

Україна

**МЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**Чернігівська область**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

29 червня 2021 року м. Мена № 165

**Про затвердження основних заходів,**

**що становлять зміст соціальної послуги**

З метою визначення змісту, обсягів, умов та порядку надання соціальних послуг відділеннями КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради, відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» № 514 від 18.05.2015 року, наказу Міністерства соціальної політики «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» № 760 від 13.11.2013 року, наказу Міністерства соціальної політики «Про затвердження Державного стандарту натуральної допомоги» № 147 від 25.03.2021 року, виконавчий комітет Менської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги та орієнтовний час їх виконання по відділенням КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради (згідно додатку 1).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів влади Прищепу В.В.

**Міський голова Г.А. Примаков**

Додаток 1

до рішення виконавчого

комітету Менської міської ради

від 29 червня 2021 року № 165

«Про затвердження основних

заходів, що становлять зміст

соціальної послуги»

**Основні заходи,  
що становлять зміст соціальної послуги догляду вдома**

**та орієнтовний час для їх виконання**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва заходу | | Одиниця вимірювання | Примітка /  уточнення | Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин\* |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 |
| **1** | **Заходи, які надаються 2-3 рази на тиждень** | | | |  |
| 1.1 | Придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів. | | Один захід | (не більше одного разу за одне відвідування) | 30 (за потреби) |
| 1.2  1.3 | Ведення домашнього господарства  Допомога в приготуванні їжі (підготовка продуктів для приготування їжі; миття овочів, фруктів; посуду; занесення овочів із погреба)  Винесення сміття ,тощо | | Один захід  Один захід |  | 15 (за потреби)  10 (за потреби) |
| 1.4  1.5  1.6  1.7  1.8  .  1.9  1.10  1.11  1.12  1.13 | Приготування їжі  Годування, допомога у прийнятті їжі  Піднесення вугілля, дров,розпалювання печей,грубок  Прибирання подвір’я  Розчистка снігу  Доставка води з колодязя; колонки  Допомога при вмиванні,обтиранні,обмиванні  Допомога при вдяганні, роздяганні, взуванні  Розчісування волосся  Допомога в користуванні туалетом, винесення помиїв (винесення судна,відра з подальшою обробкою) | | Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід  Один захід | не більше ніж 2 рази на тиждень. У разі великих снігопадів – 3 рази на тиждень  (не більше 30 літрів | 60 (за потреби)  20 (за потреби)  30(за потреби)  30 (за потреби)  30 (за потреби)  10( за потреби)  15(за потреби)  15 (за потреби)  10 (за потреби)  15 (за потреби) |
| **2** | **Заходи, які надаються 1 раз на тиждень** | | | |  |
| 2.1 | Косметичне прибирання житла (підмітання підлоги, витирання пилу, поливання кімнатних рослин тощо) | | Один захід | 1 раз на 5 днів | 20 (за потреби) |
| 2.2  2.3  2.4  2.5 | Здійснення санітарно-гігієнічних заходів | |  |  |  |
| Зміна натільної білизни  Надання допомоги при купанні  Миття голови,розчісування волосся  Обрізання нігтів (без патології) на руках або ногах | | Один захід  Один захід  Один захід  Один захід |  | 15 ( за потреби)    30( за потреби)  20 (за потреби)  15 (за потреби |
| **3.** | | **Заходи, які надаються 2 рази на місяць** | | | |
| 3.1  3.2 | Допомога при консервуванні овочів та фруктів  Зміна постільної білизни | | Разове доручення  Один захід | До 2 раз в місяць в сезон | 90 (за потреби)  20( за потреби) |
