Додаток

до рішення виконавчого комітету Менської міської ради від 26.03.2021 № «Про звіт директора КУ «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради про роботу за 2020 р.

**Звіт директора Комунальної установи**

**«Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради**

**про роботу за 2020 рік**

Комунальна установа «Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради - це спеціальний заклад, який проводить соціальну роботу з сім’ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Основна мета діяльності Менського міського центру соціальних служб - забезпечення надання базових соціальних послуг сім’ям/особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги на території Менської об’єднаної територіальної громади.

Інформація про центр, як надавача соціальних послуг, внесена до Реєстру надавачів соціальних послуг. Соціальні послуги надаються відповідно до Державних стандартів надання соціальних послуг. Інформація про отримувачів послуг планується до внесення в Реєстр отримувачів соціальних послуг. Центр діє згідно Законів України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про протидію насильству», Постанови КМУ від 03 жовтня 2018 року № 800 «Деякі питання соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров’ю», від 01 червня 2020 року № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», від 01 червня 2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» та інших нормативних актів.

Статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» визначено повноваження органів місцевого самоврядування у сфері соціального захисту.

Кількість фахівців, які надають соціальні послуги та здійснюють оцінювання потреб у соціальних послугах відповідає рекомендованій чисельності (п.4.10 Методичних рекомендацій щодо організації та забезпечення діяльності територіальної громади у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей, затверджених Наказом Мінсоцполітики від 30.12.2020 № 868).

В центрі працює 9 фахівців, з них безпосередньо проживають і обслуговують населені пункти Макошинського та Стольненського старостинських округів – 2 фахівці, решта фахівців обслуговують м.Мена та решту сіл. 1 фахівець (0,25 ставки) проводить групові заняття для підлітків у клубі вечірнього дозвілля «Джинс» (послуга соціальної профілактики).

Сім’ї з дітьми, особи отримують послуги соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, консультування, соціальної профілактики, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, екстреного (кризового) втручання, представництва інтересів, посередництва (медіації).

Головні завдання центру:

1. раннє виявлення, облік та здійснення соціальної роботи з різними категоріями сімей/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах;
2. забезпечення підготовки до самостійного життя, соціальної адаптації, соціальний супровід дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та осіб із числа сиріт та дітей позбавленого батьківського піклування, соціальний супровід осіб з числа дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування при придбанні житла за кошти державної субвенції;
3. здійснення соціальної роботи, спрямованої на запобігання відмовам від новонароджених дітей, соціальна підтримка вагітних жінок та жінок з новонародженими дітьми;
4. сприяння розвитку та функціонуванню сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
5. пошук, підготовка кандидатів у прийомні батьки, патронатні вихователі, опікуни, направлення їх на навчання;
6. запровадження в громаді послуги патронату;
7. профілактика ВІЛ серед дітей, молоді груп ризику та уразливих до ВІЛ;
8. соціальна підтримка дітей з інвалідністю;
9. підтримка та розвиток волонтерського руху, залучення громади до соціальної роботи із сім’ями/особами;
10. надання соціальних послуг учасникам АТО та членам їх сімей, внутрішньо переміщеним особам;
11. надання соціальних послуг сім’ям, діти з яких навчаються в інтернатних закладах за заявою батьків, з метою повернення дітей до біологічних сімей, контроль за станом забезпечення потреб в умовах карантину;
12. презентація, поширення інформації та направлення клієнтів до обласних закладів соціального спрямування, сприяння в вирішенні їх проблем;
13. профілактика девіантної поведінки підлітків, соціально небезпечних хвороб, популяризація здорового способу життя;
14. профілактика насильства, жорстокого поводження, соціальна робота з кривдниками;
15. соціальна робота з сім’ями, які мають конфлікт з законом (умовно засуджені діти, молодь, особи, які звільнилися з місць позбавлення волі).

Основні заходи центру реалізуються згідно з Міською програмою «Діти Менщини».

Отримувачами послуг центру є сім'ї, в яких є ризик соціального сирітства, особи та діти, постраждалі від насильства та жорстокого поводження, одинокі матері, в т.ч. неповнолітні, сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність, прийомні сім’ї та дитячий будинок сімейного типу, особи з числа дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації, в т.ч. внутрішньо переміщені сім’ї, сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом, сім'ї, яких торкнулася проблема ВІЛ, сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини, сім’ї опікунів/піклувальників, сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини, та інші вразливі категорії.

За рік індивідуальні послуги отримали 376 сімей/осіб, в яких виховується 641 дитина, з них 41 сім’я отримала послугу соціального супроводу. Проведено 284 групових заходів, якими охоплено 2050 чол. У період карантину робота велася з дотриманням протиепідемічних обмежень.

Відвідування сімей та соціальна робота здійснюється у взаємодії з іншими суб’єктами соціальної роботи: службою у справах дітей, ювенальною превенцією, старостами. Всі сім’ї, діти з яких перебувають на обліку служби як діти, які опинилися у складних життєвих обставинах, 100% охоплені соціальними послугами та перебувають на обліку центру.

На обліку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, перебувало 133 сім’ї, в яких виховується 285 дітей. Такі сім’ї постійно відвідуються, контролюються умови проживання дітей, задоволення їх потреб, складено 25 актів перевірок цільового використання коштів державної соціальної допомоги.

Результатом надання соціальних послуг є подолання або мінімізація складних життєвих обставин. Надаються соціальні послуги, спрямовані на попередження інституалізації – вилучення дітей з біологічної сім’ї, потрапляння до інтернатних закладів. У випадку вчинення насильства в сім’ї або жорстокого поводження з дитиною центр з залученням інших суб’єктів соціальної роботи надає послугу екстреного/кризового втручання. З кривдником та жертвою насильства проводиться відповідна соціальна робота.

