ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

08 вересня 2023 року, № 354

**ІНСТРУКЦІЯ**  
**про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію,**

**в Менській міській раді**

1. Ця Інструкція визначає єдині вимоги до ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації (далі - документи), що містять службову інформацію в Менській міській раді (далі міська рада).

2. В міській раді утворюється комісія з питань роботи із службовою інформацією, яка постійно діє, положення про яку та склад якої затверджуються розпорядженням міського голови.

3. Основними завданнями комісії з питань роботи із службовою інформацією є:

складення на підставі пропозицій структурних підрозділів міської ради та з урахуванням вимог законодавства переліку відомостей, що становлять службову інформацію (далі - перелік відомостей), і подання його на затвердження міському голові;

перегляд документів з грифом “Для службового користування” з метою його підтвердження або скасування;

розгляд документів з грифом “Для службового користування” на предмет встановлення в них відомостей, що містять відкриту інформацію, яка може бути використана під час опрацювання запитів на публічну інформацію;

розслідування на підставі рішення міського голови фактів втрати документів з грифом “Для службового користування” та розголошення службової інформації;

розгляд питання щодо присвоєння грифа “Для службового користування” документам, що містять службову інформацію, яка не передбачена переліком відомостей, за поданням осіб, які підписують такий документ;

вивчення та проведення оцінки матеріалів, з якими планується ознайомити іноземців або які будуть їм передані.

До складу комісії з питань роботи із службовою інформацією включаються секретар ради, керуючий справами виконавчого комітету ради, працівники структурних підрозділів міської ради з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами, комунікацій, документування та діловодства та можуть включатися працівники структурних підрозділів міської ради, в яких створюється службова інформація.

4. Перелік відомостей складається міською радою відповідно до вимог [частини другої статті 6](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n40) та [статті 9](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n57) Закону України “Про доступ до публічної інформації”, затверджується міським головою та оприлюднюється на її офіційному веб-сайті.

5. Працівники, яким доручено опрацьовувати документ, що містить службову інформацію, визначаються міським головою, його заступниками, секретарем ради, керуючим справами виконавчого комітету міської ради, у резолюції до такого документа.

Члени постійних або тимчасових консультативних, дорадчих та інших допоміжних органів міської ради, які не є її працівниками, можуть працювати з документами, що містять службову інформацію та виносяться на розгляд відповідного органу на підставі резолюції міського голови.

6. Організація в установі роботи з документами, що містять службову інформацію, покладається на відділ документування та забезпечення діяльності апарату міської ради (далі - відділ документування).

Облік, формування справ, зберігання та використання документів з відміткою “Літер “М”, провадиться сектором з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами.

Керівники структурних підрозділів здійснюють контроль за дотриманням порядку підготовки документів з грифом “Для службового користування”, їх зберігання і використання.

7. Відділ документування ознайомлює працівників структурних підрозділів, а також членів зазначених у [пункті 5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n26)цієї Інструкції органів з Інструкцією про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв, що містять службову інформацію (далі - інструкція ), під розпис.

8. Документам, що містять службову інформацію, присвоюється гриф “Для службового користування”. На документах, що містять службову інформацію з мобілізаційних питань, додатково проставляється відмітка “Літер “М”.

9. Питання щодо необхідності присвоєння документу грифа “Для службового користування” вирішується виконавцем або посадовою особою, яка підписує документ, відповідно до переліку відомостей та з дотриманням вимог [частини другої статті 6](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n40) та[статті 9](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n57)Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

10. До прийняття рішення про присвоєння документу грифа “Для службового користування” особи, зазначені в пункті 9 цієї Інструкції, повинні:

1) перевірити, чи належить інформація, яку містить документ, до категорій, визначених у [частині першій](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n58) статті 9 Закону України “Про доступ до публічної інформації”;

2) встановити, чи належить відповідна інформація до такої, доступ до якої згідно із законом не може бути обмежено, в тому числі шляхом віднесення її до службової інформації;

3) перевірити дотримання сукупності вимог, передбачених [частиною другою](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n40) статті 6 Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

В окремих випадках питання щодо необхідності присвоєння документу грифа “Для службового користування” може бути розглянуто комісією з питань роботи із службовою інформацією за поданням посадової особи, яка підписуватиме документ.

11. Забороняється використовувати для передачі службової інформації відкриті канали зв’язку.

У разі виникнення необхідності в передачі (надсиланні) документів, що містять службову інформацію, юридичним особам, громадським об’єднанням без статусу юридичної особи та фізичним особам, на яких не поширюються вимоги цієї Інструкції, останні беруть на себе письмове зобов’язання стосовно нерозголошення отриманої службової інформації.

