Україна

**МЕНСЬКА МІСЬКА РАДА**

 **Чернігівської області**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

28 січня 2021 року м. Мена № 8

**Про звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Менської міської ради про роботу**

 Заслухавши звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Менської міської ради про роботу за період з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року, керуючись ст. 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Менської міської ради

ВИРІШИВ:

 1.Звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Менської міської ради про роботу за період з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року взяти до відома (додається).

 2. Комунальній Установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Менської міської ради Менського району Чернігівської області (Гончар Н.В.) :

 2.1. Проводити роботу з виявлення на території населених пунктів Менської територіальної громади одиноких громадян похилого віку, осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших соціально-вразливих груп населення, які перебувають у складних життєвих обставинах та  потребують сторонньої допомоги, соціальної підтримки та надання різних видів соціальних послуг.

 2.2. Забезпечити вивчення потреб населення Менської територіальної громади в соціальних послугах за видами послуг та соціальними групами.

 2.3.Впроваджувати нові види соціальних послуг, потребу в наданні яких визначено на рівні громади.

 2.4. Впроваджувати інноваційні форми і методи надання соціальних послуг особам похилого віку, інвалідам.

 2.5. З метою якісного надання послуг систематично переглядати навантаженість соціальних робітників.

 3.Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконкому Менської міської ради В.В. Прищепу.

**Міський голова Г.А. Примаков**

Додаток до рішення виконавчого комітету Менської міської ради від 28.01.2021 № 8 “Про звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Менської міської ради про роботу”

**Звіт директора КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради про роботу за період**

 **з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року**

З 01.02.2018 року в громаді створено та функціонує КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради, в складі якого надають соціальні послуги чотири відділення: відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

 Основними завданнями територіального центру є:

- виявлення громадян, які потребують соціального обслуговування та забезпечення їх якісними соціальними послугами .

Всього в територіальному центрі працює 101,5 осіб, із них соціальних робітників – 52.

Територіальним центром протягом 2020 року виявлено 1514 осіб, що потребують соціального обслуговування, із них обслужено 1286 особи, ефективність соціального обслуговування становить 85 % .Загалом по відділеннями було надано 64129 послуг

**Відділення соціальної допомоги вдома**

Відділенням соціальної допомоги вдома за 2020 рік обслужено 502 чоловік, із них на платній основі – 187 чоловік. По м. Мена, обслужено 180 чоловік, а в сільській місцевості 322 чоловік. Це не тільки одинокі непрацездатні громадяни, а й ті, що проживають самотньо, але мають дітей, які живуть в іншому регіоні. На сьогодні всі сільські ради Менської ОТГ на своїй території мають соціального робітника, які обслуговують людей похилого віку, які потрапили у складні життєві ситуації.

Відділення соціальної допомоги вдома згідно з умовами договору, забезпечує відвідування громадян, яких воно обслуговує, не менше ,як два рази на тиждень, організовує надання передбачених договором послуг, вживає заходів до їх задоволення. Один соціальний робітник обслуговує в середньому 11 чоловік, а за один день надає послуги 6 підопічним, на відвідування однієї людини припадає приблизно 1 година, впродовж якої надаються необхідні соціальні послуги. Всього знаходиться на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома 422 пенсіонерів.

Соціальні робітники надають послуги за дорученням підопічних - це доставка продуктів харчування, медикаментів, занесення води, допомога в приготуванні їжі, занесення палива до будинку, сплата за комунальні послуги і послуги зв'язку, оформлення субсидій на тверде паливо та природний газ, допомога в переоформленні договорів, допомога в прибиранні будинку, двору, побілці осель, пранні білизни, допомога в садінні і обробітку городів (до 2-х соток), консервуванні (літньо-осінній період) тощо. Всього соціальні робітники надають більше 40 видів різних послуг. Періодичність відвідування та якість надання соціальних послуг постійно контролюється спеціалістами відділення, а також проводиться обстеження матеріально-побутових умов проживання підопічних пенсіонерів. У 2020 році було проведено 35 перевірок роботи соціальних робітників сіл громади та перевірено роботу 40 соціальних робітників. Було проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 403 пенсіонера. Територіальний центр працює над питанням охоплення всіх тих, хто потребує відповідних видів послуг.

