

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Менської міської ради
23 листопада 2021 року №

**Програма інформатизації
Менської територіальної громади
на 2022-2024 роки**

м.Мена
2021 р.

Зміст

I.	Паспорт програми інформатизації Менської територіальної громади на 2022-2024 роки.
II.	Стан інформатизації Менської територіальної громади
III.	Мета, завдання і основні пріоритетні напрями інформатизації
IV.	Заходи програми
V.	Принципи формування та виконання програми
VI.	Організаційне забезпечення виконання програми
VII.	Фінансове забезпечення

І. ПАСПОРТ
програми інформатизації
Менської територіальної громади на 2022-2024 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Відділ цифрових трансформацій та комунікації Менської міської ради
2.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Менська міської ради
3.	Відповідальний виконавець Програми	Відділ цифрових комунікацій та комунікації Менської міської ради
4.	Учасники Програми	Структурні підрозділи Менської міської ради
5.	Термін реалізації Програми	2022-2024 роки
6.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, з них:	всього – 2420 тис. грн. 2022 рік - 820 тис.грн 2023 рік - 743 тис.грн 2024 рік - 857 тис. грн
-	коштів державного бюджету	в межах виділення асигнувань з державного бюджету.
-	коштів обласного бюджету	в межах виділення асигнувань з обласного бюджету.
-	кошти районного бюджету	в межах виділення асигнувань з районного бюджету.
-	коштів місцевих бюджетів (крім районного)	всього – 2420,0 тис. грн.
-	кошти інших джерел не заборонених чинним законодавством	в межах надходжень

ІІ. СТАН ІНФОРМАТИЗАЦІЇ МЕНСЬКОЇ ОТГ

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

- недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
- недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій громади, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;
- складна система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;

- недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;
- низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;
- компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;
- повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади громади, зокрема з використанням відкритого коду;
- низький рівень залучення громадян громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;
- низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;
- необізнаність мешканців та суб'єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;
- низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих районів громади;
- недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3/4G;
- низький рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.
- недостатня кількість зон безкоштовного доступу до wi-fi громадян;
- низький рівень доступу громадян у сільських місцевостях до електронної інформації про діяльність громади.

III. МЕТА, ЗАВДАННЯ І ОСНОВНІ ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

Метою Програми є створення єдиного інформаційно-телекомунікаційного простору публічного управління соціально-економічним розвитком Менської територіальної громади шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій.

Завданнями Програми є:

– прискорення процесу впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах: публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, бізнесу, житлово-комунальній та інформаційній сферах та інших напрямках життєдіяльності громади;

– підвищення якості електронних сервісів, зокрема, за критеріями доступності та зручності;

– розширення доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

– забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій;

– залучення міжнародній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е- демократії;

– поліпшення організаційної спроможності Менської міської ради, її структурних підрозділів, комунальних підприємств щодо використання комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

– підтримка розвитку спроможності Менської міської ради через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;

– удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно - телекомунікаційних систем Менської міської ради;

– подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур, у тому числі сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі інтернет;

– технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються Менською міською радою та її структурними підрозділами.

Пріоритетними напрямками Програми є:

– телекомунікаційна інфраструктура;

– інформаційна інфраструктура;

– цифровізація публічних послуг;

– використання інструментів е-демократії;

– впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: освіта, медицина, безпека життєдіяльності тощо;

– організаційне та методичне забезпечення розвитку цифровізації в громаді;

– інформаційна безпека.

IV.ЗАХОДИ ПРОГРАМИ

1. Розвиток телекомунікаційної інфраструктури.

