Додаток

до рішення виконавчого комітету Менської міської ради

23 листопада 2021  року №  352

**Проєкт Програми інформатизації**

**Менської територіальної громади**

**на 2022-2024 роки**

м.Мена

2021 р.

# **Зміст**

|  |  |
| --- | --- |
| I. | Паспорт програми інформатизації Менської територіальної громади на 2022-2024 роки. |
| II. | Стан інформатизації Менської територіальної громади |
| III. | Мета, завдання і основні пріоритетні напрями інформатизації |
| IV. | Заходи програми |
| V. | Принципи формування та виконання програми |
| VI. | Організаційне забезпечення виконання програми |
| VII. | Фінансове забезпечення |

# **I. ПАСПОРТ**

**програми інформатизації**

**Менської територіальної громади на 2022-2024 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Відділ цифрових трансформацій та комунікації Менської міської ради |
| 2. | Розробник Програми | Виконавчий комітет Менська міської ради |
| 3. | Відповідальний виконавець Програми | Відділ цифрових комунікацій та комунікації Менської міської ради |
| 4. | Учасники Програми | Структурні підрозділи Менської міської ради |
| 5. | Термін реалізації Програми | 2022-2024 роки |
| 6. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, з них: | всього – 2420  тис. грн.  2022 рік - 820 тис.грн  2023 рік - 743 тис.грн  2024 рік - 857 тис. грн |
| - | коштів державного бюджету | в межах виділення асигнувань з державного бюджету. |
| - | коштів обласного бюджету | в межах виділення асигнувань з обласного бюджету. |
| - | кошти районного бюджету | в межах виділення асигнувань з районного бюджету. |
| - | коштів місцевих бюджетів (крім районного) | всього – 2420,0 тис. грн. |
| - | кошти інших джерел не заборонених чинним законодавством | в межах надходжень |

# II. **СТАН ІНФОРМАТИЗАЦІЇ МЕНСЬКОЇ ОТГ**

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

* недостатній рівень стандартизації діяльності, пов’язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
* недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій громади, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;
* складна система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;
* недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно- телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;
* низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;
* компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об’єднань, а також громадян щодо використання технологій е- урядування та е-демократії;
* повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади громади, зокрема з використанням відкритого коду;
* низький рівень залучення громадян громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
* низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;
* необізнаність мешканців та суб’єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;
* низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих районів громади;
* недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е- демократії у зв’язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3/4G;
* низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.
* недостатня кількість зон безкоштовного доступу до wi-fi громадян;
* низький рівень доступу громадян у сільських місцевостях до електронної інформації про діяльність громади.

# **III. МЕТА, ЗАВДАННЯ І ОСНОВНІ ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ**

**Метою Програми** є створення єдиного інформаційно-телекомунікаційного простору публічного управління соціально-економічним розвитком Менської територіальної громади шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій.

**Завданнями Програми** є:

* прискорення процесу впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах: публічного управління, освіти, охорони здоров’я, культури, бізнесу, житлово-комунальній та інформаційній сферах та інших напрямках життєдіяльності громади;
* підвищення якості електронних сервісів, зокрема, за критеріями доступності та зручності;
* розширення доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;
* забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій;
* залучення міжнародній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е- демократії;
* поліпшення організаційної спроможності Менської міської ради, її структурних підрозділів, комунальних підприємств щодо використання комп’ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;
* підтримка розвитку спроможності Менської міської ради через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;
* удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно - телекомунікаційних систем Менської міської ради;
* подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур, у тому числі сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі інтернет;
* технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються Менською міською радою та її структурними підрозділами.

**Пріоритетними напрямами Програми є**:

* телекомунікаційна інфраструктура;
* інформаційна інфраструктура;
* цифровізація публічних послуг;
* використання інструментів е-демократії;
* впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: освіта, медицина, безпека життєдіяльності тощо;
* організаційне та методичне забезпечення розвитку цифровізації в громаді;
* інформаційна безпека.

**IV.ЗАХОДИ ПРОГРАМИ**

1. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури.