Керівники юридичних осіб, громадських об’єднань без статусу юридичної особи та фізичні особи за розголошення службової інформації несуть відповідальність відповідно до закону.

12. Відповідальність за організацію та забезпечення дотримання в міській раді порядку ведення обліку, зберігання та використання документів, що містять службову інформацію, покладається на міського голову, а в структурних підрозділах - на їх керівників.

Особи, винні у порушенні порядку ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію, їх втраті або розголошенні службової інформації, що в них міститься, притягуються до дисциплінарної або іншої відповідальності, передбаченої законом.

13. Під час роботи з документами з грифом “Для службового користування” застосовуються положення Інструкції з діловодства в Менській міській раді та ДСТУ 4163-2020, що регламентують порядок складення та оформлення організаційно-розпорядчих документів.

Створення, відправлення, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання та знищення електронних документів з грифом “Для службового користування” здійснюється відповідно до вимог законодавства, що регулює питання роботи з електронними документами та питання електронного документообігу.

14. Використання інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем чи засобів копіювально-розмножувальної техніки, що застосовуються під час обробки службової інформації, здійснюється на підставі розпорядження міського голови з дотриманням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

15. У разі ліквідації Менської міської ради рішення про подальше користування документами з грифом “Для службового користування” приймає ліквідаційна комісія.

16. Архівний відділ Корюківської районної державної адміністрації надає консультаційну та методичну допомогу з питань діловодства стосовно документів, що містять службову інформацію, підготовки справ до передавання на архівне зберігання.

**Приймання та реєстрація документів**

17. Приймання та реєстрація документів з грифом “Для службового користування”, крім документів, зазначених в абзаці другому цього пункту, здійснюється відділом документування.

Приймання та реєстрації документів з грифом “Для службового користування”, які містять відмітку “Літер “М” здійснюється сектором з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами.

18. Вхідна кореспонденція з грифом “Для службового користування” розкривається працівником відділу документування, відповідальним за діловодство стосовно документів, що містять службову інформацію При цьому перевіряється відповідність кількості аркушів, примірників, додатків до документів та їх реєстраційних індексів зазначеним на конверті (пакованні) та у супровідному листі.

19. Конверти (паковання) з відміткою «Літер "М"», що надійшли до відділу документування, передаються нерозкритими працівникам сектору з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення та роботи з правоохоронними органами під розписку в журналі обліку пакетів (паковань) згідно додатку 1 із зазначенням дати їх отримання.

20. За відсутності вкладень або порушення їх цілісності (невідповідності кількості аркушів, додатків до документа), пошкодження конверта (паковання), що призвело до унеможливлення прочитання тексту документа або можливого несанкціонованого ознайомлення з його змістом, а також невідповідності реєстраційного індексу документа зазначеному на конверті (пакованні), документ не реєструється. При цьому складається акт за формою згідно з [додатком 2](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n288) у двох примірниках, один примірник якого разом з отриманими документами надсилається відправникові, другий зберігається у відділі документування.

21. Надіслані не за адресою документи з грифом “Для службового користування” повертаються відправникові без їх розгляду.

22. Під час реєстрації вхідного документа з грифом “Для службового користування” на першому його аркуші від руки відділом документування проставляється відмітка про надходження із зазначенням скороченого найменування міської ради - одержувача документа, реєстраційного індексу, дати (у разі термінового виконання - години і хвилини) одержання документа.

У разі надходження конверта (паковання) з відміткою “Літер “М”, а також з відміткою “Особисто” відмітка про надходження проставляється безпосередньо на конверті (пакованні) із зазначенням порядкового номера конверта (паковання) за журналом обліку конвертів (паковань) та дати його одержання.

23. Облік електронних носіїв інформації, книг та інших видань, які є додатками до вхідного супровідного листа, ведеться окремо від вхідних документів. На супровідному листі, який долучається до відповідної справи, відділом документування проставляються номер облікової форми, порядковий номер і дата взяття додатка на облік.

24. Реєстрація вхідних, вихідних та внутрішніх документів з грифом “Для службового користування” здійснюється окремо від документів, які не містять службову інформацію, з дотриманням вимоги щодо одноразовості реєстрації.

При цьому до реєстраційного індексу документа додається відмітка “ДСК”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “04-32/456 ДСК; 123 ДСК”. |

На документах з мобілізаційних питань перед реєстраційним індексом проставляється відмітка “М”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “М/04-32/456 ДСК. |

Вихідному супровідному листу та кожному додатку до нього присвоюється власний реєстраційний індекс.

