Додаток до рішення виконкому

Менської міської ради № 140

від 26.06.2019 року

**Інформація**

**про забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян в КП «Менакомунпослуга» та КП «Макошинське» за підсумками I півріччя**

**2019 року**

За 1 півріччя 2019 року до КП «Менакомунпослуга» з заявами вернулося 49 громадян.

В основному всі заяви стосувалися послуг перевезення та захоронення твердих побутових відходів (ТПВ). 20 звернень стосувалися зміни кількості осіб, які отримують послуги по окремим договорам по наданню послуг з вивезення ТПВ , 3 заявникам з яких було відмовлено в задоволенні звернень в зв’язку з ненаданням підтверджуючих документів. 18 заяв були про припинення нарахувань плати за послуги з вивезення ТПВ в зв’язку зі смертю абонента, 3 заяви про припинення нарахувань в зв’язку з відсутністю проживаючих, 2 заяви громадян стосувалися припиненню нарахувань за послугу з перевезення ТПВ в зв‘язку з самостійним вивезенням на полігон для захоронення, 1 про відмову від сплати в зв’язку з відсутністю контейнерів та не наданням послуги з вивезення та захоронення твердих побутових відходів,1 була про відмову від сплати за послугу з вивезення та захоронення ТПВ від пенсіонера про неможливість користуватися контейнером за станом здоров’я та похилим віком, 1 заява про повернення помилково перерахованих коштів,1 про відновлення вуличного освітлення після модернізації по вул. Бузковій.

На всі заяви громадян були надані відповіді в установленому порядку. На 2 заяви відповіді ще не надавались, але будуть надані відповідно до вимог законодавства.

У період з січня по червень 2019 року до КП «Макошинське» звернулось 55 громадян. Всі звернення були з приводу надання послуги асенізаційної машини. Звернення громадян розглянуті, послуги надані у повному обсязі.

**Директор КП**

**«Менакомунпослуга» Р.В. Минець**

**Директор КП**

**«Макошинське» С.О. Попов**