Додаток до рішення виконкому

Менської міської ради № \_\_\_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

**Інформація**

**про забезпечення вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян в КП «Менакомунпослуга» та КП «Макошинське» за підсумками**

**I півріччя 2020 року**

На комунальних підприємствах журнали реєстрації звернень громадян прошнуровані, пронумеровані та скріплені печатками. На кожному звернені є резолюція директора, всі звернення розглянуті в установлені строки, відмітки про виконання в журналах реєстрації наявні. Розглянуті звернення зберігаються в папках.

Скарг та пропозицій щодо роботи КП «Менакомунпослуга» та КП «Макошинське» за I півріччя 2020 року не надходило. Облік особистого прийому громадян директорами комунальних підприємств в окремих журналах не ведеться, всі звернення приймаються у письмовій формі.

Колективних та анонімних звернень на адресу підприємств за I півріччя 2020 року не надходило.

Отже, ведення діловодства за зверненнями громадян забезпечено, зауважень немає.

По комунальних підприємствах забезпечено реалізацію виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», але необхідно організувати роботу згідно Закону, призначити відповідальну особу для забезпечення доступу запитувачів до інформації та забезпечити ведення обліку запитів на інформацію в окремому журналі. Неухильно дотримуватися строків розгляду запитів на інформацію.

За 1 півріччя 2020 року до КП «Менакомунпослуга» з заявами звернулося 19 громадян, з них:

* 10 заяв надійшло про припинення нарахувань плати за послуги з вивезення ТПВ в зв’язку зі смертю абонента;
* 2 заяви – про зміну кількості проживаючих в житлових будинках;
* 4 заяви про припинення нарахувань у зв’язку з відсутністю проживаючих.

Всі звернення розглянуті абонентським відділом, громадян проінформували про їх виконання в телефонному режимі.

Також надійшло 3 запити на отримання публічної інформації від громадян:

* 1 запит стосувався використання коштів на чищення снігу у період з 01.11.2019 року по 25.02.2020р., відповідь надана на 6-й робочий день чим порушено строки розгляду;
* 1 запит щодо використаних коштів на благоустрій с. Блистова за 2019 рік;
* 1 запит відносно нарахування та фактично сплачених коштів за послугу з вивезення та захоронення побутових відходів споживача Чуфицької С.М., проживаючої в м. Мена, вул. Свободи, 6.

Дані запити зареєстровані в журналі реєстрації звернень громадян – це є порушенням законодавства.

У період з січня по червень 2019 року до КП «Макошинське» звернулось 67 громадян. Всі звернення були з приводу надання послуги асенізаційної машини. Звернення громадян розглянуті, послуги надані у повному обсязі.

**Начальник загального відділу О.П. Гамениця**

**Менської міської ради**