені закладу впроваджені сучасні перинатальні технології, організовано спільне перебування матері та дитини, схвалюється присутність чоловіка на пологах. В структурі відділення- індивідуальні пологові зали, індивідуальні пологові палати,  післяпологові палати для спільного перебування матері та новонародженого, палата інтенсивної терапії новонароджених, палати інтенсивної терапії для вагітної, роділлі, породіллі , оснащені сучасним обладнанням відповідно до табелю оснащення.

У 2021 році в пологовому відділенні КНП «Менська міська лікарня» були прийняті 141 пологи Серед породіль - 51 особа (36,2%) - жителі сусідніх територіальних громад. У лікарні за минулий рік було проведено 27 кесаревих розтинів, із них у 8 вагітних із інших громад.

Найперше, у чому полягає соціальна політика в галузі охорони здоров'я – забезпечення доступу абсолютно всіх громадян до кваліфікованої медичної допомоги. На практиці це означає оснащення закладів охорони здоров’я сучасним, якісним обладнанням, лікарськими засобами та кваліфікованими медичними кадрами.

Кадрова політика в сфері охорони здоров’я є важливою складовою її функціонування. Щоб підписати договір із НСЗУ, медичний заклад мусить мати достатньо лікарів відповідних спеціальностей.

Станом на 31.12.2021 року штат працівників КНП «Менська міська лікарня» складав:

Всього  - 333,25 посад (станом на 31.12.2020 року - 425,25 посад).

Зайнято – 297,75 посад (станом на 31.12.2020 року – 360,00 посад).

Фізичних осіб – 289 (станом на 31.12.2020 року – 340 осіб).

Спеціалізовану медичну допомогу жителям району надають 42 лікарі та 124 особи середнього медичного персоналу.

У 2021 році були прийняті на роботу – 3 лікарі, в тому числі 2 молодих фахівця за спеціальністю «неврологія» та «анестезіологія».

На курсах спеціалізації в минулому році було підготовлено 3 фахівці: 1 – за спеціальністю «анестезіологія », 2 – за спеціальністю «фізична реабілітація»

У штаті закладу 2 інтерни контрактної форми навчання за спеціальністю «хірургія» та «стоматологія».

У лікарні працюють висококваліфіковані медичні працівники. Серед лікарів 15 мають вищу атестаційну категорію, 12 – першу атестаційну категорію, 4 – другу атестаційну категорію, решта - інтерни або молоді фахівці, що не підлягають атестації. 86,4 % середнього медичного персоналу – атестовані.

З метою надання якісних медичних послуг у лікарні вживаються заходи щодо забезпечення закладу необхідними засобами лікування та діагностики захворювань.

Діагностичне відділення та клініко-діагностична лабораторія оснащені відповідно до умов  укладених договір із Національною службою здоров'я.

Головним надбанням лікарні для розширення діагностичних можливостей стали сучасний спіральний комп'ютерний томограф, 2 (два) цифрових рентгенапарати (стаціонарний та пересувний), сучасний апарат ультразвукових досліджень з функцією доплерографії тощо. Лікарня має ліцензію Державної інспекції ядерного регулювання України на право провадження діяльності з використання джерел іонізуючого випромінювання. У 2021 офіційно зареєстровані зміни до ліцензії щодо долучення придбаних пристроїв.

Розширюється спектр діагностичних послуг: у лікарні впроваджена комп'ютерна томографія з контрастуванням, поряд з уже звичними обстеженнями проводяться ультразвукові дослідження серця, судин, щитоподібної залози, суглобів, простати, молочної залози тощо.

З метою розширення функціоналу клініко-діагностичної лабораторії у 2021 році було придбано 4 аналізатори: коагулометр, автоматичний гематологічний аналізатор, кількісний флуоресцентний експрес-аналізатор та аналізатор газів крові.

У грудні 2021 року клініко-діагностична лабораторія пройшла сертифікацію і отримала Свідоцтво про відповідність системи лабораторних вимірювань затвердженим стандартам.

Сучасна апаратура використовується і в ендоскопічному кабінеті. Відеогастроскоп та відеоколоноскоп дають змогу на великому екрані монітору побачити дрібні деталі і діагностувати онкологічну патологію на ранніх стадіях захворювання.

Для раннього виявлення раку шийки матки у 2022 році планується придбання відеокольпоскопа.

Загалом у 2021 році було закуплено обладнання на суму 1 мільйон 833 тисячі гривень.