Реалізація заходів з розвитку цифрової телекомунікаційної інфраструктури забезпечить населення громади доступом до мережі інтернет, що, в свою чергу, забезпечить доступність громадян до інформаційних ресурсів громади, отримання електронних послуг (адміністративних, комунальних, соціальних тощо), інструментів електронної демократії, підвищить участь громади в процесах управління ОМС тощо.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн. | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 1.1 | розвиток телекомунікаційних сервісів, забезпечення серверним та телекомунікаційним обладнанням; | 290 | 275 | 330 |
| 1.2 | забезпечення покриття фіксованим широкосмуговим доступом до мережі інтернет на основі сучасних телекомунікаційних технологій: оптоволоконні мережі, локальні мережі; | 30 | 30 | 30 |
| 1.3 | сприяння покриттю мобільним широкосмуговим доступом до мережі інтернет: 3G, 4G; | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | розгортання публічних WiFi-точок доступу до мережі інтернет; | 15 | 18 | 22 |
| 1.5 | забезпечення широкосмуговим доступом до мережі інтернет об`єктів соціальної інфраструктури: заклади освіти, заклади медицини, заклади культури, спортивні об`єкти тощо (видатки передбачаються головними розпорядниками коштів) |  |  |  |
| 1.7 | Закупівля обладнання для створення первинного аудіо контенту | 30 | 0 | 0 |

1. Розвиток інформаційної інфраструктури.

Реалізація заходів з розвитку цифрової інформаційної інфраструктури сприятиме підвищенню якості надання послуг громаді Менською міською радою: скорочення строків опрацювання звернень та надання публічних послуг, створення єдиного захищеного інформаційного простору громади.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 2.2 | впровадження інформаційних систем підтримки аналітичної та управлінської діяльності ОМС: інформаційні системи управління ресурсами громади (облік комунальних активів, управління кадрами, бюджетування, бухгалтерія тощо), система електронного документообігу, ГІС; | 330 | 260 | 300 |
| 2.3 | інтеграція електронних інформаційних ресурсів та інформаційних систем ОМС з державними електронними інформаційними ресурсами на основі системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів; | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | інтеграція систем електронного документообігу ОМС з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади; | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | впровадження інструментів електронної ідентифікації шляхом підключення електронних інформаційних ресурсів та інформаційних систем ОМС до інтегрованої системи електронної ідентифікації. | 0 | 0 | 0 |

1. Цифровізація публічних послуг.

Цифровізація публічних послуг ОМС забезпечить підвищення якості надання публічних послуг, їх доступність в електронному виді.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 | автоматизація подання звернень та заяв щодо надання публічних послуг шляхом розроблення та впровадження електронних кабінетів, веб-інструментів попередньої подачі звернень та заяв; | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | цифровізація або скасування довідок, витягів, виписок шляхом використання можливостей єдиного захищеного інформаційного простору громади; | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | впровадження пілотних проектів із реалізації електронних сервісів та систем у ОТГ; | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | впровадження електронних черг; | 0 | 0 | 0 |
| 3.5 | реалізація принципу “цифровий за замовчуванням”: послуги надаються за замовчуванням у електронному виді з використанням інструментів електронної ідентифікації; | 0 | 0 | 0 |
| 3.6 | забезпечення інформування заявника щодо статусу розгляду звернення чи надання послуги. | 0 | 0 | 0 |

1. Впровадження інструментів е-демократії.

Впровадження інструментів електронної демократії забезпечить широке залучення громадян та організацій до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, що дає змогу посилити участь, ініціативність та залучення громадян на регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність ОМС; поліпшити зворотну реакцію ОМС на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 4.1 | запровадження проектів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних (мобільний додаток); | 0 | 50 | 50 |
| 4.2 | впровадження інструменту електронних петицій до міської ради; | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | впровадження інструменту громадського бюджету, бюджету участі ОТГ; | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | впровадження інструментів он-лайн обговорення проектів нормативно-правових актів та інших інструментів участі громадян у прийнятті управлінських рішень громади; | 0 | 0 | 0 |
| 4.5 | впровадження електронних консультації. | 0 | 0 | 0 |

1. Впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: освіта, медицина, безпека життєдіяльності.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 5.1 | освіта: запровадження електронних щоденників, електронних журналів; розвиток програм підвищення цифрової грамотності; | 0 | 0 | 0 |
| 5.2 | медицина: впровадження медичних інформаційних систем. (передбачено в Програмі); | 0 | 0 | 0 |
| 5.3 | безпека життєдіяльності: впровадження систем відеоспостереження; впровадження систем оповіщення. (передбачено в Програмі) | 0 | 0 | 0 |