| **4** | **Заходи, які надаються 1 раз на місяць** | | | |  |
| 4.1 | Прання білизни та одягу: | |  |  |  |
| автоматичне (прання постільної білизни, рушників, верхнього одягу тощо) | | Одне прання | Від 1,5 до 5кг сухої білизни | 45–90 (за потреби) |
| ручне (прання дрібних речей, натільної білизни тощо) | | Одне прання | До 1,5 кг сухої білизни | 40 (за потреби) |
| 4.2 | Прасування | | Одне прасуван | Від 1,5 до 5 кг сухої білизни | 30(за потреби) |
| 4.3 | Надання допомоги в оплаті комунальних послуг(передача показників, оплата комунальних послуг, звірення платежів та ін..) | | Одна оплата |  | 25 (за потреби) |
| 4.4 | Допомога в прочитанні та написанні листів, написанні заяв,  скарг, отримання довідок та інших документів | | Один захід |  | 30 (за потреби) |
| 4.5 | Ремонт одягу (дрібний) | | Один захід |  | 15 (за потреби) |
| 4.6 | Вологе прибирання житла (підмітання підлоги, витирання пилу, миття підлоги, поливання кімнатних рослин) | | Один захід |  | 40( за потреби) |
| 4.7 | Обробіток присадибної ділянки загальною площею не більше 0,02 га | | | | |
| прополювання городу від бур’яну (просапування) | | Один захід |  | 60(за потреби) |
| прополювання квітника від бур’яну | | Один захід |  | 30 (за потреби) |
| посадка овочевих культур | | Один захід |  | 50 (за потреби) |
| підгортання картоплі | | Один захід |  | 60 (за потреби) |
| збирання врожаю, у тому числі копання картоплі | | Один захід |  | 90 (за потреби) |
| **5** | **Заходи, які надаються 2 рази на рік** | | | |  |
| 5.1 | Генеральне прибирання (підмітання підлоги, витирання пилу, миття підлоги з відсуванням меблів, вибивання / чищення килимів (доріжок), чищення кухонних меблів (за потреби), прання занавісок і тюлі) | | Один захід раз на півроку |  | 120 (за потреби) |
| 5.2 | Підбілювання печей, грубок | | Один захід |  | 50 (за потреби) |
| 5.3 | Миття вікон з обох боків (не більше 3) | | Одне миття одного вікна | Не більше ніж три вікна | 30 (за потреби) |
| **6** | **Заходи, які надаються 1 раз на рік** | | | |  |
| 6.1 | Заклеювання вікон (не більше ніж три вікна) | | Разове доручення | Не більше 3 вікон | 30 (за потреби) |
| 6.2 | Допомога в побілці будинку (зовнішня / внутрішня) | | Один захід |  | 120 (за потреби) |
| 6.3 | Надання допомоги в оформленні  документів (оформлення субсидій на квартирну плату і комунальні послуги) | | Одне оформлення |  | 60 (за потреби) |
| 6.4 | Надання допомоги в оформленні замовлень на доставку вугілля, дров | | Одне доручення |  | 10 (за потреби) |
| **7** | **Заходи без визначеної періодичності** | | | | |
| 7.1  7.2  7.3  7.4  7.5  7.6  7.7 | Забезпечення супроводження (супровід споживача соціальних послуг у поліклініку, тощо)  Виконання доручень, пов’язаних з необхідністю відвідування різних організацій  Навчання навичкам самообслуговування  Відвідування хворих у закладах охорони здоров’я  Виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб, та ін..  Психологічна підтримка ( бесіди, спілкування, мотивація до активності)  Сприяння у направленні до стаціонарної установи, установи охорони здоров’я, та соціального захисту населення | | Разове доручення  Одне доручення  Один захід  Одне відвідування  Разове доручення  Один захід  Разове доручення | В період лікування 2 рази на тиждень | 120 (за потреби)  45 (за потреби)  15 (за потреби)  30 (за потреби)  10 ( за потреби)  30 ( за потреби)  20 (за потреби) |

\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, подано орієнтовно (як середній показник), він може бути іншим з огляду на матеріально-побутові умови проживання отримувача соціальної послуги.