Крім уже зазначеного, в минулому році для відділення анестезіології та інтенсивної терапії були придбані монітори пацієнта, апарат штучної вентиляції легень, дефібрилятор-монітор, кисневі концентратори, шприцеві насоси тощо вкрай необхідні для забезпечення життя та здоров'я пацієнтам із коронавірусною хворобою COVID – 19.

Продовжується дооснащення реабілітаційного відділення тренажерами та необхідним медичним обладнанням.

КНП «Менська міська лікарня » забезпечена автономним джерелом живлення. Для автоматичного перемикання електричного навантаження від основної мережі живлення на генератор (вмикання резерву) у випадку відмови основної мережі у закладі встановлено автоматичне перемикальне комунікаційне обладнання.

У продовж останніх років відмічається швидкий розвиток інформаційних технологій та систем, зокрема і в сфері охорони здоров’я. Одним із результатів є впровадження Міністерством охорони здоров’я України системи eHealth, яка ставить за мету переведення усіх медичних документів та процесів взаємодії з паперового формату в електронний, при цьому створюючи єдині реєстри закладів, лікарів, пацієнтів, ліків, тощо. Національна служба здоров’я проводить оплату медичних послуг за створеними електронними медичними записами. КНП «Менська міська лікарня» співпрацює з медичною інформаційною системою «Медстар Солюшенс» щодо використання модулів «Амбулаторний прийом» та «Стаціонар». На е-платформі НСЗУ лікарі закладу пройшли навчання з питань кодування за системою МКХ-10АМ та АКМІ.

У 2021 році медичні працівники закладу перейшли на виписку електронних медичних висновків про тимчасову непрацездатність (електронних листків непрацездатності), електронних рецептів на інсуліни, електронних рецептів на препарати для лікування епілепсії.

У 2022 роціє МОЗ України запланований поетапний перехід на відпуск рецептурних лікарських засобів з аптек за електронним рецептом. Перший етап – відпуск антибактеріальних ліків за е-рецептом розпочнеться уже в квітні 2022 року.

З метою ефективної роботи медичних працівників лікарні в електронній системі охорони здоров’я (ЕСОЗ) закладом продовжується закупівля комп'ютерної техніки: у 2021 році було придбано 8 ноутбуків та 4 комп'ютери.

З року в рік змінюється обличчя лікарні, заклад стає конкуренто- спроможним.

Велика увага приділяється створенню комфортних умов перебування пацієнтів у лікарні. Наразі власним коштом та зусиллями проводиться ремонт в майбутньому реабілітаційному відділенні закладу. На виконання Закону України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я» та Постанови КМУ «Питання організації реабілітації у сфері охорони здоров’я» проводиться облаштування приміщень під зал фізичної терапії, кабінет асистивних технологій та кабінет для надання індивідуальної реабілітаційної допомоги з ерготерапії.

У найближчій перспективі необхідно провести реконструкції фасаду триповерхового лікувального корпусу та тепломережі із застосуванням заходів теплореновації.

Питання енергозбереження та підвищення рівня ефективності використання паливно-енергетичних ресурсів в закладі перебуває на постійному контролі. З метою ефективного споживання природного газу у 2021 році проведена заміна котла застарілої конструкції в котельні стоматологічного відділення на новий більш енергоємний. Для забезпечення скорочення споживання енергетичних ресурсів під час проведення поточних ремонтів використовуються сучасні будівельні матеріали, інженерне обладнання та прилади.

На утримання КНП «Менська міська лікарня» у 2021 році було фактично використано 64 000,4 тис. грн.

Фінансування закладу у 2021 році проводилось з наступних джерел:

-НСЗУ - 58 160,5 тис. грн.

- Місцевий бюджет - 6 880,2 тис. грн.

-Інші джерела власних надходжень - 2 202,3 тис. грн.

У структурі розподілу профінансованих призначень (касові видатки) на заробітну плату з нарахуваннями припадає 72,0% спрямованих коштів (46 314,2 тис. грн.), медикаменти – 10,0% (6 506,5 тис. грн.), харчування хворих – 0,5% (328,2 тис. грн.), оплату енергоносіїв – 7,5% (4 879,8 тис. грн.), на інші потреби -10,0% (5 971,7 тис. грн.).

Заробітна плата персоналу КНП «Менська міська лікарня» в 2021 році збільшилась в середньому на 29,4%. Такий ріст зумовлений збільшенням прожиткового мінімуму, мінімальної заробітної плати та проведеними доплатами за роботу у складі команд, визначених для лікування пацієнтів з коронавірусною хворобою **(COVID-19).**

Генеральний директор Григорій РАЗНОВАН