Вхідному супровідному листу та додаткам до нього на паперових носіях присвоюється один номер. На кожному додатку на лицьовому боці першого аркуша проставляється відмітка, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “До вх. 04-32/456 ДСК від 01.09.2016”. |

На додатках, що підлягають поверненню, така відмітка проставляється на зворотному боці останнього аркуша документа.

Супровідний лист, що має примітку “без додатка - відкрита інформація”, також реєструється в реєстраційних формах, що використовуються для реєстрації документів, що містять службову інформацію.

25. Реєстрація документів з грифом “Для службового користування” здійснюється в журналах за формою згідно з [додатками 3](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n290) і [4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n292).

26. Реєстрація документів з грифом «Для службового користування» в електронній базі даних здійснюється з використанням спеціальних комп’ютерних програм та дотриманням вимог щодо технічного захисту інформації, встановлених законодавством.

27. Етапи проходження документів з грифом “Для службового користування” відображатися в журналах.

**Облік електронних носіїв інформації**

28. Облік електронних носіїв інформації (жорстких і гнучких магнітних дисків, касет та бобін з магнітною стрічкою, дисків для лазерних систем зчитування, невід’ємної частини модулів флеш-пам’яті тощо), на які планується записувати службову інформацію, ведеться відділом документування, у журналі за формою згідно з [додатком](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n298) 5.

29. На захисній оболонці електронного носія інформації (пластмасовій капсулі гнучкого магнітного диска, касеті або бобіні з магнітною стрічкою, на верхньому боці диска для лазерних систем зчитування, невід’ємній частині корпусу модулів флеш-пам’яті тощо) зазначаються найменування установи, обліковий номер і дата взяття на облік електронного носія, гриф “Для службового користування”.

30. Обліковий номер жорсткого магнітного диска зазначається на етикетці, що наклеюється на його корпусі або на опломбованому корпусі блока чи пристрою, в якому він розміщується.

31. Наклеювання на електронний носій інформації етикеток з обліковими номерами, зазначеними у [пунктах 29, 30](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n86)цієї Інструкції, здійснюється у спосіб, який виключає можливість розбирання пристрою без пошкодження етикетки, її непомітного видалення (зміни) або перенесення на інший носій інформації.

32.  Забороняється записувати службову інформацію на електронний носій інформації, не внесений до журналу обліку електронних носіїв інформації, на які планується записувати службову інформацію.

33. Гриф “Для службового користування” зберігається за електронним носієм інформації до моменту його знищення.

34.  Заміна електронного носія інформації з грифом “Для службового користування”, який вийшов з ладу під час дії гарантійного строку, провадиться представником організації, що здійснює гарантійне обслуговування, тільки у приміщенні установи та у присутності працівника, якому такий носій видано в установленому порядку. Зазначений носій залишається у розпорядженні установи для подальшого знищення.

Заміна електронного носія інформації з грифом “Для службового користування”, що вийшов з ладу під час дії гарантійного строку, в іншому порядку не дозволяється.

35. Ремонт блока чи пристрою з електронним носієм інформації, що має гриф “Для службового користування”, проводиться в установі у присутності працівника, якому такий носій в установленому порядку видано, та у разі необхідності - працівника, який відповідає за забезпечення захисту інформації в установі. У разі виникнення необхідності в передачі за межі установи такого блока чи пристрою для виконання ремонтних робіт електронний носій інформації вилучається та зберігається працівником, якому зазначений носій виданий в установленому порядку.

**Друкування і розмноження документів**

36. Друкування і розмноження в установі документів з грифом “Для службового користування” може здійснюватись за допомогою електронно-обчислювальної та копіювально-розмножувальної техніки з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

Друкування і розмноження документів з грифом «Для службового користування» в тому числі з мобілізаційних питань здійснюється працівниками установи, які мають допуск до роботи з такими документами.