1. Організаційне, ресурсне та методичне забезпечення цифровізації.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 6.1 | проведення оцінки стану цифрового розвитку ОТГ за визначеними показниками; | 0 | 0 | 0 |
| 6.2 | інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів ОМС з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп’ютерних програм; | 0 | 0 | 0 |
| 6.3 | розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань Програми, створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації автоматизованих робочих місць працівників; організації захисту інформації в телекомунікаційних системах ОТГ; | 0 | 0 | 0 |
| 6.4 | підтримка безперебійного функціонування існуючих телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових каналів зв’язку; | 25 | 0 | 0 |
| 6.5 | придбання засобів інформатизації для міської ради, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення; | 50 | 60 | 75 |
| 6.6 | поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення; | 40 | 40 | 40 |
| 6.7 | організація навчання фахівців та громадян ОТГз питань цифрових навичок та компетенцій; | 0 | 0 | 0 |
| 6.8 | сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та печатної продукції тощо; | 10 | 10 | 10 |
| 6.9 | участь у міжнародних конференціях, національних науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо. | 0 | 0 | 0 |

1. Інформаційна безпека.

Основні заходи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Назва заходу | Видатки по роках тис.грн | | |
| 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік |
| 7.1 | забезпечення організаційних та технічних заходів захисту інформації; | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | розбудова систем захисту інформації та управління інформаційною системою; | 0 | 0 | 0 |
| 7.3 | створення комплексних систем захисту інформації на програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо. | 0 | 0 | 0 |

# **V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Принципи формування Програми передбачають:

* відкритість та прозорість процесу формування завдань та заходів Програми, забезпечення участі в ньому громадян та бізнесу;
* системність, комплексність, взаємоузгодженість та обґрунтованість завдань та заходів Програми;
* ресурсну забезпеченість Програми;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення та реалізації Програми.

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

* узгодженість пріоритетів інформатизації ОТГ з основними напрямами соціально-економічного розвитку громади та регіону;
* спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
* відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;
* моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації Програми забезпечується:

* належним ступенем координації, розробки та реалізації Програми щодо цілей, етапів, ресурсів та об’єктів робіт;
* належним рівнем організаційного і фінансового забезпечення виконання завдань інформатизації;
* ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

* кошти місцевого бюджету (у тому числі на засадах співфінансування);
* інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

# **VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відділ цифрових трансформацій та комунікацій Менської міської ради.

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює керівник Програми. Керівник Програми – перший заступник міського голови.

З метою координації заходів по виконанню Програми керівник програми має право утворити організаційно-технічну раду з питань інформатизації .

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки: 2022 – 2024 роки.

Відділ цифрових трансформацій та комунікацій щоквартально готує керівнику програми інформацію про її виконання.

**VII. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

Фінансування заходів Програми проводиться в установленому законодавством порядку за рахунок коштів місцевого бюджету в межах коштів передбачених у бюджеті на відповідний рік, та може змінюватися в залежності від фінансових можливостей бюджет та за рахунок інших джерел, не заборонених чинним законодавством

# **VIII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК МЕНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями цифровізації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Менської територіальної громади у інформаційний простір, стануть:

* отримання громадянами рівного якісного доступу до адміністративних, соціальних, комунальних послуг, послуг у сферах освіти, охорони здоров’я тощо;
* створення електронних інформаційних ресурсів Менської міської ради для надання електронних адміністративних послуг;
* підвищення ступеня інтегрованості Менської територіальної громади у інформаційний простір;
* побудова сучасної системи публічного управління з питань розвитку Менської територіальної громади.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

* залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень Менської міської ради шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій через впровадження та підтримку в актуальному стані на інтернет-ресурсах Менської територіальної громади електронних сервісів звернень громадян, обговорень проектів розпорядчих документів, бюджету участі, формування електронних майданчиків тощо;
* забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур Менської територіальної громади до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров’я та житлово-комунального господарства тощо;
* охоплення системами електронного документообігу Менської міської ради, її структурних підрозділів та комунальних підприємств з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації для чого:
* запровадити систему безпаперового розгляду звернень громадян в Менській міській раді, її структурних підрозділах та комунальних підприємствах;
* функціонування реєстру територіальної громади та його інтеграція з базовими державними електронними інформаційними ресурсами;
* запровадження базової системи освіти у сфері використання комп’ютерних технологій, загальних цифрових компетенцій для мешканців Менської ОТГ, службових та посадових осіб ОМС шляхом:
* участі представників громади в проведенні курсів підвищення кваліфікації з питань інформатизації;
* запровадження хмарних сервісів для організації дистанційного навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб міської ради, її структурних підрозділів та населення з питань використання інформаційних технологій;
* провести низку заходів з правил користування електронними послугами, різноманітними пошуковими системами та сервісами.

Начальник відділу цифрових трансформацій

та комунікацій Менської міської ради Володимир КОРДАШ