Соціальні робітники та керівництво територіального центру вітають своїх підопічних з Днями народження, ювілейними датами, святами. У 2020 році привітали 22 чоловіки, яким виповнилось 90- 95 років, а також ветеранів Другої Світової війни до 9 Травня та з Днем народження, у 2020 році привітали 17 ветеранів війни. Традиційно, кожного року до 1 жовтня - Дня людей похилого віку, організовується надання благодійної допомоги, вручаються продуктові набори підопічним громадянам, із залученням до цього приватних підприємців, фермерів, інших підприємств, установ, організацій. Також організовуються заходи людям з обмеженими можливостями - до Міжнародного дня інвалідів- 3 грудня.

У відділенні соціальної допомоги вдома соціальні робітники в 2020 році були забезпечені засобами індивідуального захисту, робочими рукавицями, зошитами та ручками для ведення звітності щодо надання соціальних послуг

**Відділення стаціонарного догляду**

**для постійного або тимчасового проживання.**

Менська міська територіальна громада є однією з небагатьох в Чернігівській області, де збереглось і функціонує відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, яке розраховано на 45 чоловік. На даний час проживає 33 особи.

 За 2020 рік у відділенні покращились умови проживання. Був зроблений ремонт кімнати відпочинку та облаштований бібліотечний куточок де постійно оновлюється література та періодичні видання для більш корисного використання вільного часу проживаючих.

Для підопічних створені належні побутові умови, вони проживають у світлих кімнатах на 4 особи. З метою економії природного газу та зменшення витрат на опалення встановлено твердопаливний піролізний котел, який працює на дровах і повністю замінив котельню з газовими котлами. При цьому значно зменшилися витрати на опалення та його експлуатацію і покращився температурний режим у приміщенні (стало 20-22), а також є можливість самостійно розпочинати і закінчувати опалювальний сезон у залежності від зовнішньої температури, що значно покращило комфортність перебування підопічних у відділенні. Наявна газова котельня підтримується в технічно справному стані і у разі потреби буде задіяна.

Мешканців відділення відвідують з концертами учні місцевої школи, та працівники культури м. Мени.

У даному закладі громадяни перебувають на повному державному утриманні, одержують необхідні їм соціальні послуги та забезпечуються: житлом, одягом, взуттям, постільною білизною, м’яким і твердим інвентарем, раціональним чотириразовим харчуванням. Потребуючим за призначенням лікарів надається медична допомога, при необхідності хворі доставляються до медичних закладів району та області. У відділенні працює медична сестра, яка доглядає за підопічними та видає ліки за призначенням лікаря. Укладені декларації з сімейним лікарем, який 2 рази в місяць або частіше , по необхідності, приїздить до відділення для огляду. Кожного року проводиться медогляд для жителів відділення профільними лікарями.

У випадку, коли у стаціонарному відділенні помирає підопічний, який не має рідних, ритуальні послуги та поховання здійснюється працівниками територіального центру.

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.**

Ще одне відділення територіального центру – цевідділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**,** яке в цьому році надало 7115 послуг.Для кращого обслуговування підопічних та збільшення кількості та якості наданих послуг територіального центру у відділенні є трактор, плуг, косарку, борону, електропилу, придбано бензопилу. У відділенні працюють дві швачки – одна в Мені, працює на ставку, друга - на 0,5 посади у смт Макошине, якими під час карантину( COVID - 19), було виготовлено близько 2500 масок для індивідуального захисту, якими було забезпечено робітників та підопічних установи, також у цьому відділенні надають соціальні послуги робітник по ремонту взуття, електрик, тракторист, 2 робітники по обслуговуванню та ремонту будинків, перукар. Відділення надає послуги по виконанню нескладних ремонтних робіт житлових та підсобних приміщень, огорожі, розпилюванню дров, обрізанню дерев та кущів, обкошуванню садиб тощо. Відділення має трактор з причепом, плугом, надає послуги по перевезенню вантажів та оранці городів. Обладнані кабінети швачки, перукаря, медичної сестри та робітника по ремонту взуття, психолога.

**Відділення денного перебування**

При територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) функціонує відділення денного перебування, яке обслуговує громадян похилого віку, ветеранів війни та праці, інвалідів з 18- річного віку. Піклування про організацію дозвілля та відпочинку, саморозвиток підопічних територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) покладено на відділення денного перебування.