37. У правому верхньому куті першої сторінки документа, що містить службову інформацію, проставляються гриф “Для службового користування” та номер примірника, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Для службового користування Прим. № 3”. |

Розробник документа з грифом “Для службового користування”, може зазначити на документі інформацію про заборону на розмноження (копіювання) такого документа в інших установах, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Для службового користування Прим. № 2 Копіюванню не підлягає”. |

Відмітки “Літер “М”, “ номер примірника зазначаються нижче грифа “Для службового користування”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Для службового користування Літер “М” Прим. № 2” |

38. На першій сторінці кожного додатка до документа, що містить службову інформацію, вище інших відміток проставляється гриф “Для службового користування”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Для службового користування Прим. № 4 Додаток до наказу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування установи) \_\_\_ \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р. №\_\_\_\_”. |

У разі коли додатки надсилаються разом із супровідним листом, після тексту листа перед підписом зазначається наявність додатків, їх обсяг, реєстраційні індекси і дати, наприклад:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | “Додаток: | довідка про виконання плану заходів із впровадження нових видів продукції від 14 серпня 2016 р. № 01-25/52 ДСК на 5 арк., прим. № 2.”. |

Якщо інформація з обмеженим доступом міститься тільки у додатку до документа з грифом “Для службового користування”, під таким грифом ставиться позначка “(без додатка - відкрита інформація)”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Для службового користування (без додатка - відкрита інформація) Прим. № 1”. |

39. На зворотному боці останнього аркуша примірника документа, що залишається у справі у міській раді, у нижньому лівому куті зазначаються кількість надрукованих примірників; перелік номерів примірників з найменуваннями адресатів (не більше чотирьох); номер пункту переліку відомостей або реквізити акта комісії з питань роботи із службовою інформацією, згідно з якими інформацію віднесено до службової; назва та обліковий номер електронного носія інформації, з якого друкувався документ, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Надруковано три примірники. Прим. № 1 - Мін’юсту Прим. № 2 - Мінфіну Прим. № 3 - до справи № 02-10 Пункт 3.7 переліку відомостей. |

40. У разі надсилання документа більш як чотирьом адресатам складається список на розсилку, в якому зазначається перелік адресатів, проставляються номери примірників, що відправляються відповідним адресатам, а замість конкретних найменувань адресатів на документі робиться узагальнений напис, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Прим. № 1-8 - за списком на розсилку; Прим. № 9 - до справи № 02-10”. |

41. На кожному примірнику вихідного документа та додатках до нього на лицьовому боці в нижньому лівому куті останнього аркуша зазначаються прізвище та власне ім’я працівника, який створив документ, і номер його службового телефону, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Марченко Петро 255 55 55 |

42. Після реєстрації створеного документа з грифом “Для службового користування” його чернетки і роздруковані варіанти знищуються виконавцем шляхом подрібнення або іншим способом (спалювання, розплавлення, розчинення тощо), який виключає можливість їх прочитання та відновлення.

43. Розмноження документів з грифом “Для службового користування” здійснюється відділом документування та сектором з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами з дозволу міського голови за умови оформлення замовлення за формою згідно з [додатком](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n300) 6 або відповідно до резолюції голови.

Міський голова може у встановленому порядку делегувати повноваження щодо надання дозволу на розмноження таких документів керівникам структурних підрозділів, в яких документи опрацьовуються або зберігаються.

44. На кожному примірнику розмноженого документа від руки проставляється номер примірника.

45. Документ з грифом “Для службового користування”, одержаний від іншої установи для опрацювання одночасно в кількох структурних підрозділах, копіюється у визначеному[пунктом 43](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n124) цієї Інструкції порядку, якщо установа, яка є розробником документа, не встановила заборону на його розмноження.

46. Облік розмножених документів, що містять службову інформацію, ведеться в журналі за формою згідно з[додатком](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n302) 7.

47. Дозволяється друкувати і розмножувати (копіювати) бланки документів, форми, що підлягають заповненню, супровідні листи, які без додатків є відкритою інформацією та ті частини документів, які не містять службової інформації. Уся службова інформація заноситься виконавцем до документів вручну кульковою ручкою (у разі необхідності — олівцем). При цьому на таких документах під грифом ставиться позначка “по заповненню”, наприклад:

“**Для службового користування”**

**(по заповненню)**

**Надсилання документів**

48. Надсилання документів з грифом “Для службового користування” іншим установам у межах України здійснюється уповноваженою посадовою особою міської ради відповідно до розпорядження міського голови.

49. Електронні носії інформації та документи з грифом “Для службового користування”, що підлягають поверненню, обов’язково надсилаються до установи із супровідним листом.

49. Документи з грифом “Для службового користування”, які надсилаються, повинні бути вкладені у конверти або упаковані у спосіб, який виключає можливість доступу та прочитання тексту чи реквізитів без порушення цілісності паковання.

50. На конвертах (пакованнях) зазначаються адреса та найменування установи-одержувача і відправника, реєстраційні індекси вкладених документів із проставленням відмітки “ДСК”. Забороняється зазначати прізвища і посади керівників установи-одержувача, а також прізвища виконавців документів і назви структурних підрозділів.