Реалізація заходів з розвитку цифрової телекомунікаційної інфраструктури забезпечить населення громади доступом до мережі інтернет, що, в свою чергу, забезпечить доступність громадян до інформаційних ресурсів громади, отримання електронних послуг (адміністративних, комунальних, соціальних тощо), інструментів електронної демократії, підвищить участь громади в процесах управління ОМС тощо.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн.		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
1.1	розвиток телекомунікаційних сервісів, забезпечення серверним та телекомунікаційним обладнанням;	290	275	330
1.2	забезпечення покриття фіксованим широкопуговим доступом до мережі інтернет на основі сучасних телекомунікаційних технологій: оптоволоконні мережі, локальні мережі;	30	30	30
1.3	сприяння покриттю мобільним широкопуговим доступом до мережі інтернет: 3G, 4G;	0	0	0
1.4	розгортання публічних WiFi-точок доступу до мережі інтернет;	15	18	22
1.5	забезпечення широкопуговим доступом до мережі інтернет об'єктів соціальної інфраструктури: заклади освіти, заклади медицини, заклади культури, спортивні об'єкти тощо (видатки передбачаються головними розпорядниками коштів)			
1.7	Закупівля обладнання для створення первинного аудіо контенту	30	0	0

2. Розвиток інформаційної інфраструктури.

Реалізація заходів з розвитку цифрової інформаційної інфраструктури сприятиме підвищенню якості надання послуг громаді Менською міською радою: скорочення строків опрацювання звернень та надання публічних послуг, створення єдиного захищеного інформаційного простору громади.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік

2.2	впровадження інформаційних систем підтримки аналітичної та управлінської діяльності ОМС: інформаційні системи управління ресурсами громади (облік комунальних активів, управління кадрами, бюджетування, бухгалтерія тощо), система електронного документообігу, ПІС;	330	260	300
2.3	інтеграція електронних інформаційних ресурсів та інформаційних систем ОМС з державними електронними інформаційними ресурсами на основі системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів;	0	0	0
2.4	інтеграція систем електронного документообігу ОМС з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади;	0	0	0
2.5	впровадження інструментів електронної ідентифікації шляхом підключення електронних інформаційних ресурсів та інформаційних систем ОМС до інтегрованої системи електронної ідентифікації.	0	0	0

3. Цифровізація публічних послуг.

Цифровізація публічних послуг ОМС забезпечить підвищення якості надання публічних послуг, їх доступність в електронному виді.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
3.1	автоматизація подання звернень та заяв щодо надання публічних послуг шляхом розроблення та впровадження електронних кабінетів, веб-інструментів попередньої подачі звернень та заяв;	0	0	0
3.2	цифровізація або скасування довідок, витягів, виписок шляхом використання можливостей єдиного захищеного інформаційного простору громади;	0	0	0
3.3	впровадження пілотних проектів із реалізації електронних сервісів та систем у ОТГ;	0	0	0
3.4	впровадження електронних черг;	0	0	0
3.5	реалізація принципу “цифровий за замовчуванням”: послуги надаються за замовчуванням у електронному виді з	0	0	0

	використанням інструментів електронної ідентифікації;			
3.6	забезпечення інформування заявника щодо статусу розгляду звернення чи надання послуги.	0	0	0

4. Впровадження інструментів е-демократії.

Впровадження інструментів електронної демократії забезпечить широке залучення громадян та організацій до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, що дає змогу посилити участь, ініціативність та залучення громадян на регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність ОМС; поліпшити зворотну реакцію ОМС на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
4.1	запровадження проектів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних (мобільний додаток);	0	50	50
4.2	впровадження інструменту електронних петицій до міської ради;	0	0	0
4.3	впровадження інструменту громадського бюджету, бюджету участі ОТГ;	0	0	0
4.4	впровадження інструментів он-лайн обговорення проектів нормативно-правових актів та інших інструментів участі громадян у прийнятті управлінських рішень громади;	0	0	0
4.5	впровадження електронних консультацій.	0	0	0

5. Впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: освіта, медицина, безпека життєдіяльності.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
5.1	освіта: запровадження електронних щоденників, електронних журналів; розвиток програм підвищення цифрової грамотності;	0	0	0
5.2	медицина: впровадження медичних інформаційних	0	0	0

	систем. (передбачено в Програмі);			
5.3	безпека життєдіяльності: впровадження систем відеоспостереження; впровадження систем оповіщення. (передбачено в Програмі)	0	0	0

6. Організаційне, ресурсне та методичне забезпечення цифровізації.
Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
6.1	проведення оцінки стану цифрового розвитку ОТГ за визначеними показниками;	0	0	0
6.2	інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів ОМС з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм;	0	0	0
6.3	розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань Програми, створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації автоматизованих робочих місць працівників; організації захисту інформації в телекомунікаційних системах ОТГ;	0	0	0
6.4	підтримка безперебійного функціонування існуючих телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових каналів зв'язку;	25	0	0
6.5	придбання засобів інформатизації для міської ради, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення;	50	60	75
6.6	поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення;	40	40	40
6.7	організація навчання фахівців та громадян ОТГ з питань цифрових навичок та компетенцій;	0	0	0
6.8	сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та печатної	10	10	10

	продукції тощо;			
6.9	участь у міжнародних конференціях, національних науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо.	0	0	0

7. Інформаційна безпека.