**Основні заходи**,

**що становлять зміст соціальної послуги соціальна адаптація, форми роботи та орієнтовний час їх виконання**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Назва заходу | Форма роботи (І/Гр.) | Орієнтовний час виконання (хв., середній показник) |
| 1 | Залучення до активної участі в роботі клубів за інтересами | Гр | 45 за потреби |
| 2 | Сприяння у забезпеченні книгами, журналами | І / Гр | 40 |
| 3 | Нагляд і допомога при відвідуванні театрів, виставок, екскурсій | Гр | відповідно до потреби |
| 4 | Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям, перебирання дрібних речей і створення з них виробів | Гр | 60 за потреби |
| 5 | Заняття фізичними вправами | І / Гр | 60 за потреби згідно з графіком |
| 6 | Надання медичних послуг  виконання маніпуляцій:  - внутрішньовенні  - внутрішньо м язові  - підшкірні  - послуга з масажу комірної зони  - масаж нижніх кінцівок  - масаж верхніх кінцівок  - масаж спини  - вимірювання артеріального тиску | І | 7  5  5  15  15  15  20  5  за потреби |
| 7 | Навчання основам комп’ютерної грамоти та спілкування в соціальних мережах | Гр | 60 за потреби згідно з графіком |
| 8 | Проведення читацьких слухань, бесід, бібліографічних оглядів, книжкових виставок, колективних читань | Гр | 90 за потреби |

**Основні заходи,**

**що становлять зміст соціальної послуги натуральної допомоги та орієнтовний час для їх виконання**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва заходу | Одиниця вимірювання | Примітка /  уточнення | Витрати часу на проведення заходу, що становить зміст соціальної послуги, хвилин |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1** | **Заходи, які надаються 2 рази на тиждень** | | |  | |
| 1.1 | Розчищання снігу | Один захід  (до 30 хв) | За потреби, але не більше ніж 2 рази на тиждень. | До 30 (за потреби) |
| **2** | **Заходи, які надаються 1 раз на тиждень** | | |  | |
| 2.1 | Ремонтні роботи: |  |  |  |
| внутрішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи в будинку (квартирі), зокрема сантехніки, електромереж (розеток, вимикачів), меблів тощо) | Разове доручення |  | 15-45 (за потреби) |
| **3** | **Заходи, які надаються 1 раз на місяць** | | |  | |
| 3.1 | Перукарські послуги (стрижка, укладка, фарбування волосся) | Один захід |  | 30-50 (за потреби) |
| 3.2 | Ремонт одягу | Разове доручення |  | До 60 (за потреби) |
| 3.3 | Ремонт взуття | Разове доручення |  | До 60 (за потреби) |
| 3.4 | Косіння трави біля будинку, паркану | Одне косіння | Не більше, ніж 0,02 га | До 60 (за потреби) |
| 3.5 | Допомога в садінні картоплі | Один захід | Не більше, ніж 0,02 га | До 60 (за потреби) |
| 3.6 | Ремонтні роботи: |  |  |  |
| зовнішні (дрібні ремонтно-будівельні роботи біля будинку, ремонт паркану тощо) | Разове доручення |  | До 60 (за потреби) |
| **4** | **Заходи, які надаються 2 рази на рік** | | |  | |
| 4.1 | Обрізання дерев та кущів | Один захід | До 3-х складометрів | До 120 (за потреби) |
| **5** | **Заходи, які надаються 1 раз на рік** | | |  | |
| 5.1 | Утеплення вікон (до 3-х шт.) | Утеплення одного вікна |  | До 30 (за потреби) |
| 5.2 | Розпилювання дров | Один захід | До 3-х складометрів дров |  |
| 5.3 | Рубання дров | Один захід | До 3-х складометрів дров |  |
| 5.4 | Внесення дров до господарського приміщення | Один захід | До 3-х складометрів дров |  |
| **6** | **Заходи без визначеної періодичності** | | |  | |
| **6.1** | Надання продуктів харчування, предметів і засобі особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності (виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази) | Один захід | За потреби |  |