Електронні носії інформації упаковуються в окремий конверт (паковання), на якому зазначаються дата та реєстраційний індекс супровідного листа.

51. У разі надсилання документів, які повинні бути розкриті певною посадовою особою установи особисто, їх упаковують в окремий конверт, у правому верхньому куті якого нижче грифа “Для службового користування” проставляється відмітка “Особисто”, а в його нижній правій частині зазначаються посада, прізвище, власне ім’я одержувача. Такий конверт вкладається в інший конверт, що оформляється відповідно до вимог, визначених [пунктом 5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n138)0 цієї Інструкції. У лівому верхньому куті конверта проставляється відмітка “Подвійний конверт”.

52. У разі надсилання документів з мобілізаційних питань на конвертах (пакованнях) додатково проставляється відмітка “Літер “М”.

53. Надсилання документів з мобілізаційних питань в одному конверті (пакованні) з документами, що не стосуються мобілізаційних питань, не дозволяється.

**Формування виконаних документів у справи**

54. Виконані документи з грифом “Для службового користування” групуються у справи згідно із затвердженою в установі зведеною номенклатурою справ. Дозволяється долучати до справи із грифом “Для службового користування” документи з відкритою інформацією, якщо такі документи стосуються питань такої справи.

Документи з мобілізаційних питань долучаються до справ з мобілізаційної роботи, що мають відмітку “Літер “М”.

55. До номенклатури справ включаються всі журнали реєстрації та обліку документів з грифом “Для службового користування”.

56. У графі номенклатури справ “Індекс справи” до номера справи з документами, що мають гриф “Для службового користування”, проставляється відмітка “ДСК”, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “04-10 ДСК”. |

57. На обкладинці справи, що містить документи з грифом “Для службового користування”, у правому верхньому куті проставляється відмітка “Для службового користування”.

58. Створені в міській раді документи з грифом “Для службового користування” слід формувати в окремі справи за видами (накази, інструкції, плани тощо).

59. Документи з мобілізаційних питань зберігаються в окремих робочих папках, футлярах або пакетах, на яких зазначаються прізвища та власні імена працівників, які мають право їх розкривати.

Робочі папки, футляри або пакети з документами з мобілізаційних питань опечатуються працівником, який безпосередньо з ними працює.

**Користування документами**

60. Вхідні, вихідні, внутрішні документи з грифом “Для службового користування” передаються працівникам відповідно до резолюцій.

Справи з грифом “Для службового користування”, що зберігаються у відділі діловодства або секторі з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами, видаються у тимчасове користування працівникам міської ради на підставі замовлення за формою згідно з [додатком 8](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n304), резолюції міського голови або затвердженого міським головою списку працівників, які мають право працювати з відповідною справою.

Допуск працівників до роботи з документами, що містять службову інформацію з мобілізаційних питань здійснюється на підставі списку, складеного сектором з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення, роботи з правоохоронними органами, і затвердженого міським головою.

61. Справи з грифом “Для службового користування” видаються у тимчасове користування і приймаються під розписку в журналі за формою згідно з [додатком 9](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n306).

62. Робота з документами з мобілізаційних питань проводиться в окремому службовому приміщенні, при умові не допущення ознайомлення із змістом таких документів сторонніх осіб.

63. Під час приймання справи від працівника проводиться перевірка наявності кожного аркуша всіх документів справи відповідно до її внутрішнього опису.

64. Справи з грифом “Для службового користування” видаються для тимчасового користування на строк, що не перевищує одного місяця.

65. За наявності письмових клопотань інших установ або припису на право проведення перевірки згідно з наданими законом повноваженнями документи з грифом “Для службового користування”, їх копії і витяги з них за письмовим дозволом або резолюцією міського голови можуть видаватися працівникам інших установ.

На лицьовому боці підготовлених копій документів у правому верхньому куті першого аркуша документа проставляється відмітка “Копія”. Витяги з документів оформляються на відповідному бланку.

66. Копії документів та витяги з них засвідчуються керівником відділу документування або іншою визначеною посадовою особою, наприклад:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | “Згідно з оригіналом Начальник відділу діловодства (підпис) 20 липня 2016 року”. | Олександр ПАВЛЕНКО |

67. Після ознайомлення з документами з грифом “Для службового користування” на зворотному боці запиту або припису на право проведення перевірки робиться запис про документи (реєстраційні дані, заголовки), з якими ознайомлено працівника іншої установи.