Соціальна робота обліковується згідно наказу Мінсоцполітики від 13.07.2008 №1005 «Про затвердження форм обліку з сім’ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» та ведеться згідно технології ведення випадку.

За рік надійшло 82 нових повідомлення про складні життєві обставини, з метою визначення потреби сімей у соціальних послугах здійснено 80 початкових оцінок потреб сім’ї/особи.

26 сімей, 27 дітей з яких перебувають в інтернатних закладах за заявою батьків, охоплені послугами центру в період карантину при поверненні в біологічні сім’ї. З них повернулися в біологічну сім’ю 4 дітей. Випадків відмови від новонародженої дитини не було.

Фахівцями, які вели випадки, готуються інформації про сім’ї, де не виконуються батьківські обов’язки, для розгляду на Комісії з захисту прав дітей, центр в обов’язковому порядку подає матеріали для підготовки позовів про позбавлення батьківських прав, надає соціальні послуги батькам, які виявили намір поновитися у батьківських правах.

Спеціалісти центру здійснюють первинний відбір, підготовку кандидатів у прийомні батьки, направлення на навчання, проходження перекваліфікації кожні 2 роки. Щороку готується інформація про ефективність функціонування прийомних сімей та ДБСТ (на кожну дитину).

Обов'язковою умовою функціонування прийомних сімей є соціальний супровід сімей на весь період функціонування (до 18 років і надалі, якщо дитина навчається) з метою сприяння в соціальній адаптації, подолання почуття втрати, підготовці до самостійного життя та виходу з прийомної сім’ї. Ведеться особова справа соціального супроводу.

За 2020 р. послугу соціального супроводу отримувало 17 прийомних сімей, в них виховувалося 25 дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування та дитячий будинок сімейного типу, в якому проживало 8 дітей.

В 2020 р. на території громади додалася 1 прийомна сім’я з 2 дітьми. 3 прийомних сімей припинили функціонування: 2 – в зв’язку з усиновленням (3 дітей); 1 – за згодою сторін (3 дітей). З ДБСТ вибуло 2 вихованців: в зв’язку з досягненням повноліття, влаштуванням під опіку родичів. 15 прийомних батьків направлені та пройшли навчання з метою підвищення кваліфікації прийомних батьків у ЧОЦСС. З урахуванням готовності сім’ї до влаштування дитини, ефективності функціонування сім’ї, позитивного впливу на дітей, Центром надається висновок про доцільність довлаштування нових дітей у сім’ю.

Для мінімізації складних життєвих обставин сім’ї важливо відчувати підтримку з боку громади. Надавалася благодійна допомога: сім’ям/особам з інвалідністю, сім’ям/особам у складних життєвих обставинах від фестивалю «Золотий Фенікс» - 10 сімей на суму 18250 грн., сім’ї, яка потребує лікування збиралися кошти у благодійну скриньку.

У співпраці з релігійними громадами надано допомогу продуктовими наборами – 33 сім’ї; подарунки до Св.Миколая – 5 багатодітних сімей. У співпраці з Парафією Успіння УГКЦ допомогу на харчування у школі протягом 2020 р. отримали 23 дітей на загальну суму 17465 грн. Спільно з редакцією газети «Наше слово» проведена благодійна акція, безкоштовною підпискою на газету «Наше слово» забезпечено 15 сімей вразливих категорій.

В рамках акції «Перший дзвоник» 15 дітей з інвалідністю, дітей з сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, отримали допомогу шкільним приладдям.

Проведена Новорічна акція, під час якої фахівці привітали з святами 300 дітей з інвалідністю, дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти отримали солодкі подарунки.

В рамках діяльності «Пункту обміну речей, які були у вжитку», яким користуються сім’ї, які потребують допомоги, надано допомогу речами та одягом - 55 сімей.

114 дітей-сиріт, без батьківського піклування, дітей з інвалідністю, дітей внутрішньо переміщених осіб до 13 років отримали нові іграшки.

Проводилися інформаційні акції «16 днів протидії гендерному насильству», в т.ч. по протидії булінгу, по соціальній рекламі сімейних форм виховання, запровадженню послуги патронату. В 2020 р. випущено 2 види соціальної реклами щодо запровадження послуги патронату, яка розповсюджена серед суб’єктів соціальної роботи. Центр має свої Facebook та Instagram сторінки, на яких розповсюджуються інформаційні матеріали соціального спрямування та висвітлюється робота центру.

З метою надання послуги соціальної інтеграції і реінтеграції проводилися заняття клубного об’єднання для дітей з інвалідністю «Віконечко», зокрема майстер-класи, свята, заняття з арт-терапії.

З метою зайнятості та корисного дозвілля підлітків з девіантною поведінкою та молоді 3 рази на тиждень у вечірній час працює клуб вечірнього дозвілля «Джинс» (послуга соціальної профілактики).

Центром розширюється перелік соціальних послуг, які планується надавати, зокрема додати такі послуги як натуральна допомога, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору, інформування.

**Проблемні питання КУ** **«Менський міський центр соціальних служб» Менської міської ради**

1. Ситуація, викликана пандемією коронавірусної хвороби та карантинні обмеження обмежили надання соціальних послуг в повній мірі, в т.ч. надання групових послуг.

2. В 2020 р. центром розроблявся проект «Соціальне таксі», але через відсутність фінансування не був запроваджений.