У відділенні денного перебування кожен має можливість знайти собі заняття до душі, реалізовувати свої творчі здібності, отримувати професійну підтримку в складній життєвій ситуації, провести час у дружньому колі, познайомитись з новими, цікавими людьми.

За 2020 рік відділенням денного перебування було виявлено 420 осіб, обслужено 317 осіб. При відділенні працює сестра медична. Вона постійно здійснює спостереження за станом здоров’я підопічних, вимірювання артеріального тиску, надаються послуги з масажу, лікувальної фізкультури проводиться просвітницька робота з питань здорового способу життя.

Також при відділенні денного перебування діє клуб за інтересами «Господині». Всі бажаючі мають можливість прийти, поспілкуватись, поділитись досвідом, новинками, різними рецептами.

Проводяться бесіди серед літніх людей, що сприяє виявленню найпоширеніших проблем людей похилого віку. На основі аналізу отриманих даних розробляються рекомендації щодо планування роботи з вирішення цих проблем. Крім цього, у відділенні організовано творче дозвілля та інтелектуальний відпочинок, також проводиться інформаційно-роз’яснювальна робота щодо переліку соціальних послуг, які надаються відділенням, відвідування осіб за місцем проживання з метою моральної та психологічної підтримки. З метою запобігання поширення COVID – 19, послуги надаються

 он-лайн на публічній сторінці установи у соціальних мережах, проводяться онлайн заняття та майстер класи з арт-тарапії , а також відкрита гаряча телефонна лінія для підтримки психологічного здоров’я осіб похилого віку

У відділенні денного перебування планується проведення різноманітних лекцій, бесід, консультації медиків, фахівців з соціальної роботи, юристів з приводу покращення стану здоров’я, ознайомлення та обговорення  змін в законодавстві, щодо соціального захисту найменш захищених верств, надання житлових субсидій населенню тощо, організація виставок, екскурсій, відзначення державних свят та проведення тематичних зустрічей.

**Проблемні питання КУ** **«Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради .**

1. Найголовнішою проблемою установи - є ряд законодавчо не врегульованих питань, що ускладнює практичну діяльність. Зокрема, з 01.01.2020 року вступив в силу Закон України « Про соціальні послуги» , але підзаконні акти , нормативна база до цього закону залишилась без змін. Майже всі нормативні акти, які б відповідали новому законодавству, до до цього часу знаходяться в режимі обговорення. Це не дає змогу працювати на повну потужність і згідно чинного законодавства.

2. Ситуація, викликана пандемією коронавірусної хвороби (далі — COVID-19) та карантинні обмеження обмежили надання соціальних послуг в повній мірі.

3. КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради з кожним роком поліпшує свою матеріально – технічну базу, але ще є над чим працювати. В першу чергу це забезпечення соціальних робітників велосипедами: на даний момент за строком давності та по незадовільним технічним умовам потребують заміні 11 велосипедів. Потребує ремонту приміщення харчоблоку у відділенні стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання.

**План роботи** **КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Менської міської ради на 2020 рік.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Заплановані події** | **Виконавець** | **Термін виконання** |
| 1. | Привітання ветеранів Другої Світової війни до 9 травня | Директор, завідуючі відділенням | травень |
| 2. |  Привітання людей похилого віку з ювілейними датами . | Директор, завідуючі відділенням | протягом року |
| 3. | Проведення майстер – класів, уроків арт-терапії, лекцій та тематичних зустрічей. | Завідувач відділення денного перебування | протягом року |
| 4. | Проведення танцювальних вечорів для осіб похилого віку. | Завідувач відділення денного перебування | щоквартально |
| 5. | Організація екскурсій для осіб, які перебувають на обліку в комунальній установі. | Завідувач відділення денного перебування | протягом року |
| 6.  | Покращення та розвиток надання соціальних послуг населенню, введення нових соціальних послуг згідно чинного законодавства. | Директор, завідуючі відділенням, соціальні робітники | протягом року |
| 7.  | Поліпшення матеріально технічної бази комунальної установи. | Директор | протягом року |

**Директор КУ «Територіальний центр**

**соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг)» Н.В. Гончар**