68. Працівник іншої установи може ознайомитися із змістом документа з грифом “Для службового користування”, отриманим від іншої установи, лише за письмовою згодою установи - розробника такого документа. Зазначена вимога не поширюється на представників органів державного нагляду (контролю) під час виконання ними відповідних функцій згідно із законодавством.

69. Забороняється використовувати службову інформацію, що міститься в документах з грифом “Для службового користування”, для відкритих виступів або опублікування у засобах масової інформації та демонструвати такі документи на стендах, у вітринах на відкритих виставках або в інших громадських місцях.

У разі надходження до установи запиту на інформацію, що міститься у документі, якому присвоєно гриф “Для службового користування”, здійснюється з урахуванням вимог [пункту 7](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n188)1 цієї Інструкції перегляд такого документа з метою перевірки відповідності запитуваної інформації сукупності вимог, передбачених [частиною другою](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#n40) статті 6 Закону України “Про доступ до публічної інформації”, щодо обмеження доступу до інформації на момент надходження запиту. Авторові запиту надається інформація в тій частині, доступ до якої відповідно до зазначеного Закону не обмежено.

За наявності в запитуваному документі інформації з обмеженим доступом для надсилання запитувачеві виготовляється його копія, в якій слова, речення чи зображення, що містять інформацію з обмеженим доступом, ретушуються у спосіб, який виключає подальше відтворення ретушованого. З такої копії документа виготовляється інша копія, яка надсилається запитувачеві. Копія запитуваного документа, що ретушувалася, зберігається разом з документами з відповідного запиту та може використовуватися повторно в разі надходження до установи іншого запиту на інформацію, що міститься у такому документі.

**Перегляд документів з грифом “Для службового користування”**

70. Перегляд документів з грифом “Для службового користування” проводиться з метою підтвердження наявності або відсутності в них відомостей, що становлять службову інформацію, не рідше ніж один раз на п’ять років.

Скасування грифа “Для службового користування” здійснюється за відсутності законних підстав для обмеження у доступі до службової інформації, які існували раніше.

Перегляд документів з грифом “Для службового користування” з метою можливого скасування грифа обов’язково здійснюється під час підготовки:

справ для їх передачі до архіву ;

документів Національного архівного фонду для їх передачі на постійне зберігання до державної архівної установи.

71. Рішення про скасування грифа “Для службового користування” чи його підтвердження приймається комісією з питань роботи із службовою інформацією міської ради - розробника документа або відповідною комісією установи-правонаступника, якщо міська рада - розробник документа припинила свою діяльність.

72. За рішенням комісії з питань роботи із службовою інформацією строк обмеження доступу до справ (документів) може бути продовжений.

73. Рішення комісії з питань роботи із службовою інформацією оформляється протоколом, що підписується головою і секретарем комісії та набирає чинності з моменту затвердження протоколу міським головою. У протоколі зазначаються види документів, їх реєстраційні дані, заголовки та номери за номенклатурою або описом справ, з яких знімається гриф “Для службового користування” або строк обмеження доступу до яких продовжено.

Витяг з протоколу або його засвідчена копія передається разом із справами до архіву, а у разі передачі документів Національного архівного фонду на постійне зберігання - до державної архівної установи.

74. Про скасування грифа “Для службового користування” письмово повідомляються всі установи, яким надсилався такий документ. За потреби можуть надсилатися витяги з протоколу засідання комісії з питань роботи із службовою інформацією.

75. На обкладинках справ та документах гриф “Для службового користування” погашається працівником відділу документування (відповідального за архів) установи шляхом його закреслення тонкою рискою та зазначення нижче на вільному від тексту місці дати і номера відповідного протоколу засідання комісії з питань роботи із службовою інформацією. Такі відмітки вносяться до реєстраційних та облікових форм, номенклатури та опису справ.

**Підготовка справ до передачі на архівне зберігання та знищення**

76. Експертиза цінності документів з грифом “Для службового користування” та їх підготовка до архівного зберігання здійснюються в установленому законодавством порядку.

У кінці кожної закінченої справи з грифом “Для службового користування” на окремому аркуші робиться засвідчувальний напис, в якому зазначаються цифрами і словами кількість аркушів у справі, кількість аркушів внутрішнього опису, а також:

наявність літерних і пропущених номерів аркушів;

номери аркушів з наклеєними фотографіями, кресленнями, вирізками тощо;

номери великоформатних аркушів;

номери конвертів з укладеннями;

кількість аркушів укладень.