Основні заходи:

№ п.п.	Назва заходу	Видатки по роках тис.грн		
		2022 рік	2023 рік	2024 рік
7.1	забезпечення організаційних та технічних заходів захисту інформації;	0	0	0
7.2	розбудова систем захисту інформації та управління інформаційною системою;	0	0	0
7.3	створення комплексних систем захисту інформації на програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо.	0	0	0

V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Принципи формування Програми передбачають:

- відкритість та прозорість процесу формування завдань та заходів Програми, забезпечення участі в ньому громадян та бізнесу;
- системність, комплексність, взаємоузгодженість та обґрунтованість завдань та заходів Програми;
- ресурсну забезпеченість Програми;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення та реалізації Програми.

Реалізація Програми має здійснюватися з дотриманням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації ОТГ з основними напрямками соціально-економічного розвитку громади та регіону;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;

- моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації Програми забезпечується:

- належним ступенем координації, розробки та реалізації Програми щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;
- належним рівнем організаційного і фінансового забезпечення виконання завдань інформатизації;
- ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

- кошти місцевого бюджету (у тому числі на засадах співфінансування);
- інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на відділ цифрових трансформацій та комунікацій Менської міської ради.

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює керівник Програми. Керівник Програми – перший заступник міського голови.

З метою координації заходів по виконанню Програми керівник програми має право утворити організаційно-технічну раду з питань інформатизації .

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки: 2022 – 2024 роки.

Відділ цифрових трансформацій та комунікацій щоквартально готує керівнику програми інформацію про її виконання.

VII. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Фінансування заходів Програми проводиться в установленому законодавством порядку за рахунок коштів місцевого бюджету в межах коштів передбачених у бюджеті на відповідний рік, та може змінюватися в залежності від фінансових можливостей бюджет та за рахунок інших джерел, не заборонених чинним законодавством

VIII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК МЕНСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями цифровізації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Менської територіальної громади у інформаційний простір, стануть:

- отримання громадянами рівного якісного доступу до адміністративних, соціальних, комунальних послуг, послуг у сферах освіти, охорони здоров'я тощо;
- створення електронних інформаційних ресурсів Менської міської ради для надання електронних адміністративних послуг;
- підвищення ступеня інтегрованості Менської територіальної громади у інформаційний простір;
- побудова сучасної системи публічного управління з питань розвитку Менської територіальної громади.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

- залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень Менської міської ради шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій через впровадження та підтримку в актуальному стані на інтернет-ресурсах Менської територіальної громади електронних сервісів звернень громадян, обговорень проектів розпорядчих документів, бюджету участі, формування електронних майданчиків тощо;
- забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур Менської територіальної громади до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо;
- охоплення системами електронного документообігу Менської міської ради, її структурних підрозділів та комунальних підприємств з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації для чого:
 - запровадити систему безпаперового розгляду звернень громадян в Менській міській раді, її структурних підрозділах та комунальних підприємствах;
 - функціонування реєстру територіальної громади та його інтеграція з базовими державними електронними інформаційними ресурсами;
 - запровадження базової системи освіти у сфері використання комп'ютерних технологій, загальних цифрових компетенцій для мешканців Менської ОТГ, службових та посадових осіб ОМС шляхом:
 - участі представників громади в проведенні курсів підвищення кваліфікації з питань інформатизації;
 - запровадження хмарних сервісів для організації дистанційного навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб міської ради, її структурних підрозділів та населення з питань використання інформаційних технологій;
 - провести низку заходів з правил користування електронними послугами, різноманітними пошуковими системами та сервісами.