Після засвідчувального напису працівник, який сформував справу, ставить підпис із зазначенням посади, прізвища і дати. Усі наступні зміни у складі справи (пошкодження аркушів, заміна документів копіями, долучення нових документів) зазначаються у засвідчувальному написі з посиланням на відповідний розпорядчий документ.

Справи з грифом “Для службового користування” після проведення експертизи цінності документів, що містяться в ній, підшиваються через чотири проколи спеціальними суровими нитками або дратвою. Справи постійного та тривалого (понад десять років) строків зберігання та особові справи оправляються у тверду обкладинку.

77. Справи постійного та тривалого зберігання з грифом “Для службового користування” та особові справи включаються у відповідні описи справ разом з документами, що містять відкриту інформацію. При цьому в описі до номера справи та у графі “Індекс справи (тому, частини) з документами з грифом “Для службового користування” додається відмітка “ДСК”.

78. Під час передачі справ з грифом “Для службового користування” на постійне зберігання до державної архівної установи разом з актом приймання-передавання справ, оформленим в установленому порядку, подає державній архівній установі лист, у якому визначається порядок користування такими справами.

79. Вилучені для знищення за результатами експертизи цінності справи з грифом “Для службового користування”, строк зберігання яких закінчився, включаються до акта про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду (далі - акт про вилучення документів), що складається відповідно до вимог, установлених щодо всіх справ в цілому.

80. Документи, справи з грифом “Для службового користування”, вилучені для знищення експертною комісією установи у складі не менше трьох членів, підлягають знищенню шляхом подрібнення носіїв інформації або в інший спосіб (спалювання, розплавлення, розчинення тощо), який виключає можливість їх прочитання та відновлення.

Електронні носії інформації знищуються або переробляються у спосіб, що виключає можливість повного або часткового відновлення збереженої на них інформації.

В умовах особливого періоду, що настає з моменту оголошення рішення про мобілізацію (крім цільової) або доведення його до виконавців стосовно прихованої мобілізації чи з моменту введення воєнного стану в Україні або в окремих її місцевостях та охоплює час мобілізації, воєнний час і частково відбудовний період після закінчення воєнних дій, та у разі виникнення реальної загрози захоплення документів, справ, електронних носіїв інформації з грифом “Для службового користування”, а також неможливості забезпечення їх вивезення в безпечні місця вони знищуються способами, установленими [абзацами першим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n208) та [другим](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n209) цього пункту.

Рішення про негайне знищення таких документів, справ, видань, електронних носіїв інформації приймає міський голова (особа, яка виконує його обов’язки), де вони зберігаються, а за відсутності з ним екстреного зв’язку - відповідальна за їх зберігання посадова особа.

Факт знищення підтверджується актом про вилучення документів і є підставою для внесення позначки про знищення документів в облікові форми.

81. В акті про вилучення документів робиться запис про знищення відповідних документів, справ із зазначенням прізвищ, власних імен членів експертної комісії, їх підписів, дати знищення, наприклад:

|  |  |
| --- | --- |
|  | “Справи № 25 ДСК, № 30 ДСК, № 80 ДСК знищено шляхом подрібнення. Члени експертної комісії установи: (підпис)   Петро МАРЧЕНКО (підпис)   Олександр ПАВЛЕНКО (підпис)   Віктор ІВАНЕНКО 10 лютого 2016 р.”. |

82. Після знищення документів з грифом “Для службового користування” в облікових формах (журналах, номенклатурах справ, описах справ тривалого (понад десять років) зберігання робиться відмітка “Документи знищено. Акт від \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_”.

83. Телефонні та адресні довідники, стенографічні записи з грифом “Для службового користування” можуть знищуватися без акта про вилучення документів, але з відміткою в облікових формах, що засвідчується підписами не менш як трьох працівників установи, які провели таке знищення.

**Забезпечення збереженості документів**

**та проведення перевірки їх наявності**

84. Справи з грифом “Для службового користування” з дати їх створення (надходження) зберігаються у відділі документування та секторі оборонної роботи, цивільного захисту населення та роботи з правоохоронними органами у шафах, сейфах, що надійно замикатися і опечатуватися.

Порядок ведення обліку шаф, сейфів і ключів від них визначаються міським головою.

Зберігання документів із грифом “Для службового користування” здійснюється працівниками, які безпосередньо отримали їх під розписку, у спосіб, що унеможливлює доступ до них сторонніх осіб.

85. Документи з грифом “Для службового користування” можуть перебувати у працівників на виконанні протягом строку, необхідного для виконання завдання, за умови дотримання вимог їх зберігання, визначених [пунктом 84](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n216) цієї Інструкції.

86. Передача документів з грифом “Для службового користування” структурним підрозділам здійснюється через відділ документування з проставленням відповідної відмітки в облікових формах.

Вилучення справ або окремих документів із справ з грифом “Для службового користування” забороняється. В окремих випадках на підставі рішення слідчого судді, суду за письмовою вказівкою міського голови здійснює вилучення оригіналів необхідних документів або справ. При цьому у відділі документування, секторі оборонної роботи, цивільного захисту населення та роботи з правоохоронними органами повинні залишитися протокол про вилучення документів з їх засвідченими копіями.

87. Документи з грифом “Для службового користування” не дозволяється виносити за межі міської ради, крім випадків передачі документів на виконання у структурні підрозділи, що розташовуються поза межами основного приміщення міської ради, та у разі виникнення необхідності в їх узгодженні, підписанні в установах, розташованих у межах одного населеного пункту. Винесення документа з грифом “Для службового користування” за межі міської ради здійснюється на підставі резолюції міського голови. При цьому документ повинен бути вкладений у конверт або упакований у такий спосіб, щоб виключити можливість його прочитання.

88. Стан організації роботи з документами, що містять службову інформацію (наявність та фізичний стан усіх документів, взятих на облік, справ, електронних носіїв інформації з грифом “Для службового користування”), не рідше ніж один раз на рік перевіряється комісією з питань проведення перевірки наявності документів з грифом “Для службового користування” після завершення діловодного року та формування справ.

До складу комісій з питань проведення перевірки наявності документів з грифом “Для службового користування” з відмітками “Літер “М” залучаються лише особи, допущені до роботи з такими документами.

89. Результати перевірок, зазначених у [пункті 88](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n227)  цієї Інструкції, оформляються актом за формою згідно з [додатком 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/736-2016-%D0%BF#n310)0.

Працівник, якому стало відомо про факт втрати документа, що містить службову інформацію, та про можливе розголошення відомостей, що становлять службову інформацію, невідкладно інформує міського голову.

У разі втрати документа, що містить службову інформацію, письмово повідомляється установі, від якої цей документ отримано. Про втрату документа, що містить службову інформацію, зібрану під час провадження оперативно-розшукової, контррозвідувальної діяльності, діяльності у сфері оборони держави, або можливе розголошення такої службової інформації повідомляється також органові СБУ із зазначенням обставин втрати документа (розголошення відомостей) та про вжиті заходи.

90. Факти втрати документів або розголошення відомостей, які містять службову інформацію, розслідує комісія з питань роботи із службовою інформацією. Для розслідування окремих фактів втрати документів або розголошення відомостей, які містять службову інформацію (далі - розслідування), за рішенням міського голови може утворюватися спеціальна комісія.

91. Спеціальна комісія має право отримувати від працівників установи письмові та усні пояснення з питань, що є предметом розслідування, витребувати необхідні документи (їх копії), оглядати приміщення.

92. Члени комісії з питань роботи із службовою інформацією та спеціальної комісії несуть персональну відповідальність за повноту, всебічність і об’єктивність висновків розслідування, нерозголошення інформації, яка стосується розслідування.

93. За результатами розслідування, яке триває не довше ніж один місяць, складається акт, що підписується членами комісії з питань роботи із службовою інформацією або спеціальної комісії та подається міському голові на затвердження. За наявності обґрунтованих пропозицій відповідної комісії, прийнятих на її засіданні, строк проведення розслідування може бути продовжено за резолюцією міського голови не більш як на один місяць.

Розслідування починається з дати підписання розпорядчого документа про його проведення та завершується датою затвердження акта про результати проведення розслідування.

94. В окремому розділі акта про результати проведення розслідування зазначаються обставини, причини та умови настання відповідного випадку, рівень заподіяної шкоди або негативного впливу на діяльність установ, а також наводиться перелік втрачених документів.

95. Відмітка про втрату документів вноситься службою діловодства до реєстраційних та облікових форм із зазначенням реєстраційних даних акта про результати проведення розслідування.

96. Довідка про причини відсутності втрачених документів, підписана керівником відповідного структурного підрозділу, передається до відділу документування або сектору оборонної роботи, цивільного захисту населення та роботи з правоохоронними органами для включення її до справи.

**Охорона службової інформації під час міжнародного співробітництва**

97. Порядок організації прийому іноземців і проведення роботи з ними визначається окремим розпорядженням міського голови, яким, зокрема, призначається посадова особа відповідальна за організацію відповідної роботи та особа відповідальна за здійснення технічного захисту інформації.